
Re: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Desde Lilian Tello <liliantello@hotmail.com>

Fecha Mar 5/05/2026 11:19

Para Camila Fernanda Sepulveda Guerra <csepulvedg@bancochile.cl>

Hola Camila

Buenas tardes

Por favor, has sabido algo de la solicitud de cierre de la cuenta?

Que paso con los fondos transferidos?

Siguen pasando los meses, 6 meses exactamente y aún no ha sido posible hacer el cierre de la cuenta.

Queda atenta y de antemano muchas gracias

Lilian Tello Perez

+573114257845

Obtener [Outlook para Android](#)

De: Camila Fernanda Sepulveda Guerra <csepulvedg@bancochile.cl>

Enviado: viernes, abril 24, 2026 1:32:23 p. m.

Para: Lilian Tello <liliantello@hotmail.com>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Lilian,

Lo estamos revisando.

La mantendré informada lo antes posible.

Saludos,

Camila Sepúlveda Guerra

Ejecutivo Banca Personas

Sucursal Cerrillos

Division Comercial

Teléfono +56 224685356

Email: csepulvedg@bancochile.cl

Equipo comercial

Asistente Comercial: Jorge Vargas R. Email: jvargasr@bancochile.cl

Gerente de Sucursal: José Ibarra C. Email: jibarra@bancochile.cl

Gerente Zonal: Claudio Acosta S. Email: cacosta@bancochile.cl

Gerente Area: Rodrigo Moraga C. Email: dmoragac@bancochile.cl

De: Lilian Tello <liliantello@hotmail.com>

Enviado el: viernes, 24 de abril de 2026 11:10

Para: Camila Fernanda Sepulveda Guerra <csepulvedg@bancochile.cl>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Importancia: Alta

ADVERTENCIA: Este correo es externo a Banco de Chile .
NO HAGA CLIC en enlaces ni descargue adjuntos antes de reconocer al remitente y saber que el contenido es seguro. Ante sospechas reporte a Alerta Seguridad .

Camila

Buen día

Por favor, necesito una explicación

En Nov 22, 2025 se hizo una transferencia a mi cuenta corriente de USD 427

Después el día 16 de Diciembre se hizo una transferencia de mi cuenta corriente de USD 615 (adjunto los comprobantes donde el banco indica que recibió las transferencias)

Entonces entre Enero, Febrero y Marzo en que se aplico el monto de 1.000.000 en mi línea de crédito.

Además, si ustedes leen (abajo) o imagino deben poder revisar los mensajes cruzados con la anterior ejecutiva, desde Octubre estoy solicitando el cierre de la cuenta

Y el banco no ha sido capaz de ayudarme, le agradezco puede escalar esto, para por fin después de casi 6 meses, la cuenta se pueda cerrar.

De lo contrario, agradezco me pueda dar el correo del alguien que pueda dar alguna respuesta/solucion.

Lilian Tello Pérez
+57 311 425 7844
liliantello@hotmail.com

De: Lilian Tello <liliantello@hotmail.com>

Enviado: jueves, 23 de abril de 2026 13:57

Para: Camila Fernanda Sepulveda Guerra <csepulvedg@bancochile.cl>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Camila

Buenas tardes,

La verdad no entiendo, cual saldo de línea de crédito,

En Octubre 2025 envié la solicitud de cierre de cuenta, me respondió la ejecutiva de eso momento que pagara unos intereses de línea de crédito, realicé el pago de 550.000, a fines de Enero volví a insistir con el estado del cierre de cuenta, por lo que en Febrero estaba todo al día, no entiendo de Enero a Abril debo 1.000.000.

Lilian Tello Pérez

+57 311 425 7844

liliantello@hotmail.com

De: Camila Fernanda Sepulveda Guerra <csepulvedg@bancochile.cl>

Enviado: jueves, 23 de abril de 2026 12:41

Para: 'Lilian Tello' <liliantello@hotmail.com>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Estimada,

Para proceder al cierre de sus productos, primero debe **pagar su línea de crédito** correspondiente al monto de **\$ 1.000.000**.

Me confirma cuando este ok.

