



Felipe Esteban Zumaeta Pinochet

Su pedido de libros. numero : 719454

6 mensajes

libros@antartica.cl <libros@antartica.cl>

16 de septiembre de 2020, 15:34

Para:

En Santiago, miércoles 16 de septiembre 2020

Mail de confirmación de compra.**Datos de Facturación**

Razón Social : FELIPE ESTEBAN ZUMAETA PINOCHET

RUT :

Giro :

Dirección :

Teléfono :

Forma de Pago :

WEBPAY : OK

Numero de Orden = 719454

Datos de Despacho

Nombre : FELIPE ESTEBAN ZUMAETA PINOCHET

Telefono :

Dirección :

Comentario : ..DB

Su pedido

Libros 1 (Cod 178226) Rojo Y Negro : \$9,100 ISBN : 9789588925530 (El Plazo De Entrega De Este Producto Es De 1 A 3 Días Hábiles (RM) Y 3 A 5 Días Hábiles (Regiones). Sin Embargo, Este Plazo Puede Verse Afectado Por La Condición De Cuarentena Decretada Por El Gobierno.)

Textos Escolares. 1 (Cod 190683) Diario De Ana Frank : \$4,310 ISBN :

9789561229594 (El Plazo De Entrega De Este Producto Es De 1 A 3 Días Hábiles (RM) Y 3 A 5 Días Hábiles (Regiones). Sin Embargo, Este Plazo Puede Verse Afectado Por La Condición De Cuarentena Decretada Por El Gobierno.)

Libros 2 (Cod 239209) Ill Be There For You. Friends Todo Lo Que Quieres Saber :

\$32,220 ISBN : 9788491393436 (El Plazo De Entrega De Este Producto Es De 1 A 3 Días Hábiles (RM) Y 3 A 5 Días Hábiles (Regiones). Sin Embargo, Este Plazo Puede Verse Afectado Por La Condición De Cuarentena Decretada Por El Gobierno.)

Subtotal : \$45,630

Despacho : \$3,600

TOTAL : \$49,230

El/Los Producto(s) señalan el tiempo de entrega. La entrega de los productos se condicionará a los días

del mayor de los status. Excluye productos con (*) del servicio de Encargo Especial. Para dudas sobre su pedido reenvíenos este mail o llámenos al 600 006 1234

Antártica libros.

libros <libros@antartica.cl>

19 de septiembre de 2020, 18:52

Para:

Cc: Camila Olea <colea@antartica.cl>

Estimado Felipe :

Reciba nuestras más sinceras disculpas por el impasse ocasionado. Nos informan de bodega (logística) que lamentablemente tiene problemas con el producto (***Ill Be There For You. Friends Todo Lo Que Quieres Saber : \$16.110***) solicitado en su orden de pedido (ejemplar mermado) trataron de conseguirlo con proveedor pero sin resultados positivos

Ante este inconveniente necesitamos que envíe los datos de su cta. cte. al siguiente correo; colea@antartica.cl Para gestionar con el Dpto. De contabilidad

En espera de su comprensión y Reiterando nuestras más sinceras disculpas. Quedamos atentos

Saluda atte

Antártica

VENTAS INTERNET

Tel (+56 2) 2639 3476 anexo 3017- 3018-3019- 3021
Santiago Centro / www.antartica.cl

De: libros <libros@antartica.cl>

Enviado: miércoles, 16 de septiembre de 2020 15:28

Para:

Asunto: Su pedido de libros. numero : 719454

En Santiago, miércoles 16 de septiembre 2020

Mail de confirmación de compra.

Datos de Facturación

Razón Social : FELIPE ESTEBAN ZUMAETA PINOCHET

RUT :

Giro :

Dirección :

Teléfono :

Forma de Pago :

WEBPAY : OK

Numero de Orden = 719454

Datos de Despacho

Nombre : FELIPE ESTEBAN ZUMAETA PINOCHET

Telefono :

Dirección :

Comentario : ..DB

Su pedido

Libros 1 (Cod 178226) Rojo Y Negro : \$9,100 ISBN : 9789588925530 (El Plazo De Entrega De Este Producto Es De 1 A 3 Días Hábiles (RM) Y 3 A 5 Días Hábiles (Regiones). Sin Embargo, Este Plazo Puede Verse Afectado Por La Condición De Cuarentena Decretada Por El Gobierno.)

