



Fernando A. Contreras P. <fdocontreras@gmail.com>

Servicio deficiente y sin confiabilidad - Negligente proceso de venta por canal online.

1 mensaje

Fernando A. Contreras P. <fdocontreras@gmail.com>

26 de junio de 2020 a las 00:33

Para: Atencion Clientes <atencionclientes@sb.cl>

CC: matias.verdugo@sb.cl, mverdugo@sb.cl, samuel.ordenes@sb.cl, sordenes@sb.cl, rodrigo.mena@sb.cl, rmena@sb.cl

Pésima experiencia de compra con ustedes, además mintiendo en la información, confirman que despacharon y después se desdicen que tienen quiebre de stock, tampoco son capaces de realizar despachos parciales, los productos comprados son de primera necesidad y además esperar 20 días para que me reintegren mi dinero.

Jugando con el dinero de sus clientes no van a llegar a ninguna parte...!!

Saludos,
Fernando A. Contreras P.
+56 993180109

El mié., 24 de jun. de 2020 a la(s) 00:06, Fernando A. Contreras P. (fdocontreras@gmail.com) escribió:

Hola,

Consulta cuanto dinero me devolverán? compre una parte con excedentes cuanto se demora estos estar disponibles para volver a comprar?, no entiendo por que cuando llame me dijeron que el pedido estaba en correos de chile y ahora indican que no tienen stock, necesito con urgencia estos productos, por lo que no voy aceptar una anulación por un problema interno de ustedes, necesito soluciones por el tiempo que llevo esperando, despachen parcial hasta completar la OC, pero necesito soluciones, mi primera compra y pésima experiencia, fvr escalar con quien corresponda.

Realiza seguimiento en línea Presiona "espacio" para separar multiples códigos de seguimiento

990077470335 X

Buscar



No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad · Términos[Calcular el dígito verificador](#) [Borrar búsquedas](#)[¿No sabes el N° de seguimiento?](#)

Seguimiento N°

990077470335

(Ref : 619640247)

Estado

En PreparaciónGuardar seguimiento en mis
envíosOcultar
detallesEn preparación
04/06/2020Recibido
-En tránsito
-Envío en reparto
-Envío entregado
-**CENTRAL**

04/06/2020. - 03:34

EN PREPARACION

Saludos,
Fernando A. Contreras P.
+5693180109

El mar., 23 de jun. de 2020 a la(s) 14:59, Atención Clientes Salcobrand (atencionclientes@sb.cl) escribió:

Estimada/o

Junto con saludar le comentamos que su pedido se encuentra con problemas de stock por lo que es necesario generar la anulación del producto , para esto debe entregar los siguientes datos:

30-06-2020

Gmail - Servicio deficiente y sin confiabilidad - Negligente proceso de venta por canal online.

Nombre
Rut
Correo
Telefono
Banco
Numero de cuenta
Tipo de cuenta

Saludos