Saludos,

Camila Sepúlveda Guerra

Ejecutivo Banca Personas

Sucursal Cerrillos

Division Comercial

Teléfono +56 224685356

Email: csepulvedg@bancochile.cl

Banco de Chile

**Nº 1 EXPERIENCIA
DE CLIENTES**

**RANKING PXI 2026
INSTITUCIONES
FINANCIERAS
GRANDES**

PXI
PRAXIS EXPERIENCE INDEX

Equipo comercial

Asistente Comercial: Jorge Vargas R. Email: jvargasr@bancochile.cl

Gerente de Sucursal: José Ibarra C. Email: jjbarra@bancochile.cl

Gerente Zonal: Claudio Acosta S. Email: cacosta@bancochile.cl

Gerente Area: Rodrigo Moraga C. Email: dmoragac@bancochile.cl

De: Camila Fernanda Sepulveda Guerra

Enviado el: jueves, 23 de abril de 2026 13:05

Para: Lilian Tello <liliantello@hotmail.com>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Lilian,

Desde este lunes soy su ejecutiva por lo cual no tengo como revisar si el ejecutivo anterior envió el documento.

Yo seré la encargada de ingresarlo para llevar a cabo su gestión.

Camila Sepúlveda Guerra

Ejecutivo Banca Personas

Sucursal Cerrillos

Division Comercial

Teléfono +56 224685356

Email: csepulvedg@bancochile.cl

Banco de Chile

**Nº 1 EXPERIENCIA
DE CLIENTES**

**RANKING PXI 2026
INSTITUCIONES
FINANCIERAS
GRANDES**

PXI
PRAXIS EXPERIENCE INDEX

Equipo comercial

Asistente Comercial: Jorge Vargas R. Email: jvargasr@bancochile.cl

Gerente de Sucursal: José Ibarra C. Email: jibarra@bancochile.cl

Gerente Zonal: Claudio Acosta S. Email: cacosta@bancochile.cl

Gerente Area: Rodrigo Moraga C. Email: dmoragac@bancochile.cl

De: Lilian Tello <liliantello@hotmail.com>

Enviado el: jueves, 23 de abril de 2026 10:50

Para: Camila Fernanda Sepulveda Guerra <csepulvedg@bancochile.cl>

Asunto: Re: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

ADVERTENCIA: Este correo es externo a Banco de Chile .

NO HAGA CLIC en enlaces ni descargue adjuntos antes de reconocer al remitente y saber que el contenido es seguro. Ante sospechas reporte a Alerta Seguridad .

Camila

Gracias, es decir que el formulario que envié el 10 de Abril no fue presentado?

Lilian Tello Pérez

+57 311 4257844

Obtener [Outlook para Android \[aka.ms\]](#)

From: Camila Fernanda Sepulveda Guerra <csepulvedg@bancochile.cl>

Sent: Thursday, April 23, 2026 9:37:12 AM

To: Lilian Tello <liliantello@hotmail.com>

Subject: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Lilian,

Diego no es su ejecutivo para que mantenga el contacto solo conmigo por favor.

Le adjunto el formulario.

Saludos,

Camila Sepúlveda Guerra

Ejecutivo Banca Personas

Sucursal Cerrillos

Division Comercial

Teléfono +56 224685356

Email: csepulvedg@bancochile.cl



Equipo comercial

Asistente Comercial: Jorge Vargas R. Email: jvargasr@bancochile.cl

Gerente de Sucursal: José Ibarra C. Email: jibarra@bancochile.cl

Gerente Zonal: Claudio Acosta S. Email: cacosta@bancochile.cl

Gerente Area: Rodrigo Moraga C. Email: dmoragac@bancochile.cl

De: Lilian Tello <liliantello@hotmail.com>

Enviado el: jueves, 23 de abril de 2026 10:01

Para: Diego Ignacio Cofre Jorquera <dcofrej@bancochile.cl>; Camila Fernanda Sepulveda Guerra <csepulvedg@bancochile.cl>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

ADVERTENCIA: Este correo es externo a Banco de Chile .
NO HAGA CLIC en enlaces ni descargue adjuntos antes de reconocer al remitente y saber que el contenido es seguro. Ante sospechas reporte a Alerta Seguridad .

Por favor, puede revisar

Hace 4 años no vivo en Chile, desde Octubre del 2025 estoy solicitando el cierre, todo tiene una razón, esta solicitud no es un capricho

No fue posible cerrar la cuenta a por medio de los números de atención, etc etc, por eso llegamos hasta aquí.

