

Regularización de pago primer mes

Recibidos



Houm Support <support@houm.mail.kustomerapp.com>
para mí

lun, 27 jul, 12:22 ☆ 😊 ↶ ⋮

¡Hola, Paula!

Espero que estés muy bien.

Revisando tu caso en nuestro sistema, nos gustaría que nos indiques cuál es tu solicitud exacta o en qué te podemos colaborar, para así ayudarte y darle el seguimiento correspondiente a la brevedad.

Quedamos muy atentos a tus comentarios.

¡Que tengas un feliz día!

Equipo Houm



Paula Andrea Aránguiz Toledo <aranguiztoledopaula@gmail.com>
para support

lun, 27 jul, 12:36 ☆ 😊 ↶ ⋮

Hola, cómo estás? La solicitud corresponde a la devolución del pago del gasto común del mes de marzo, pues comencé a ocupar la propiedad los primeros días de abril.

Me demoré en solicitarlo porque la administración del edificio tardó muchísimo en enviar las liquidaciones de gastos comunes y aún no tengo acceso a la app para hacer el pago directo.

Quedo atenta a cualquier requerimiento.

Saludos

Paula A.



Houm Support <support@houm.mail.kustomerapp.com>
para mí

lun, 27 jul, 15:49 ☆ 😊 ↶ ⋮

Estimada, Paula

Espero que estés muy bien.

Queremos informarte que actualmente estamos realizando las validaciones correspondientes sobre tu caso. Tan pronto como tengamos una respuesta formal, nos comunicaremos de inmediato contigo por este medio para brindarte toda la información.

Agradecemos tu paciencia y quedamos a tu entera disposición si necesitas realizar alguna otra consulta mientras tanto.



Houm Support
para mí

mar, 28 jul, 13:55 ☆ 😊 ↶ ⋮

Estimada, Paula

Espero que estés muy bien.

Nos comunicamos contigo porque evidenciamos que la conserjería aún no ha generado la actualización de los valores cobrados, y hasta el momento no hemos recibido respuesta por parte de ellos.

Por esta razón, te pedimos por favor tu valiosa colaboración acercándote directamente a la conserjería del edificio. El objetivo es que puedan verificar contigo los valores que ya pagaste y que no figuran actualizados en el sistema, así como solicitarte un comprobante o soporte de los pagos que tienen ingresados hasta la fecha.

Agradecemos mucho tu ayuda y gestión con esto. Quedamos muy atentos a las novedades que nos puedas compartir.



Paula Andrea Aránguiz Toledo <aranguiztoledopaula@gmail.com>
para support

mar, 28 jul, 14:10 ☆ 😊 ↶ ⋮

Estimados, si prefieren puedo enviarles directamente todos los comprobantes de transferencias realizadas a la fecha, particularmente envío las del mes de marzo que ustedes no pagaron y que pagué yo.

Lo anterior debido a que la administración es pésima, desde principios de junio estoy solicitando que regularice el tema, que me enrolen en la APP y no pasa nada, he enviado muchos correos y no me responden, el resto de los arrendatarios y propietarios reclaman lo mismo. Literalmente, se demoraron 2 meses en enviarme las liquidaciones de gastos comunes de febrero, marzo y abril.

El administrador no se encuentra en el edificio, la única comunicación es por correo y, como decía anteriormente, tarda muchísimo en responder. No me parece justo que yo tenga que hacerme cargo de este cobro porque el administrador no responde.

Quedo atenta,

Saludos!

2 archivos adjuntos • Analizados por Gmail



Añadirlo todo a Drive



Houm Support

para mí

mar, 28 jul, 14:18



Estimada, Paula

Entendemos perfectamente la situación que nos informas. Precisamente por esa razón necesitamos establecer contacto directo con la administración y conserjería, ya que es urgente regularizar esos cobros, evitar los cobros elevados y garantizar que actualicen los valores correspondientes a los pagos que ya realizaste.

Para acelerar esta revisión, te pedimos por favor que nos compartas todos los soportes, comprobantes y boletas que tengas a la mano. Con esta documentación podremos analizar la situación a fondo y exigirles que nos envíen un estado de cuenta completamente actualizado y regularizado.