Textos Escolares. 1 (Cod 190683) Diario De Ana Frank : \$4,310 ISBN :

9789561229594 (El Plazo De Entrega De Este Producto Es De 1 A 3 Días Hábiles (RM) Y 3 A 5 Días Hábiles (Regiones). Sin Embargo, Este Plazo Puede Verse Afectado Por La Condición De Cuarentena Decretada Por El Gobierno.)

Libros 2 (Cod 239209) Ill Be There For You. Friends Todo Lo Que Quieres Saber :

\$32,220 ISBN : 9788491393436 (El Plazo De Entrega De Este Producto Es De 1 A 3 Días Hábiles (RM) Y 3 A 5 Días Hábiles (Regiones). Sin Embargo, Este Plazo Puede Verse Afectado Por La Condición De Cuarentena Decretada Por El Gobierno.)

Subtotal : \$45,630

Despacho : \$3,600

TOTAL : \$49,230

El/Los Producto(s) señalan el tiempo de entrega. La entrega de los productos se condicionará a los días del mayor de los status. Excluye productos con (*) del servicio de Encargo Especial. Para dudas sobre su pedido reenvíenos este mail o llámenos al 600 006 1234

Antártica libros.

Felipe Esteban Zumaeta Pinochet

Para: Camila Olea <colea@antartica.cl>

Cc: libros <libros@antartica.cl>

20 de septiembre de 2020, 19:22

Estimada Camila,

Junto con saludar y de acuerdo a correo precedente, indico mis coordenadas bancarias para la devolución correspondiente por **2 libros** *Ill Be There For You. Friends Todo Lo Que Quieres Saber* : **\$16.110 cada uno, dando un total de \$32.220 pesos.**

Datos bancarios:

Nombre: FELIPE ESTEBAN ZUMAETA PINOCHET

Rut:

Tipo de Cuenta:

Nº de Cuenta:

Banco:

Email:

Quedo atento a sus comentarios, me despido cordialmente.

Felipe Zumaeta Pinochet
Ingeniero Constructor
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

El sáb., 19 sept. 2020 a las 18:52, libros (<libros@antartica.cl>) escribió:

Estimado Felipe :

Reciba nuestras más sinceras disculpas por el impasse ocasionado. Nos informan de bodega (logística) que lamentablemente tiene problemas con el producto (***Ill Be There For You. Friends Todo Lo Que Quieres Saber*** : **\$16.110**) solicitado en su orden de pedido (ejemplar mermado) trataron de conseguirlo con proveedor pero sin resultados positivos

Ante este inconveniente necesitamos que envié los datos de su cta. cte. al siguiente correo; colea@antartica.cl Para gestionar con el Dpto. De contabilidad

En espera de su comprensión y Reiterando nuestras más sinceras disculpas. Quedamos atentos

Saluda atte

Antártica

VENTAS INTERNET

Tel (+56 2) 2639 3476 anexo 3017- 3018-3019- 3021
Santiago Centro / www.antartica.cl

De: libros <libros@antartica.cl>

Enviado: miércoles, 16 de septiembre de 2020 15:28

Para:

Asunto: Su pedido de libros. numero : 719454

En Santiago, miércoles 16 de septiembre 2020

Mail de confirmación de compra.

Datos de Facturación

Razón Social : FELIPE ESTEBAN ZUMAETA PINOCHET

RUT :

Giro :

Dirección :

Teléfono :

Forma de Pago :

WEBPAY : OK

Numero de Orden = 719454

Datos de Despacho

Nombre : FELIPE ESTEBAN ZUMAETA PINOCHET

Telefono :

Dirección :

Comentario : ..DB

Su pedido

Libros 1 (Cod 178226) Rojo Y Negro : \$9,100 ISBN : 9789588925530 (El Plazo De Entrega De Este Producto Es De 1 A 3 Días Hábiles (RM) Y 3 A 5 Días Hábiles (Regiones). Sin Embargo, Este Plazo Puede Verse Afectado Por La Condición De Cuarentena Decretada Por El Gobierno.)