Lilian Tello Pérez

+57 311 425 7844

liliantello@hotmail.com

De: Diego Ignacio Cofre Jorquera <dcofrej@bancochile.cl>

Enviado: jueves, 23 de abril de 2026 8:49

Para: Lilian Tello <liliantello@hotmail.com>; Camila Fernanda Sepulveda Guerra <csepulvedg@bancochile.cl>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Ah ok, lamento la demora, le comento que de igual forma puede cerrar su cuenta en cualquier sucursal de forma presencial.

¿Le parece que revisemos lo que paga en su Seguro Automotriz?

Por favor envíeme: Marca, Modelo, Año, Patente y lo revisaré.



Cobertura para
vehículo liviano



4 alternativas
de deducible



Damos
asistencia automotriz

Diego Cofre Jorquera

Ejecutivo Banca Personas

Sucursal Cerrillos

División Comercial

Teléfono +56 2 24685357

Email: dcofrej@bancochile.cl



Equipo comercial

Gerente de Sucursal: Jose Ibarra Castro Email: jibarra@bancochile.cl

Gerente Zonal: Claudio Acosta Speranza Email: cacosta@bancochile.cl

Gerente Area: Rodrigo Moraga Cancino Email: dmoragac@bancochile.cl

Por su seguridad este mensaje no contiene enlaces a sitios Web

- Protege siempre tus claves de acceso, digipass, clave dinámica o claves enviadas por SMS.
- No digites la dirección de la página del banco desde Google u otros buscadores, siempre ingresa directamente la dirección en la barra de tu navegador.
- No accedas a través de enlaces que aparezcan en otras web, porque puede llevarte a un sitio falso y tener links maliciosos.
- Nunca bloquearemos tu cuenta como argumento para solicitar actualización de datos.

De: Lilian Tello <liliantello@hotmail.com>

Enviado: jueves, 23 de abril de 2026 9:37

Para: Diego Ignacio Cofre Jorquera <dcofrej@bancochile.cl>; Camila Fernanda Sepulveda Guerra <csepulvedg@bancochile.cl>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

ADVERTENCIA: Este correo es externo a Banco de Chile .

NO HAGA CLIC en enlaces ni descargue adjuntos antes de reconocer al remitente y saber que el contenido es seguro. Ante sospechas reporte a Alerta Seguridad .

Hola Diego

Gracias, quedo atenta, llevo muchos meses esperando poder cerrar la cuenta, el 10 de Abril por fin presentaron el formulario de cierre voluntario.
Estoy esperando una respuesta desde ese día

Lilian Tello Pérez
+57 311 425 7844
liliantello@hotmail.com

De: Diego Ignacio Cofre Jorquera <dcofrej@bancochile.cl>
Enviado: jueves, 23 de abril de 2026 8:33
Para: Lilian Tello <liliantello@hotmail.com>; Camila Fernanda Sepulveda Guerra <csepulvedg@bancochile.cl>
Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Hola Lilian,
Espero se encuentre bien, le comento que Matías ya no trabaja con nosotros y ahora esta Camila Sepúlveda quien podrá ayudarla.

¿Le parece que revisemos lo que paga en su Seguro Automotriz?
Por favor envíeme: Marca, Modelo, Año, Patente y lo revisaré.



Cobertura para
vehículo liviano



4 alternativas
de deducible



Damos
asistencia automotriz

Diego Cofre Jorquera
Ejecutivo Banca Personas
Sucursal Cerrillos
División Comercial
Teléfono +56 2 24685357
Email: dcofrej@bancochile.cl



Equipo comercial
Gerente de Sucursal: Jose Ibarra Castro Email: jibarra@bancochile.cl
Gerente Zonal: Claudio Acosta Speranza Email: cacosta@bancochile.cl
Gerente Area: Rodrigo Moraga Cancino Email: dmoragac@bancochile.cl

Por su seguridad este mensaje no contiene enlaces a sitios Web

- Protege siempre tus claves de acceso, digipass, clave dinámica o claves enviadas por SMS.

- No digites la dirección de la página del banco desde Google u otros buscadores, siempre ingresa directamente la dirección en la barra de tu navegador.
- No accedas a través de enlaces que aparezcan en otras web, porque puede llevarte a un sitio falso y tener links maliciosos.
- Nunca bloquearemos tu cuenta como argumento para solicitar actualización de datos.