Agradecemos mucho tu ayuda y quedamos muy atentos a los documentos que nos puedas enviar.



Paula Andrea Aránguiz Toledo <aranguiztoledopaula@gmail.com>

para support

mar, 28 jul, 14:28



Estimados, adjunto las 3 liquidaciones de GGCC que ellos me enviaron y los comprobantes de transferencias realizadas a la fecha.

Quedo atenta,
Paula A.

6 archivos adjuntos • Analizados por Gmail



Añadirlo todo a Drive



Houm Support

para mí

mar, 28 jul, 15:54



Estimada, Paula

Espero que estés muy bien.

Muchas gracias por compartimos las boletas y soportes de pago.

Para avanzar con tu solicitud, vamos a coordinar una visita con el fin de confirmar directamente estos pagos y, de esta manera, poder aplicarte el descuento correspondiente por los valores que ya cancelaste.

Por favor, nos confirmas qué día y en qué horario tendrías disponibilidad para recibimos.

Quedamos muy atentos a tu respuesta para agendar la visita.



Paula Andrea Aránguiz Toledo <aranguiztoledopaula@gmail.com>

para support

mar, 28 jul, 15:55



Estimados, podría recibirlos este jueves de 9:00 a 13:00 horas en el dpto.

Quedo atenta,
Paula A.

Houm Support

para mí

mar, 28 jul, 15:58



Muchas gracias a ti por tu disposición y colaboración.

Efectivamente, te confirmamos que nuestro equipo también se estará acercando directamente a la conserjería para gestionar esta situación con ellos de manera presencial. Mientras tanto, continuamos avanzando con las gestiones internas correspondientes para dejar todo regularizado lo antes posible.

Te mantendremos informada de cualquier novedad que tengamos al respecto.

¡Que tengas un excelente día!

Equipo Houm

Paula Andrea Aránguiz Toledo <aranguiztoledopaula@gmail.com>

para support

mar, 28 jul, 16:03



Te agradecería pudieras pedir que autoricen la visita del eléctrico al dpto, ya que desde el jueves pasado estoy sin luz por una falla del tablero y aún no van. Te lo pido a ti ya que veo que son más ejecutivos.

Gracias de antemano,
Paula A.

Houm Support
para mí ▾
mar, 28 jul, 16:06 ☆ 😊 ↶ ⋮

Estimada Paula

Para poder avanzar con esa gestión y darle el seguimiento adecuado, es necesario que por favor registres la solicitud directamente en nuestro portal, seleccionando la opción de reparación. De esta manera, el equipo técnico encargado podrá tomar el requerimiento y gestionarlo lo antes posible.

Quedamos muy atentos a tu registro para poder darte pronta respuesta.

Paula Andrea Aránguiz Toledo <aranguiztoledopaula@gmail.com>
para support ▾
mar, 28 jul, 16:13 ☆ 😊 ↶ ⋮

La registré, subí las fotos y descripción, a los dos días me habló un eléctrico pidiendo la información que ya había subido, ayer le escribí para saber cuando haría la visita al dpto para poder arreglar y me indicó que Houm aún no autoriza la visita.

Adjunto screen de conversación por wsp con el eléctrico.

La verdad es que estoy muy decepcionada con el servicio post arriendo, voy a cumplir una semana sin luz en el dpto y antes estuve sin puerta por 2 semanas, no sé qué es una urgencia...

2 archivos adjuntos • Analizados por Gmail ⓘ ⬇️ 🗑️ Añadirlo todo a Drive



Houm Support
para mí ▾
28 jul 2026, 16:33 ☆ 😊 ↶

Estimada, Paula

Te informamos que ya reportamos la novedad directamente con el equipo encargado para que puedan revisar tu caso. Esperamos que se pongan en comunicación contigo en el menor tiempo posible para darte una solución.

Aprovechamos para pedirte sinceras disculpas por los inconvenientes y demoras que esto le haya podido causar.

Seguimos atentos a tu proceso y te mantendremos informada.

Paula Andrea Aránguiz Toledo <aranguiztoledopaula@gmail.com>
para support ▾
30 jul 2026, 17:19 ☆ 😊 ↶

Hola, ¿qué pasó hoy? Me quedé esperando su visita, al menos podrían haber avisado que no venían, invertí mi día de trabajo remoto para recibirlos.