Textos Escolares. 1 (Cod 190683) Diario De Ana Frank : \$4,310 ISBN : 9789561229594 (El Plazo De Entrega De Este Producto Es De 1 A 3 Días Hábiles (RM) Y 3 A 5 Días Hábiles (Regiones). Sin Embargo, Este Plazo Puede Verse Afectado Por La Condición De Cuarentena Decretada Por El Gobierno.)

Libros 2 (Cod 239209) Ill Be There For You. Friends Todo Lo Que Quieres Saber : \$32,220 ISBN : 9788491393436 (El Plazo De Entrega De Este Producto Es De 1 A 3 Días Hábiles (RM) Y 3 A 5 Días Hábiles (Regiones). Sin Embargo, Este Plazo Puede Verse Afectado Por La Condición De Cuarentena Decretada Por El Gobierno.)

Subtotal : \$45,630

Despacho : \$3,600

TOTAL : \$49,230

El/Los Producto(s) señalan el tiempo de entrega. La entrega de los productos se condicionará a los días

del mayor de los status. Excluye productos con (*) del servicio de Encargo Especial. Para dudas sobre su pedido reenvíenos este mail o llámenos al 600 006 1234

Antártica libros.

Felipe Esteban Zumaeta Pinochet

21 de septiembre de 2020, 18:43

Para: Camila Olea <colea@antartica.cl>

Cc: libros <libros@antartica.cl>

Estimada Camila,

Hoy recibí los libros que tenían disponibles y llegó 1 de los 2 libros "Ill be there for you. Friends Todo Lo Que Quieres Saber", por lo cual la devolución debe ser de **1 libro Ill Be There For You. Friends Todo Lo Que Quieres Saber : \$16.110, dando un total de \$16.110 pesos.**

Datos bancarios:

Nombre: FELIPE ESTEBAN ZUMAETA PINOCHET

Rut:

Tipo de Cuenta:

Nº de Cuenta:

Banco:

Email:

Quedo atento a sus comentarios, me despido cordialmente.

Felipe Zumaeta Pinochet
Ingeniero Constructor
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

El dom., 20 sept. 2020 a las 19:22, Felipe Esteban Zumaeta Pinochet

Escribió: Estimada Camila,

Junto con saludar y de acuerdo a correo precedente, indico mis coordenadas bancarias para la devolución correspondiente por **2 libros Ill Be There For You. Friends Todo Lo Que Quieres Saber : \$16.110 cada uno, dando un total de \$32.220 pesos.**

Datos bancarios:

Nombre: FELIPE ESTEBAN ZUMAETA PINOCHET

Rut:

Tipo de Cuenta:

Nº de Cuenta:

Banco:

Email:

Quedo atento a sus comentarios, me despido cordialmente.

Felipe Zumaeta Pinochet
Ingeniero Constructor
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

El sáb., 19 sept. 2020 a las 18:52, libros (<libros@antartica.cl>) escribió:

Estimado Felipe :

Reciba nuestras más sinceras disculpas por el impasse ocasionado. Nos informan de bodega (logística) que lamentablemente tiene problemas con el producto (***Ill Be There For You. Friends Todo Lo Que Quieres Saber : \$16.110***) solicitado en su orden de pedido (ejemplar mermado) trataron de conseguirlo con proveedor pero sin resultados positivos

Ante este inconveniente necesitamos que envíe los datos de su cta. cte. al siguiente correo; colea@antartica.cl Para gestionar con el Dpto. De contabilidad

En espera de su comprensión y Reiterando nuestras más sinceras disculpas. Quedamos atentos

Saluda atte

Antártica

VENTAS INTERNET

Tel (+56 2) 2639 3476 anexo 3017- 3018-3019- 3021
Santiago Centro / www.antartica.cl

De: libros <libros@antartica.cl>

Enviado: miércoles, 16 de septiembre de 2020 15:28

Para:

Asunto: Su pedido de libros. numero : 719454

En Santiago, miércoles 16 de septiembre 2020

Mail de confirmación de compra.

