



MERCADOLIBRE CHILE LTDA

OTRAS ACTIVIDADES DE VENTA AL POR MENOR EN COMERCIOS NO ESPECIALIZADOS N.

AV EDUARDO FREI MONTALVA, 15600

COLINA

COLINA

Cliente

Nombre: Maria Munoz

RUT: 17759170-K

Dirección: Balmaceda 111, 111

Comuna: Cauquenes

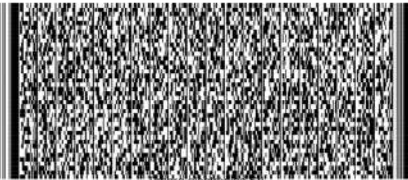
Ciudad: Cauquenes

Fecha emisión: 07/07/2025

Detalle

N° lin.	Nombre del producto	IndExe	Cant.	Precio unit.	% Desc.	Total descuento	% Recargo	Total recargo	Imp. Ad.	Monto lin.
1	Apple iPhone 15 (256 Gb) - Negro - Distribuidor Autorizado		1	\$739.487						\$739.487

Importes totales



Timbre electrónico SII

Monto neto	\$739.487
IVA	\$140.503

MONTO TOTAL \$879.990

Fos. 39 del 2006-04-11 - Verifique documento: www.sii.clSON: OCHO-CIENTOS SETENTA Y NUEVE
MIL NOVECIENTOS NOVENTA

Detalle de la compra



peuño sin numero 15, Pelluhue, Pelluhue,
Maule



Apple iPhone 15 (256 Gb) - Negro -
Distribuidor Autorizado



1 unidad



\$ 879,990

Dinero disponible en Mercado Pago -
6 de julio de 2025



Factura de la compra

Generada el 7 de julio de 2025



Compra #2000012203808110



5.0 ★★★★★ (7)

Notebook Hp Gamer Victus 15-...

Por HP

\$ 814.990 ~~\$ 1.099.990~~

Ad

Mensajes



Tienda oficial Apple

MERCADOLIBRE ELECTRONICA_CL



Inicio



Categorías



Carrito



Videos



Más

Volver a comprar Opinar del envío

¿Necesitas ayuda?

Detalle de la compra



peño sin numero 15, Pelluhue, Pelluhue, Maule



Apple iPhone 15 (256 Gb) - Negro - Distribuidor Autorizado

1 unidad



\$ 879,990

Dinero disponible en Mercado Pago - 6 de julio de 2025



Factura de la compra

Generada el 7 de julio de 2025

Compra #2000012203808110



5.0 ★★★★★ (7)

Notebook Hp Gamer Victus 15-...

Por HP

\$ 814.990 ~~\$ 1.099.990~~

Ad

Mensajes



Inicio



Categorías



Carrito



Videos



Más

2:49

4G 18

← Tienda Oficial Apple | MERCADOLIB...

Apple iPhone 15 (256 Gb) - Negro - Distr...

[Ir a la compra](#) | 1 u.



03 de julio

Hola! Realice esta compra al contado de este iPhone y presenté fallas en unos botones, solicito una solución de inmediato

23:57 ✓✓

04 de julio



Hola, María. Estamos para ayudarte. De acuerdo al inconveniente que nos comentas, te informamos que tu producto está dentro del plazo de garantía, por eso, te solicitamos acceder al sitio de: Apple, a través del siguiente link: <https://support.apple.com/es-cl/contact> busca Ayuda, Atención al cliente, Soporte o Asistencia técnica, selecciona la forma de contacto e informa el problema que estás presentando. Te recordamos comunicarte siempre en horario comercial y que los productos deben cumplir las condiciones establecidas por cada marca para hacer válida la garantía. Es importante



¿Buscas ayuda? Te acercamos estos atajos



[Descargar factura](#)



Esríbele al vendedor



Apple iPhone 15 (256 Gb) - Negro - Distr...