Quedo atenta,
Paula A.

Houm Support
para mí ▾
jue, 30 jul, 18:01 ☆ 😊 ↶

Estimada, Paula

Espero que estés muy bien.

Queremos informarte que estamos realizando las validaciones necesarias con la administración del edificio para que nos puedan regularizar el tema de los pagos. Te pedimos sinceras disculpas por los inconvenientes que esto te pueda causar.

Aprovechamos para consultarte: ¿has tenido algún tipo de comunicación por parte de la administración en estos días?

Quedamos muy atentos a tu respuesta para seguir gestionando tu caso.



Paula Andrea Aránguiz Toledo <aranguiztoledopaula@gmail.com>

para support ▾

jue, 30 jul, 18:26 ☆ 😊 ↩ ⋮

Por parte de la administración, me dieron acceso a la APP para poder ver las Liquidaciones de Gastos Comunes, pero no me han escrito nada. De todos modos, el monto que me figura en la APP no está actualizado y hoy saqué cuentas y pagué lo que corresponde este mes para no generar más atrasos.

Saludos,
Paula A.



Houm Support

para mí ▾

vie, 31 jul, 11:57 ☆ 😊 ↩ ⋮

Estimada, Paula

Agradecemos mucho la información que nos compartes. Te comentamos que es completamente necesario que la administración actualice los valores de su lado, ya que actualmente figuran montos muy elevados. Esto es precisamente lo que estamos verificando con ellos para poder realizar el ajuste correspondiente y devolverte o acreditarte los valores que pagaste de más.

Seguimos haciendo las gestiones correspondientes y te mantendremos informada de cualquier novedad.



Paula Andrea Aránguiz Toledo <aranguiztoledopaula@gmail.com>

para support ▾

vie, 31 jul, 14:47 ☆ 😊 ↩ ⋮

Buenas tardes, aparecen montos elevados porque el último monto fue transferido después de la generación del último gasto común.

De todos modos me parece una falta de criterio que si en el formulario piden la liquidación y el comprobante de pago, luego me vuelvan a pedir lo mismo por correo, para que ahora se aparentemente en que el monto actual es muy alto. Es evidente que están buscando excusas para dilatar el tema, por mi parte esperaré la actualización de saldo para que hagan la devolución respectiva, esperando que para ese momento no me salgan con otra razón.

Aprovecho de comentar que aún no vienen a arreglar el problema eléctrico, sigo sin electricidad en el dpto (es el 8vo día), es algo de suma urgencia y, al igual que la gestión de ustedes solo me llegan correos y wsp dilatando la situación al parecer es su estilo.

vie, 31 jul, 17:14 ☆ 😊 ↩ ⋮

Agradecemos mucho tu comprensión y quedamos a tu disposición.

mié, 12 ago, 17:05 ☆ 😊 ↩ ⋮

...

13 ago 2026, 8:23 ☆ 😊 ↩ ⋮

Quedamos a tu entera disposición en caso de que tengas cualquier duda o consulta adicional.

jue, 13 ago, 15:53 ☆ 😊 ↩ ⋮

Son ustedes los que tienen una deuda conmigo y no al revés, ha sido terrible la experiencia con ustedes.

21 ago 2026, 9:58 (hace 11 días)

...



¡Hola, Paula!

Espero que estés muy bien.

Dando respuesta a tu consulta, queremos informarte que al revisar tu caso evidenciamos que la deuda de los gastos comunes ya fue regularizada. Debido a esto, no es posible realizar la devolución del valor mencionado.

Adjunto a este correo te compartimos el historial de pagos detallado para que puedas revisarlo y validarlo.

Quedamos a tu entera disposición en caso de que tengas cualquier duda o consulta adicional.

¡Que tengas un excelente día!
Equipo Houm





Houm - Administración

para mí

21 ago 2026, 17:51 (hace 11 días)



Parece que este mensaje está en inglés



[Traducir al español](#)

...

