



+56 9 7306 8063



Hoy

Esta empresa usa un servicio seguro de Meta para administrar este chat. Toca para obtener más información.

Hola 8:23 p. m. ✓✓

¡Hola Pachequin! Bienvenido a KFC Chile. Soy tu asistente Pollo Lover ❤️ ¿En qué puedo ayudarte hoy?

8:23 p. m.

← Ver Menú

← Estado Pedido

← Tiendas

+56 9 7306 8063

¡Hola Pachequin! Bienvenido a KFC Chile. Soy tu asistente Pollo Lover ❤️ ¿En qué puedo ayudarte hoy?

Estado Pedido

8:23 p. m. ✓✓

Pachequin, Para consultar el estado de tu pedido, envíame tu número de pedido (por ejemplo: 0001234567-010701).

8:23 p. m.

0001661688-010701 8:25 p. m. ✓✓

Pachequin, ¡Hola, Felipe! Tu pedido *0001661688-010701* ya va *en camino*. ¡Prepárate para disfrutarlo! 🍗❤️

8:25 p. m.

Ya llego a destino 8:25 p. m. ✓✓

Pero pedido aun aparece en preparacion 8:26 p. m.

¡Increíble! 🎉 ¡Gracias por avisar, Pachequin! Nos encanta saber



Mensaje





+56 9 7306 8063



Pero pedido aun aparece en preparacion 8:26 p. m. ✓✓

¡Increíble! 🎉 ¡Gracias por avisar, Pachequin! 🏠! Nos encanta saber que ya tienes tu pedido entre manos. 🍗 ✓

¡Qué gran momento para disfrutar el sabor crujiente y único de nuestra Receta Original con 11 hierbas y especias secretas! 🍗❤️

Si necesitas algo más o se te antoja otra ración de esa delicia, aquí estamos para servirte. ¡El Coronel estaría orgulloso de tu buen gusto! 😎✨

¡Que lo disfrutes al máximo! 😊

8:26 p. m.

Pachequin 🏠, ¡Hola Felipe! 🙌🍗

¡Qué bueno que tu pedido ya llegó a destino y lo tienes en tus manos! 😎✨

Lamentamos la confusión con el estado en el sistema. A veces hay un pequeño ***desfase de actualización*** y el seguimiento no se refleja en tiempo real, ¡pero lo importante es que tu pedido está contigo y listo para disfrutarlo! 🍗❤️

¡Esperamos que estés saboreando cada bocado de nuestra Receta Original con las 11 hierbas y especias secretas! 😊

¿Hay algo más en lo que pueda ayudarte? Quizás acompañarlo con unas papitas o una bebida bien fría para la próxima 🍟🥤

¡El Coronel estaría orgulloso de que estés disfrutando KFC! 🎉

8:26 p. m.

Pero el repartidor necesita un codigo para entregar mi producto

8:27 p. m. ✓✓

¡Entiendo la situación, Pachequin! 🏠😞 Eso es un problema real y urgente.

Si el repartidor está en tu puerta pero el sistema no generó el código de confirmación, hay un ***desfase técnico*** que requiere acción inmediata de nuestro equipo.



Mensaje





+56 9 7306 8063



Pedido 8:37 p. m. ✓✓

0001661688-010701 8:37 p. m. ✓✓

Necesito codigo para entregar al repartidor 8:38 p. m. ✓✓

¡Hola, gracias por comunicarte con nosotros!
Te saluda Paola.

8:46 p. m.

Hola 8:46 p. m. ✓✓

Pachequin 🤖, ¡Hola! Un ejecutivo ya tiene tu caso y te responderá a la brevedad. Por favor, mantente en línea para recibir su atención de KFC.

8:46 p. m.

Seguire esperando 8:53 p. m. ✓✓

lamento la demora, me comunico con el soporte para solicitar prioridad

8:55 p. m.

Muchas gracias por contactarnos 😊. Esperamos haberte ayudado y recuerda que siempre estaremos disponibles para resolver tus dudas o consultas.

Damos por finalizada esta sesión y te deseamos un excelente día 🙌.
Se derivara a una encuesta para que califique mi atención, su evaluación es importante para nosotros y seguir siempre mejorando nuestra atención

9:04 p. m.

Antes de cerrar, ¿como calificarias la atencion?

9:04 p. m.

