



Christopher Carvajal <christ.carvajal@gmail.com>

RV: Facturacion adelantada

1 mensaje

christ.carvajal@gmail.com <christ.carvajal@gmail.com>
Responder a: christ.carvajal@gmail.com
Para: Ximena Carrera <xcarrera@mysplus.cl>

22 de febrero de 2012 20:44

Ximena,

Buenas tardes. Te escribo para expresar mi descontento respecto a que se cumplirán ya tres semanas desde que hice presente mi solicitud, y aun no he recibido respuesta alguna. Por la misma razón, es que me permitiré hacer los reclamos pertinentes al SERNAC y otras entidades afines.

Correo enviado utilizando el servicio BlackBerry de Entel PCS

From: christ.carvajal@gmail.com
Date: Fri, 10 Feb 2012 18:58:13 +0000
To: Ximena Carrera <xcarrera@mysplus.cl>
ReplyTo: christ.carvajal@gmail.com
Subject: Re: Facturacion adelantada

Ximena,

Buenas tardes. Aún estoy a la espera. Alguna novedad?

Correo enviado utilizando el servicio BlackBerry de Entel PCS

From: "Ximena Carrera" <xcarrera@mysplus.cl>
Date: Fri, 3 Feb 2012 17:49:03 -0300
To: <christ.carvajal@gmail.com>
Subject: RE: Facturacion adelantada

No se preocupe.. para eso estamos.. para poder darle una gestión rápida a nuestros clientes, que tenga buen fin de semana

Atte.

**Ximena Carrera Soto****Asistente Comercial****M&S Plus****Fono 02-3462402****Fax 02-3462470**

De: christ.carvajal@gmail.com [mailto:christ.carvajal@gmail.com]
Enviado el: Viernes, 03 de Febrero de 2012 17:48
Para: Ximena Carrera
Asunto: Re: Facturacion adelantada

Nuevamente agradezco tu pronta gestión.

Quedo atento a tus comentarios,

Saludos,
CCarvajal

Correo enviado utilizando el servicio BlackBerry de Entel PCS

From: "Ximena Carrera" <xcarrera@mysplus.cl>

Date: Fri, 3 Feb 2012 17:43:16 -0300

To: <christ.carvajal@gmail.com>

Subject: RE: Facturacion adelantada

Don Christopher, hare las gestiones correspondientes y una vez realizada la anulaci3n me contactar3 con usted, pero ya el d3a lunes, dado que Rossana ya se retiro de su oficina.

Espero tenga un poco de paciencia para poder solucionar lo acontecido

Atte.



Ximena Carrera Soto

Asistente Comercial

M&S Plus

Fono 02-3462402

Fax 02-3462470

De: christ.carvajal@gmail.com [mailto:christ.carvajal@gmail.com]

Enviado el: Viernes, 03 de Febrero de 2012 17:35

Para: Ximena Carrera

Asunto: Re: Facturacion adelantada

Ximena,

Agradezo tu gesti3n, pero quedo en absoluto desacuerdo con lo indicado por la srta. Rossana. Yo firm3 una suscripci3n promocional, cuyo valor era de \$5.600 mensuales. Ahora bien, como te lo coment3 telef3nicamente, la persona que me contact3 inicialmente me asegur3 que al t3rmino del contrato se me avisar3 al respecto, para consultar mi decisi3n de seguir o no recibiendo el diario. Situaci3n que no ha ocurrido, y raz3n por la cual los estoy llamando hoy.

Dado lo anterior, adem3s de solicitar el t3rmino de la suscripci3n, es que agradecer3 anular el cargo en cuesti3n, pues en ning3n momento se me notific3 de la situaci3n y, a parte, se trata de productos que a3n no recibo.

Atento a tus comentarios,

Correo enviado utilizando el servicio BlackBerry de Entel PCS

From: "Ximena Carrera" <xcarrera@mysplus.cl>

Date: Fri, 3 Feb 2012 16:56:10 -0300

To: <christ.carvajal@gmail.com>

Subject: RV: Facturacion adelantada

Don Christopher, según lo conversado por teléfono envió respuesta a lo consultado, cualquier duda me llama...

Atte.



Ximena Carrera Soto

Asistente Comercial

M&S Plus

Fono 02-3462402

Fax 02-3462470

Móvil 9-9921066

No te entiendo...se factura mes por adelantado según inicio de la suscripcion por lo que en Diciembre se facturo el periodo del 22.01.2012 al 21.02.2012 que corresponde a Enero y ahora se facturo del 22.02.2012 al 21.03.2012 que corresponde a Febrero.....

Atte.,

Rossana Rodriguez F.

Circulacion

De: Ximena Carrera [mailto:xcarrera@mysplus.cl]
 Enviado el: viernes, 03 de febrero de 2012 16:42
 Para: Rodriguez F, Rossana
 Asunto: Facturacion adelantada

Están facturando antes lo de marzo???? Es que tengo un cliente que llamo indicando que en su cartola le había salido un cargo de \$10.390.- y la fecha de facturación corresponde al periodo del 22.02.2012 al 21.03.2012.. te envío el Rut para que lo puedas revisar por favor.

Rut 15341846-2

Espero tus comentarios... gracias!!!!

The screenshot displays the SAP GUI for HTML interface within a Windows Internet Explorer browser. The main window is titled 'Customer Interaction Center' and shows a detailed view of a customer's interaction history and current status.

Customer Information:

- IC/Tel: 29237158 | 1936219
- Nombre: CARVAJAL CHRISTOPHER
- Nr/CII: 10613 PASAJE SANTA INES
- Pb/MCd: SANTIAGO 13 418635 CL
- RUT: 15341846-2

Order History Table:

N° orden	N°Pos	CIDV	CP	CIMo	DistrEnt	Inicio	Fin	VI	Fe expir.	CP	Pt
8801435	10	ZPAJ	PN			14.01.2012					M
	10	ZPAJ	PN			22.07.2011	13.01.2012				M

Factura History Table:

N° Factura	Monto	Fecha
5930102	\$ 10.390 CLP	22.02.2012
5830020	\$ 5.600 CLP	22.01.2012
5732055	\$ 5.600 CLP	22.12.2011
5630652	\$ 5.600 CLP	22.11.2011
5531840	\$ 5.600 CLP	22.10.2011
5433938	\$ 5.600 CLP	22.09.2011
5337309	\$ 5.600 CLP	22.08.2011
5283449	\$ 5.600 CLP	22.07.2011



Ximena Carrera Soto

Asistente Comercial

M&S Plus

Fono 02-3462402

Fax 02-3462470