Datos de Facturación

Razón Social : FELIPE ESTEBAN ZUMAETA PINOCHET

RUT :

Giro :

Dirección :

Teléfono :

Forma de Pago :
WEBPAY : OK

Numero de Orden = 719454

Datos de Despacho

Nombre : FELIPE ESTEBAN ZUMAETA PINOCHET
Telefono :
Dirección :
Comentario : ..DB

Su pedido

Libros 1 (Cod 178226) Rojo Y Negro : \$9,100 ISBN : 9789588925530 (El Plazo De Entrega De Este Producto Es De 1 A 3 Días Hábiles (RM) Y 3 A 5 Días Hábiles (Regiones). Sin Embargo, Este Plazo Puede Verse Afectado Por La Condición De Cuarentena Decretada Por El Gobierno.)

Textos Escolares. 1 (Cod 190683) Diario De Ana Frank : \$4,310 ISBN : 9789561229594 (El Plazo De Entrega De Este Producto Es De 1 A 3 Días Hábiles (RM) Y 3 A 5 Días Hábiles (Regiones). Sin Embargo, Este Plazo Puede Verse Afectado Por La Condición De Cuarentena Decretada Por El Gobierno.)

Libros 2 (Cod 239209) Ill Be There For You. Friends Todo Lo Que Quieres Saber : \$32,220 ISBN : 9788491393436 (El Plazo De Entrega De Este Producto Es De 1 A 3 Días Hábiles (RM) Y 3 A 5 Días Hábiles (Regiones). Sin Embargo, Este Plazo Puede Verse Afectado Por La Condición De Cuarentena Decretada Por El Gobierno.)

Subtotal : \$45,630

Despacho : \$3,600

TOTAL : \$49,230

El/Los Producto(s) señalan el tiempo de entrega. La entrega de los productos se condicionará a los días del mayor de los status. Excluye productos con (*) del servicio de Encargo Especial. Para dudas sobre su pedido reenvíenos este mail o llámenos al 600 006 1234

Antártica libros.

Felipe Esteban Zumaeta Pinochet

Para: Camila Olea <colea@antartica.cl>

Cc: libros <libros@antartica.cl>

29 de septiembre de 2020, 15:55

Estimada Camila,

Junto con saludar, quería consultar en qué proceso se encuentra esta devolución.

Atento a sus comentarios, me despido cordialmente.

Felipe Zumaeta Pinochet
Ingeniero Constructor
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

El lun., 21 sept. 2020 a las 18:43, Felipe Esteban Zumaeta Pinochet () escribió: Estimada Camila,

Hoy recibí los libros que tenían disponibles y llegó 1 de los 2 libros "Ill be there for you. Friends Todo Lo Que Quieres Saber", por lo cual la devolución debe ser de **1 libro Ill Be There For You. Friends Todo Lo Que Quieres Saber : \$16.110, dando un total de \$16.110 pesos.**

Datos bancarios:

Nombre: FELIPE ESTEBAN ZUMAETA PINOCHET
Rut:
Tipo de Cuenta:
N° de Cuenta:
Banco:
Email:

Quedo atento a sus comentarios, me despido cordialmente.

**Felipe Zumaeta Pinochet
Ingeniero Constructor
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso**

El dom., 20 sept. 2020 a las 19:22, Felipe Esteban Zumaeta Pinochet escribió: Estimada Camila,

Junto con saludar y de acuerdo a correo precedente, indico mis coordenadas bancarias para la devolución correspondiente por **2 libros Ill Be There For You. Friends Todo Lo Que Quieres Saber : \$16.110 cada uno, dando un total de \$32.220 pesos.**

Datos bancarios:

Nombre: FELIPE ESTEBAN ZUMAETA PINOCHET
Rut:
Tipo de Cuenta:
N° de Cuenta:
Banco:
Email:

Quedo atento a sus comentarios, me despido cordialmente.

