



Alex Hurtado &lt;alexihurtado@gmail.com&gt;

---

**Reclamo - informa insistencia**

1 message

**SERNAC - Modelo de atención al consumidor** <no-reply@sernacresponde.cl>

Thu, Mar 5, 2026 at 3:40 AM

To: ALEX IVAN HURTADO ZAPATA &lt;ALEXIHURTADO@gmail.com&gt;



Jueves, 05 de marzo de 2026

**Hola ALEX IVAN HURTADO ZAPATA**

Junto con saludar, te informamos que la empresa CORREOS DE CHILE no ha respondido a tu **Reclamo N° R2026W10902640** ingresado el **23/02/2026**, por lo que hoy hemos reiterado nuestro requerimiento de respuesta y alternativas de solución a tu caso, extendiendo el plazo unos días.

Como SERNAC, valoramos que nos hayas informado de la situación que te afectó, pues independiente del resultado, tu reclamo nos permite conocer el comportamiento del mercado y tomar distintas acciones, desde realizar rankings, estudios, hasta gestiones de protección si se trata de casos masivos.

En cuanto tengamos una respuesta o antecedentes sobre tu reclamo, nos comunicaremos nuevamente contigo por esta vía.

**Servicio Nacional del Consumidor**[www.sernac.cl](http://www.sernac.cl)**800 700 100**