[Ir a la compra](#) | 1 u.

solicito una solución de inmediato

03 de julio

23:57 ✓

04 de julio



Hola, María. Estamos para ayudarte. De acuerdo al inconveniente que nos comentas, te informamos que tu producto está dentro del plazo de garantía, por eso, te solicitamos acceder al sitio de: Apple, a través del siguiente link: <https://support.apple.com/es-cl/contact> busca Ayuda, Atención al cliente, Soporte o Asistencia técnica, selecciona la forma de contacto e informa el problema que estás presentando. Te recordamos comunicarte siempre en horario comercial y que los productos deben cumplir las condiciones establecidas por cada marca para hacer válida la garantía. Es importante contar con la factura de compra. Quedamos a disposición. Saludos.

00:01



No me dan solución en la página, ya que solo

¿Buscas ayuda? Te acercamos estos atajos

[Descargar factura](#)

Escríbele al vendedor

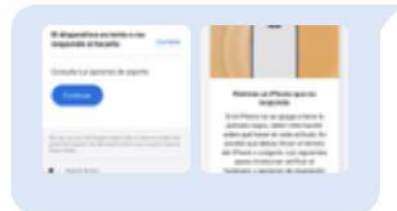


Apple iPhone 15 (256 Gb) - Negro - Distr...

[Ir a la compra](#) | 1 u.

que Apple te confirme, que no se harán cargo
de tu garantía. Puede ser una captura, una
carta, un correo o un chat. Quedaremos a tu
disposición ante cualquier otra consulta.

01:14



01:29 ✓✓



María. Vemos que estás teniendo problemas
con el producto que compraste, pero no te
preocupes, para ayudarte es necesario que
nos envíes por este medio el soporte en el
que la marca te confirme, que no se harán
cargo de tu garantía. Puede ser una captura,
una carta, un correo o un chat. Quedamos a
tu disposición ante cualquier otra consulta.

01:32

04 de julio



¿Buscas ayuda? Te acercamos estos atajos

[Descargar factura](#)

Escríbele al vendedor



2:49

4G 18

← Tienda Oficial Apple | MERCADOLIB...

Apple iPhone 15 (256 Gb) - Negro - Distr...

[Ir a la compra](#) | 1 u.

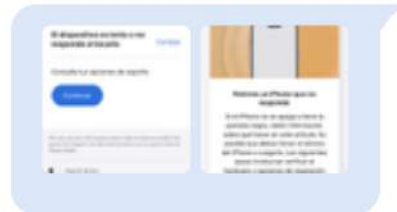


para hacer válida la garantía. Es importante contar con la factura de compra. Quedamos a disposición. Saludos.

00:01

No me dan solución en la página, ya que solo me derivan a más links

01:02 ✓✓



01:02 ✓✓

Como no me van a dar una solución factible

01:02 ✓✓

Hice la compra al contado, deberán responder ustedes como tienda

01:03

¿Buscas ayuda? Te acercamos estos atajos

[Descargar factura](#)



Escríbele al vendedor



← Tienda Oficial Apple | MERCADOLIB...

Apple iPhone 15 (256 Gb) - Negro - Distr...

[Ir a la compra](#) | 1 u.



Como no me van a dar una solución factible

04 de julio

01:02 ✓✓

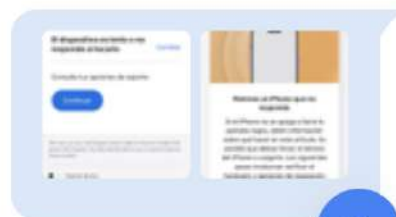
Hice la compra al contado, deberán responder ustedes como tienda

01:03 ✓✓



María. Vemos que estás teniendo problemas con el producto que compraste, pero no te preocupes, para ayudarte es necesario que nos envíes por este medio el soporte en el que Apple te confirme, que no se harán cargo de tu garantía. Puede ser una captura, una carta, un correo o un chat. Quedaremos a tu disposición ante cualquier otra consulta.