Un archivo adjunto • Analizados por Gmail Añadir a Drive



Paula Andrea Aránguiz Toledo <aranguiztoledopaula@gmail.com>

para administracion

sáb, 22 ago, 0:14 (hace 10 días)



Estimados, solicito me indiquen qué pago y en qué fecha ealizaron ustedes directamente a la administración, porque los pagos que aparecen en el adjunto son transferencias realizadas por mí.

Acabo de pagar el mes de julio completo y el administrados señala que no hay saldo a favor.

Quedo atenta,
Paula A.



Paula Andrea Aránguiz Toledo <aranguiztoledopaula@gmail.com>

para administracion

sáb, 22 ago, 0:14 (hace 10 días)

Estimados, solicito me indiquen qué pago y en qué fecha ealizaron ustedes directamente a la administración, porque los pagos que aparecen en el adjunto son transferencias realizadas por mí.

Acabo de pagar el mes de julio completo y el administrados señala que no hay saldo a favor.

Quedo atenta,
Paula A.



Houm Sup... 28 jul



para mí ▾

Estimada, Paula

Espero que estés muy bien.

Muchas gracias por compartirnos las boletas y soportes de pago.

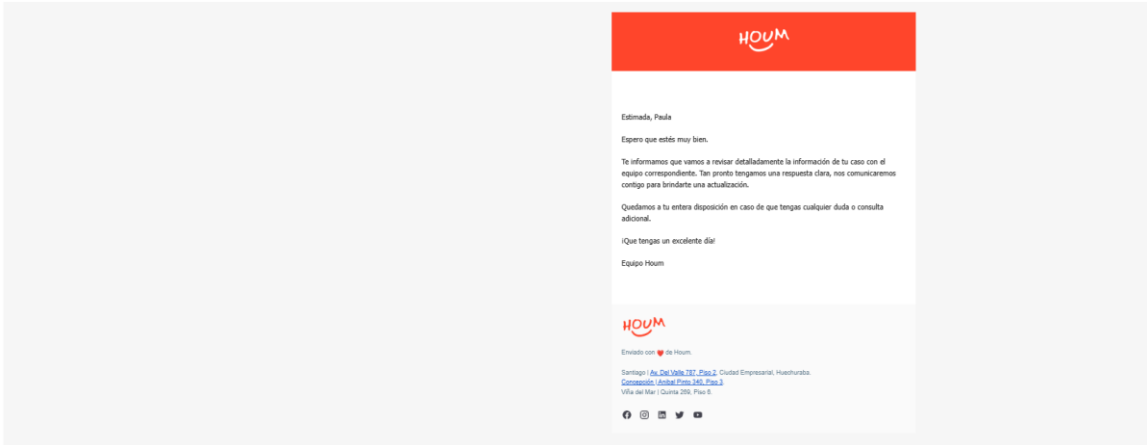
Para avanzar con tu solicitud, vamos a coordinar una visita con el fin de confirmar directamente estos pagos y, de esta manera, poder aplicarte el descuento correspondiente por los valores que ya cancelaste.

Por favor, nos confirmas qué día y en qué horario tendrías disponibilidad para recibarnos.

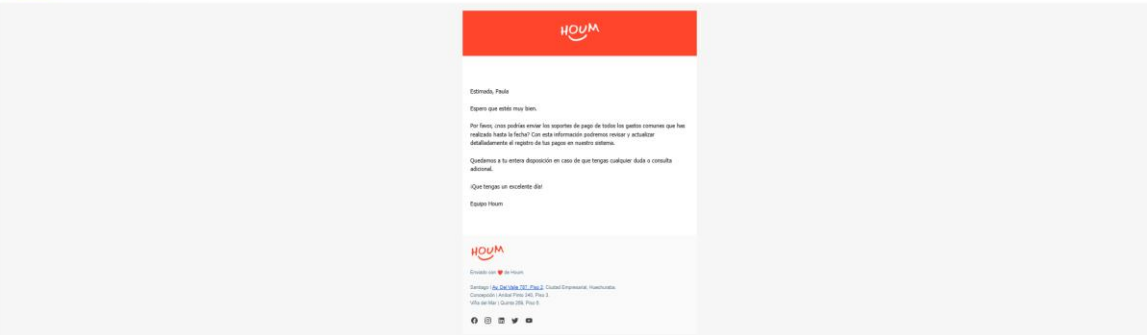
Quedamos muy atentos a tu respuesta para agendar la visita.