**Felipe Zumaeta Pinochet
Ingeniero Constructor
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso**

El sáb., 19 sept. 2020 a las 18:52, libros (<libros@antartica.cl>) escribió:

Estimado Felipe :

Reciba nuestras más sinceras disculpas por el impasse ocasionado. Nos informan de bodega (logística) que lamentablemente tiene problemas con el producto (**Ill Be There For You. Friends Todo Lo Que Quieres Saber : \$16.110**) solicitado en su orden de pedido (ejemplar mermado) trataron de conseguirlo con proveedor pero sin resultados positivos

Ante este inconveniente necesitamos que envíe los datos de su cta. cte. al siguiente correo; colea@antartica.cl Para gestionar con el Dpto. De contabilidad

En espera de su comprensión y Reiterando nuestras más sinceras disculpas. Quedamos atentos

Saluda atte

Antártica

VENTAS INTERNET

Tel (+56 2) 2639 3476 anexo 3017- 3018-3019- 3021
Santiago Centro / www.antartica.cl

De: libros <libros@antartica.cl>

Enviado: miércoles, 16 de septiembre de 2020 15:28

Para:

Asunto: Su pedido de libros. numero : 719454

En Santiago, miércoles 16 de septiembre 2020

Mail de confirmación de compra.

Datos de Facturación

Razón Social : FELIPE ESTEBAN ZUMAETA PINOCHET

RUT :

Giro :

Dirección :

Teléfono :

Forma de Pago :

WEBPAY : OK

Numero de Orden = 719454

Datos de Despacho

Nombre : FELIPE ESTEBAN ZUMAETA PINOCHET (felipezumaetapinochet@gmail.com)

Telefono :

Dirección :

Comentario : ..DB

Su pedido

Libros 1 (Cod 178226) Rojo Y Negro : \$9,100 ISBN : 9789588925530 (El Plazo De Entrega De Este Producto Es De 1 A 3 Días Hábiles (RM) Y 3 A 5 Días Hábiles (Regiones). Sin Embargo, Este Plazo Puede Verse Afectado Por La Condición De Cuarentena Decretada Por El Gobierno.)

Textos Escolares. 1 (Cod 190683) Diario De Ana Frank : \$4,310 ISBN : 9789561229594 (El Plazo De Entrega De Este Producto Es De 1 A 3 Días Hábiles (RM) Y 3 A 5 Días Hábiles (Regiones). Sin Embargo, Este Plazo Puede Verse Afectado Por La Condición De Cuarentena Decretada Por El Gobierno.)

Libros 2 (Cod 239209) Ill Be There For You. Friends Todo Lo Que Quieres Saber : \$32,220 ISBN : 9788491393436 (El Plazo De Entrega De Este Producto Es De 1 A 3 Días Hábiles (RM) Y 3 A 5 Días Hábiles (Regiones). Sin Embargo, Este Plazo Puede Verse Afectado Por La Condición De Cuarentena Decretada Por El Gobierno.)

Subtotal : \$45,630

Despacho : \$3,600

TOTAL : \$49,230

El/Los Producto(s) señalan el tiempo de entrega. La entrega de los productos se condicionará a los días del mayor de los status. Excluye productos con (*) del servicio de Encargo Especial. Para dudas sobre su pedido reenvíenos este mail o llámenos al 600 006 1234

Antártica libros.

Felipe Esteban Zumaeta Pinochet

30 de septiembre de 2020, 23:05

Para: Camila Olea <colea@antartica.cl>

Cc: libros <libros@antartica.cl>, consulta@antartica.cl

Estimados,

He enviado correos, dirigidos sin tener alguna respuesta. Además, envié mensaje desde la misma página de Antártica. Quisiera saber en qué estado se encuentra la devolución del dinero. Espero su respuesta,

Atte.

**Felipe Zumaeta Pinochet
Ingeniero Constructor
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso**

El mar., 29 sept. 2020 a las 15:55, Felipe Esteban Zumaeta Pinochet escribió: Estimada Camila,

Junto con saludar, quería consultar en qué proceso se encuentra esta devolución.

Atento a sus comentarios, me despido cordialmente.

**Felipe Zumaeta Pinochet
Ingeniero Constructor
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso**

El lun., 21 sept. 2020 a las 18:43, Felipe Esteban Zumaeta Pinochet escribió: Estimada Camila,

Hoy recibí los libros que tenían disponibles y llegó 1 de los 2 libros "Ill be there for you. Friends Todo Lo Que Quieres Saber", por lo cual la devolución debe ser de **1 libro Ill Be There For You. Friends Todo Lo Que Quieres Saber : \$16.110, dando un total de \$16.110 pesos.**

Datos bancarios:

Nombre: FELIPE ESTEBAN ZUMAETA PINOCHET
Rut:
Tipo de Cuenta:
Nº de Cuenta:
Banco:
Email:

Quedo atento a sus comentarios, me despido cordialmente.

