



A. Vitacura 2939 piso 23, Las Condes

Servicio Garantía Oficial
Fono: 22 435 0222 - Fax 22 435 0226

Entrada de Reparación

N° 016201

Tienda	Encargado <u>Gabriel Zurita</u> Fecha <u>06/03/24</u> Hora <u>12:19</u>
	Tienda <u>Ripley Tobalaba</u>
Cliente	Nombre <u>Adriana Moreno</u>
	R.U.T. _____ Mail <u>Amorenosec@gmail.com</u>
	Dirección _____
	Comuna _____ Ciudad _____
	Fono (Oblig.) _____ Celular _____
Producto	N° Boleta <u>307235699</u> Modelo <u>50003611</u> Marca <u>Lotus</u>
	Fecha Compra <u>01/03/24</u> N° Garantía <u>00036617</u>
	Observaciones sobre Producto <u>Producto sin rayas ni mal estado.</u>
	Problema del Producto <u>no se logra vincular con el telefono movil</u>

Cecilia Carroa Meza - R.U.T.: 11.999.651-1 / v/c: mgangrafica@hotmail.com / 990400081

- 1) El cliente autoriza al Servicio Técnico de Festina para realizar todas las reparaciones, cambios, reemplazos, intervenciones o modificaciones necesarias de una o más piezas, de partes o de la totalidad del producto, así como todas las pruebas requeridas para asegurar la operatividad del mismo, en instalaciones propias o de terceros, durante el proceso de reparación. **No se admitirán reparaciones en Garantía sin el libro de Garantía Internacional y Oficina Festina Group o la boleta que acredite la compra.**
- 2) El cliente declara conocer las exclusiones correspondiente a la garantía, como daños ocasionados por uso incorrecto, descuido o negligencia, así como daños estéticos o intervenciones al producto no realizadas por el Servicio Técnico de Festina. La garantía de Festina sólo cubre los defectos de fabricación, tal y como se redacta en el artículo 7 del libro Oficial de Garantía de Festina, entregado a la venta del producto y que se adjunta abajo. En cualquier caso será un maestro relojero quien determine si procede o no la garantía en cada reparación, respaldado con un informe técnico de Festina en caso de desacuerdo.
- 3) La fecha de entrega de la reparación que es indicada al momento de recibir el reloj es un tiempo aproximado de compromiso en la reparación, ya que se pueden ver afectados estos tiempos por causas ajenas a la voluntad y gestión del Servicio Técnico de Festina, en el proceso de importación de repuestos necesarios. Si no hubiere problemas en el requerimiento de repuestos a Europa u otros problemas ajenos a la gestión directa de la reparación, Festina Chile se compromete a reparar el reloj en un periodo de 25 días hábiles para Santiago y 35 días hábiles para región.
- 4) Será responsabilidad del cliente respaldar toda información que pudiera estar contenida en su producto relativa a la reparación, tal como el Libro de Garantía, entrada de reparación, etc. Así como para el retiro de la reparación serán necesarios esta documentación.
- 5) Todos los relojes que por reparación no sean retirados en el plazo de 1 año, contado desde la fecha que se haya otorgado y suscrito correspondiente documento de recepción de la reparación (según estipula en la ley N° 19496, artículo 42). Se entenderán abandonadas a favor de Festina Chile Limitada.
- 6) Se cobrará el monto fijo de \$3.000 pesos por confección de un presupuesto. Dicho costo será depositado previamente en la **cuenta corriente N° 0098100003648, Banco BBVA a nombre de FESTINA CHILE LTDA, Rut.:76.012.190-8**. Para que operen los plazos antedichos en el comprobante de depósito deberá ser enviado al siguiente **correo electrónico infochile@festina.com** o en caso de Fax.:2435 0226. En caso de ser aprobado el presupuesto por el cliente, dicho costo se descontará del costo de reparación.
- 7) Toda reparación efectuada por el Servicio Técnico de Festina, quedará afecta a una garantía de tres meses a contar de la fecha de entrega. Se perderá la validez de la garantía de Servicio Técnico (reparación) en los casos por las que se pierde la garantía del producto cuya reparación se solicita **Art. 7** Libro Oficial de Garantía de Festina Group "La Garantía incluye la reparación o sustitución gratuita de cualquier pieza defectuosa por defecto de Fabricación".

(Firma Cliente)

DUPLICADO: CLIENTE

(Firma Encargado)