[Mostrar texto citado](#)

Parece que este mensaje está en inglés
[Traducir al español](#)



Parece que este mensaje está en inglés
[Traducir al español](#)



Paula Andrea Aránguiz Toledo <aranguiztoledopaula@gmail.com>
para administración

24 ago 2026, 11:44 (hace 8 días) ☆ 😊 ↩ ⋮

Hola, ya los envié varias veces, así es que no los voy a enviar otra vez, revisen bien la información que tienen.

Primero subí los pagos en la plataforma, luego luego no fue suficiente y me escribieron pidiendo la misma documentación al correo, pero aún así no fue suficiente y fueron al edificio a validar los pagos con la administración, pero tampoco fue suficiente puesto que luego los pagos no aparecían reflejados en la APP Comunidad feliz, así es que tampoco la validación de la administración fue suficiente. Después, cuando sí aparecía el pago actualizado en la APP me dijeron que la devolución saldría en el valor del arriendo de agosto, pero no apareció. Luego escribí y me dijeron que no me harían la devolución porque el pago lo habían hecho ustedes y me enviaron un documento donde aparecían pagos (los cuales hice yo),.... y cuando respondí solicitando en qué fechas y montos ustedes habían hecho los pagos me dijeron que lo verían y ahora me pides los comprobantes de pago, con lo cual volvemos al momento cero.

Solicito la devolución a la brevedad, ya tienen toda la información, de lo contrario pediré término de contrato anticipado por incumplimiento de contrato, hace 4 meses me están dilatando la devolución. En esta cadena de correos se encuentra el respaldo de lo anteriormente relatado.

Quedo a la espera del monto de arriendo a pagar en septiembre con los descuentos correctamente hechos (monto total de marzo, una semana de abril).

Saludos,
Paula A.



Paula Andrea Aránguiz Toledo <aranguiztoledopaula@gmail.com>
para administración

26 ago 2026, 14:08 (hace 6 días) ☆ 😊 ↩ ⋮

Hola, sigo esperando que ajusten el valor de arriendo, ya es el 2do mes tienen:

1. Los comprobantes de pago de todos los meses.
2. La confirmación en terreno de que está todo al día por parte del administrador.
3. En la app se informa que está todo pagado y al día.

Quedo atenta.
Paula A.

Traducir al español



Estimada, Paula

Espero que estés muy bien.

Te informamos que actualmente nos encontramos realizando los ajustes correspondientes a los valores de los gastos comunes. Tan pronto tengamos una confirmación o respuesta sobre este proceso, nos comunicaremos de inmediato contigo.

Quedamos a tu entera disposición en caso de que tengas cualquier duda o consulta adicional.

¡Que tengas un excelente día!

Equipo Houm



Paula Andrea Aránguiz Toledo <aranguiztoledopaula@gmail.com>
para administración ▾

11:07 (hace 3 horas) ☆ 😊 ↩ ⋮

Estimados, me llegó el arriendo a pagar y otra vez viene sin la devolución ¿en serio se van a demorar otro mes? ¿cuál es la idea? que me aburra y no lo devuelvan???? Ya llevan 3 meses con esto!!!!



Estimada, Paula

Espero que estés muy bien.

Te pedimos disculpas por la demora en la respuesta. Queremos informarte que nos encontramos realizando las validaciones correspondientes y verificando la regularización de los gastos comunes, ya que estamos contrastando la información entregada por la administración para asegurarnos de que todo quede correcto.

Tan pronto tengamos la confirmación y la validación final, nos pondremos en contacto contigo para informarte.

Quedamos a tu entera disposición en caso de que tengas cualquier duda o consulta adicional.

¡Que tengas un excelente día!

Equipo Houm



Paula Andrea Aránguiz Toledo <aranguiztoledopaula@gmail.com>
para administración ▾

13:54 (hace 23 minutos) ☆ 😊 ↩ ⋮

Pero si ya validaron todo!!!!!! Llevan 3 meses validando, hasta fueron al edificio!!!!

Estas son solo excusas...

...