01:14



01:29

¿Buscas ayuda? Te acercamos estos atajos



[Descargar factura](#)



Escríbele al vendedor



Apple iPhone 15 (256 Gb) - Negro - Distr...

[Ir a la compra](#) | 1 u.

04 de julio

María. Vemos que estás teniendo problemas con el producto que compraste, pero no te preocupes, para ayudarte es necesario que nos envíes por este medio el soporte en el que la marca te confirme, que no se harán cargo de tu garantía. Puede ser una captura, una carta, un correo o un chat. Quedamos a tu disposición ante cualquier otra consulta.

01:32

04 de julio

Ahí están las capturas de pantalla

01:35 ✓✓



María. Vemos que estás teniendo problemas con el producto que compraste, pero no te preocupes, para ayudarte es necesario que nos envíes por este medio el soporte en el que Apple te confirme que no se harán cargo de tu garantía. Puede ser una captura, una carta, un correo o un chat. Quedaremos a tu disposición ante cualquier otra consulta.



¿Buscas ayuda? Te acercamos estos atajos

[Descargar factura](#)

2:49

4G 18

← Tienda Oficial Apple | MERCADOLIB...

Apple iPhone 15 (256 Gb) - Negro - Distr...

[Ir a la compra](#) | 1 u.



01:32

04 de julio
04 de julio

Ahí están las capturas de pantalla

01:35



María. Vemos que estás teniendo problemas con el producto que compraste, pero no te preocupes, para ayudarte es necesario que nos envíes por este medio el soporte en el que Apple te confirme que no se harán cargo de tu garantía. Puede ser una captura, una carta, un correo o un chat. Quedaremos a tu disposición ante cualquier otra consulta.

01:37

Ya envié la capturas

01:39

Si no me dan una solución reclamaré a Sernac

01:40

¿Buscas ayuda? Te acercamos estos atajos

[Descargar factura](#)



Esríbele al vendedor



2:49

4G 18

← Tienda Oficial Apple | MERCADOLIB...

Apple iPhone 15 (256 Gb) - Negro - Distr...

[Ir a la compra](#) | 1 u.



carta, un correo o un chat. Quedaremos a tu
disposición ante 04 de julio tra consulta.

01:37

Ya envié la capturas

01:39 ✓✓

Si no me dan una solución reclamaré a
Sernac

01:40 ✓✓

06 de julio

Buenos días! Intento entrar a la página de
ustedes y tratar de contactarme y sólo me
ingresan de inmediato link a otro sin internet
respuesta! Necesito que me den alguna
solución

10:55 ✓✓

07 de julio



Hola María. Vemos que estás teniendo

¿Buscas ayuda? Te acercamos estos atajos



[Descargar factura](#)



Esríbele al vendedor



2:49

4G 18

← Tienda Oficial Apple | MERCADOLIB...

Apple iPhone 15 (256 Gb) - Negro - Distr...

[Ir a la compra](#) | 1 u.



Es que no me he logrado contactar con ellos,
solo me derivan a links y más link

07 de julio

21:46 ✓✓

Y no logro contactarme con ellos

21:46 ✓✓

De momento aún el celular de mi hijo está
malo, yo tengo el mismo y lo compré por otro
medio y está en buen estado y el celular de él
es más nuevo y tiene este botón malo

21:47 ✓✓



María. Vemos que estás teniendo problemas
con el producto que compraste, pero no te
preocupes, para ayudarte es necesario que
nos envíes por este medio el soporte en el
que Apple te confirme que no se harán cargo
de tu garantía. Puede ser una captura, una
carta, un correo o un chat. Quedaremos a tu
disposición ante cualquier otra consulta.

21:51

¿Buscas ayuda? Te acercamos estos atajos



[Descargar factura](#)



Esríbele al vendedor



Apple iPhone 15 (256 Gb) - Negro - Distr...