**Felipe Zumaeta Pinochet
Ingeniero Constructor
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso**

El dom., 20 sept. 2020 a las 19:22, Felipe Esteban Zumaeta Pinochet

Estimada Camila,

Junto con saludar y de acuerdo a correo precedente, indico mis coordenadas bancarias para la devolución correspondiente por **2 libros Ill Be There For You. Friends Todo Lo Que Quieres Saber : \$16.110 cada uno, dando un total de \$32.220 pesos.**

Datos bancarios:

Nombre: FELIPE ESTEBAN ZUMAETA PINOCHET
Rut:
Tipo de Cuenta:
Nº de Cuenta:
Banco:
Email:

Quedo atento a sus comentarios, me despido cordialmente.

**Felipe Zumaeta Pinochet
Ingeniero Constructor
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso**

El sáb., 19 sept. 2020 a las 18:52, libros (<libros@antartica.cl>) escribió:

Estimado Felipe :

Reciba nuestras más sinceras disculpas por el impasse ocasionado. Nos informan de bodega (logística) que lamentablemente tiene problemas con el producto (***Ill Be There For You. Friends Todo Lo Que Quieres Saber : \$16.110***) solicitado en su orden de pedido (ejemplar mermado) trataron de conseguirlo con proveedor pero sin resultados positivos

Ante este inconveniente necesitamos que envíe los datos de su cta. cte. al siguiente correo; colea@antartica.cl Para gestionar con el Dpto. De contabilidad

En espera de su comprensión y Reiterando nuestras más sinceras disculpas. Quedamos atentos

Saluda atte

Antártica

VENTAS INTERNET

Tel (+56 2) 2639 3476 anexo 3017- 3018-3019- 3021
Santiago Centro / www.antartica.cl

De: libros <libros@antartica.cl>

Enviado: miércoles, 16 de septiembre de 2020 15:28

Para:

Asunto: Su pedido de libros. numero : 719454

En Santiago, miércoles 16 de septiembre 2020

Mail de confirmación de compra.

Datos de Facturación

Razón Social : FELIPE ESTEBAN ZUMAETA PINOCHET

RUT :

Giro :

Dirección :

Teléfono :

Forma de Pago :

WEBPAY : OK

Numero de Orden = 719454

Datos de Despacho

Nombre : FELIPE ESTEBAN ZUMAETA PINOCHET ()

Telefono :

Dirección :

Comentario : ..DB

Su pedido

Libros 1 (Cod 178226) Rojo Y Negro : \$9,100 ISBN : 9789588925530 (El Plazo De Entrega De Este Producto Es De 1 A 3 Días Hábiles (RM) Y 3 A 5 Días Hábiles (Regiones). Sin Embargo, Este Plazo Puede Verse Afectado Por La Condición De Cuarentena Decretada Por El Gobierno.)

Textos Escolares. 1 (Cod 190683) Diario De Ana Frank : \$4,310 ISBN : 9789561229594 (El Plazo De Entrega De Este Producto Es De 1 A 3 Días Hábiles (RM) Y 3 A 5 Días Hábiles (Regiones). Sin Embargo, Este Plazo Puede Verse Afectado Por La Condición De Cuarentena Decretada Por El Gobierno.)

Libros 2 (Cod 239209) Ill Be There For You. Friends Todo Lo Que Quieres Saber : \$32,220 ISBN : 9788491393436 (El Plazo De Entrega De Este Producto Es De 1 A 3 Días Hábiles (RM) Y 3 A 5 Días Hábiles (Regiones). Sin Embargo, Este Plazo Puede Verse Afectado Por La Condición De Cuarentena Decretada Por El Gobierno.)

Subtotal : \$45,630

Despacho : \$3,600

TOTAL : \$49,230

El/Los Producto(s) señalan el tiempo de entrega. La entrega de los productos se condicionará a los días del mayor de los status. Excluye productos con (*) del servicio de Encargo Especial. Para dudas sobre su pedido reenvíenos este mail o llámenos al 600 006 1234

Antártica libros.