Devolución de la unidad

Tec Solution S.A. RUT: 76.729.985

Dirección: Apoquindo 6282 comuna Las Condes, Santiago Teléfono: +56226056870

Orden 1373

Redmi Note 7

Serie 867325042509763



Informe Técnico.

Estimado cliente:

Hemos recibido en el centro de servicio Smart center con fecha martes 28 de enero del 2020, su equipo Redmi Note 7 con número de Serie: 867325042509763, al cual se le asignó la Orden de Trabajo (OT) número 1373.

Ud. nos informó las siguientes fallas o problemas en su equipo:

-Botón de encendido tiene una patita rota, pieza se salió sola, cliente indica que equipo no ha sido golpeado

Conforme a los estándares de prueba establecidos por el fabricante de su equipo Redmi Note 7 nuestro técnico certificado por dicha marca ha detectado lo siguiente:

-Equipo con botón de encendido dañado, presenta ruptura en zona de sujeción. Daño no cubierto por la garantía del fabricante.

Debido a que el problema notificado no es cubierto por la garantía del fabricante, nuestro laboratorio realizó las siguientes acciones:

-Devolución de la unidad.

Esto no tiene costo para Ud.

Atentamente. Smart Center.



Servicio Técnico Autorizado





Devolución de la unidad

Fotos