[Ir a la compra](#) | 1 u.

pero no te preocupes, para ayudarte es necesario que no 07 de julio or este medio el soporte en el que Apple te confirme que no se harán cargo de tu garantía. Puede ser una captura, una carta, un correo o un chat. Quedaremos a tu disposición ante cualquier otra consulta.

17:17

Es que no me he logrado contactar con ellos, solo me derivan a links y más link

21:46 ✓✓

Y no logro contactarme con ellos

21:46 ✓✓

De momento aún el celular de mi hijo está malo, yo tengo el mismo y lo compré por otro medio y está en buen estado y el celular de él es más nuevo y tiene este botón malo

21:47



¿Buscas ayuda? Te acercamos estos atajos

[Descargar factura](#)

Escríbele al vendedor



Apple iPhone 15 (256 Gb) - Negro - Distr...

[Ir a la compra](#) | 1 u.

06 de julio

06 de julio

Buenos días! Intento entrar a la página de ustedes y tratar de contactarme y sólo me ingresan de inmediato link a otro sin internet respuesta! Necesito que me den alguna solución

10:55 ✓✓

07 de julio



Hola María. Vemos que estás teniendo problemas con el producto que compraste, pero no te preocupes, para ayudarte es necesario que nos envíes por este medio el soporte en el que Apple te confirme que no se harán cargo de tu garantía. Puede ser una captura, una carta, un correo o un chat. Quedaremos a tu disposición ante cualquier otra consulta.

17:17

Es que no me he logrado contactar con ellos, solo me derivan a links y más link

¿Buscas ayuda? Te acercamos estos atajos

[Descargar factura](#)

Escríbele al vendedor



1:01



2 / 2

4G

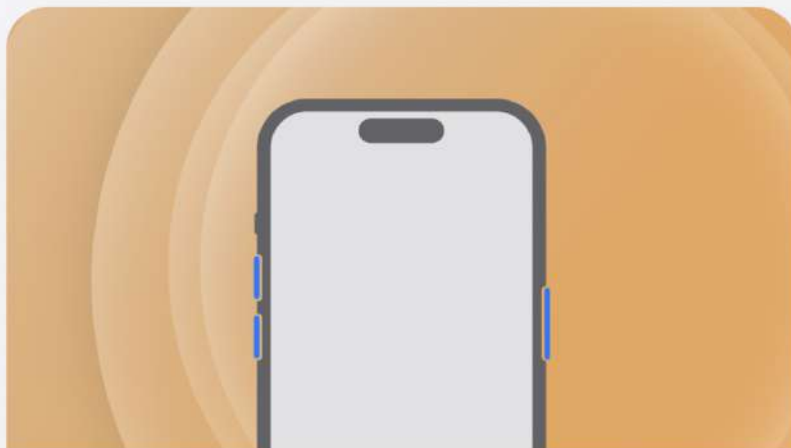
56



getsupport.apple.com



Soluciones



Reinicia un iPhone que no responde

Si el iPhone no se apaga o tiene la pantalla negra, obtén información sobre qué hacer en este artículo. Es posible que debas forzar el reinicio del iPhone o cargarlo. Los siguientes pasos involucran verificar el hardware y opciones de reparación con Soporte técnico de Apple.

[Más información](#)

ulos





1 / 2



1:01



4G 56



getsupport.apple.com



Cambiar >

Reparaciones y daño físico

Cambiar

El dispositivo es lento o no responde al tocarlo

Cambiar

Consulta tus opciones de soporte

Continuar

We may use your Get Support search data to improve models that power Get Support. No data directly tied to you is used to improve these models.

Apple > Soporte técnico

Chile

Copyright © 2026 Apple Inc. Todos los derechos reservados.

[Política de privacidad](#) | [Condiciones de uso](#) |

[Ventas y reembolsos](#) | [Aviso legal](#) | [Mapa del sitio](#)