 Calificar

No he recibido ninguna solucion 9:04 p. m. ✓✓

¡Hola Pachequin 🤖! 😊

¡Oh no! Lamentamos mucho que no hayas recibido la solución que mereces ❤️. Queremos arreglar esto de inmediato, ¡porque tu experiencia debe ser siempre de nivel Coronel! 🍗 ✨



Mensaje





+56 9 7306 8063



Antes de cerrar, ¿como calificarías la atención?

9:04 p. m.

 Calificar

No he recibido ninguna solución

9:04 p. m. ✓✓

¡Hola Pachequin! 🤖 😊

¡Oh no! Lamentamos mucho que no hayas recibido la solución que mereces ❤️. Queremos arreglar esto de inmediato, ¡porque tu experiencia debe ser siempre de nivel Coronel! 🍗 ✨

Para poder ayudarte como corresues, necesito que me compartas estos datos:

- 📄 *Número de pedido o boleta*
- 📍 *Local donde realizaste tu compra*
- 📱 *Canal de compra* (tienda, delivery, app, etc.)
- 📝 *Descripción del problema* que tuviste

Con esta información voy a escalar tu caso directamente al equipo de calidad para darte una solución real y rápida ✓

¡Estamos aquí para convertir esta experiencia en algo crujiente y delicioso! 🍗 😎

9:05 p. m.

0001661688-010701

Kfc chile, avenida alemania

Kfc app

Desface tecnico, quisiera la devolucion de la compra

9:09 p. m. ✓✓

Pachequin 🤖, Gracias por la información. Para no hacerte esperar, dejé tu caso derivado a un ejecutivo para que valide el estado del reembolso en el sistema y te confirme por este mismo WhatsApp lo antes posible.

Tu número de ticket es #22848.

9:09 p. m.

¡Hola, gracias por comunicarte con nosotros!



Mensaje





+56 9 7306 8063



experiencia debe ser siempre de nivel Coronel! 🍗✨

Para poder ayudarte como corresues, necesito que me compartas estos datos:

- 📄 *Número de pedido o boleta*
- 📍 *Local donde realizaste tu compra*
- 📱 *Canal de compra* (tienda, delivery, app, etc.)
- 📝 *Descripción del problema* que tuviste

Con esta información voy a escalar tu caso directamente al equipo de calidad para darte una solución real y rápida ✅

¡Estamos aquí para convertir esta experiencia en algo crujiente y delicioso! 🍗😎

9:05 p. m.

0001661688-010701

Kfc chile, avenida alemania

Kfc app

Desface tecnico, quisiera la devolucion de la compra

9:09 p. m. ✓✓

Pachequin👤, Gracias por la información. Para no hacerte esperar, dejé tu caso derivado a un ejecutivo para que valide el estado del reembolso en el sistema y te confirme por este mismo WhatsApp lo antes posible.

Tu número de ticket es [#22848](#).

9:09 p. m.

¡Hola, gracias por comunicarte con nosotros!

Te saluda Paola.

9:09 p. m.

Antes de cerrar, ¿como calificarias la atencion?

9:28 p. m.

 Calificar

Tu sesión expiró por inactividad, pero descuida, puedes volver a contactarme en cualquier momento 😊

Se derivara a una encuesta para que califique mi atención, su evaluación es importante para nosotros y seguir siempre mejorando nuestra atención

9:28 p. m.



Mensaje



ENTREGAR EN
SANTA MÓNICA 0230, CAUTIN, TEMU...



PEDIDO RECIBIDO

**HEMOS ENVIADO TU PEDIDO AL RESTAURANTE QUE
SELECCIONASTE.**

Detalles del pedido



Hora del pedido
07:49 PM



Lugar de entrega
Santa Mónica 0230, Cautin, Temuco, Chile



Restaurante
KFC - CHILE - AVENIDA ALEMANIA



Facturación
Felipe Pacheco

ENTREGAR EN
SANTA MÓNICA 0230, CAUTIN, TEMU...

Lugar de entrega

Santa Mónica 0230, Cautin, Temuco, Chile



Restaurante

KFC - CHILE - AVENIDA ALEMANIA



Facturación

Felipe Pacheco



Método de pago

Transbank

Información de transacción

Referencia: 0001661688-010701.001

Estado: Aprobado

Código del pedido : 0001661688-010701

Resumen

Martes Loco 10 Strip

\$ 18.600 x 2

Subtotal	\$ 37.200
Envío	\$ 1.500
Delivery	\$ 1.500
Descuentos	- \$ 21.400
Dscts. Cupones y beneficios	- \$ 21.400 \$ 0
Total a pagar	\$ 17.300