De: Lilian Tello <liliantello@hotmail.com>

Enviado: miércoles, 22 de abril de 2026 20:13

Para: Diego Ignacio Cofre Jorquera <dcofrej@bancochile.cl>; Matias Andreas Marchant Behrens <mamarchant@bancochile.cl>

Asunto: RV: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

ADVERTENCIA: Este correo es externo a Banco de Chile .
NO HAGA CLIC en enlaces ni descargue adjuntos antes de reconocer al remitente y saber que el contenido es seguro. Ante sospechas reporte a Alerta Seguridad .

De: Lilian Tello <liliantello@hotmail.com>

Enviado: Miércoles, 22 de Abril de 2026 17:48

Para: Matias Andreas Marchant Behrens <mamarchant@bancochile.cl>; casepulvedag@bancochile.cl <casepulvedag@bancochile.cl>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Hola Matias

Buenas tardes, quería saber como va la solicitud de cancelación de la cuenta, desde el 10 de Abril no tengo ninguna noticia.

Gracias

Lilian Tello Pérez
+57 311 425 7844
liliantello@hotmail.com

De: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Enviado: jueves, 16 de abril de 2026 9:51

Para: Matias Andreas Marchant Behrens <mamarchant@bancochile.cl>; Lilian Tello <liliantello@hotmail.com>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Hola Matias

Por favor, quedo atenta, y próximos mensajes por favor, solo a mi correo personal

Liliantello@hotmail.com

From: Lilian Tello (COBOG)
Sent: viernes, 10 de abril de 2026 12:05 p. m.
To: 'Matias Andreas Marchant Behrens' <mamarchant@bancochile.cl>
Subject: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418
Importance: High

Matias

Adjunto el formulario firmado

Cualquier cosa adicional estoy atenta

Gracias!!

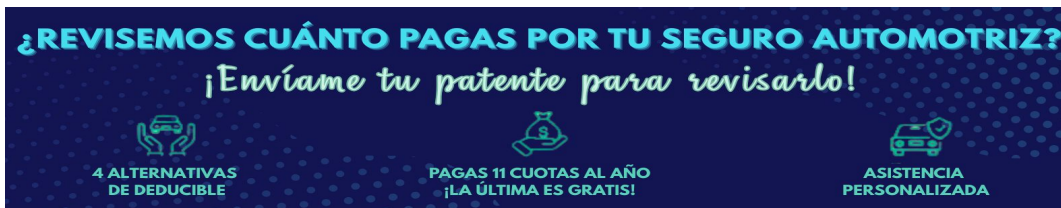
Lilian Tello P.

From: Matias Andreas Marchant Behrens <mamarchant@bancochile.cl>
Sent: viernes, 10 de abril de 2026 11:56 a. m.
To: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>
Subject: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Important: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Mejor prevenir que curar jajaja

Mejor llene todo para evitar que falte algo



Te invito a actualizar tu renta directamente desde tu página de banco en línea y recibirás ofertas/beneficios personalizados para ti, a través de la ruta: [Banco en Línea / Perfil y Configuración / Modificar mis Datos/ Mis Datos y Claves / Estado de Situación – Actualización de Renta.](#)

Saluda atentamente,

Matías Marchant Behrens

Ejecutivo Banca Personas Sr.

Sucursal Cerrillos

División Comercial

Teléfono: 56 224685356 | Fonobank 600 637 3737

Email: mamarchant@bancochile.cl

Equipo comercial

Asistente Comercial: Jorge Vargas R. Email: jvargasr@bancochile.cl

Gerente de Sucursal: José Ibarra C. Email: jibarra@bancochile.cl

Gerente Zonal: Claudio Acosta S. Email: cacosta@bancochile.cl

Gerente Área: Rodrigo Moraga C. Email: dmoragac@bancochile.cl

Por su seguridad este mensaje no contiene enlaces a sitios Web

- Protege siempre tus claves de acceso, digipass, clave dinámica o claves enviadas por SMS.
- No digites la dirección de la página del banco desde Google u otros buscadores, siempre ingresa directamente la dirección en la barra de tu navegador.
- No accedas a través de enlaces que aparezcan en otras web, porque puede llevarte a un sitio falso y tener links maliciosos.
- Nunca bloquearemos tu cuenta como argumento para solicitar actualización de datos.



De: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Enviado el: viernes, 10 de abril de 2026 12:52

Para: Matias Andreas Marchant Behrens <mamarchant@bancochile.cl>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

ADVERTENCIA: Este correo es externo a Banco de Chile .

NO HAGA CLIC en enlaces ni descargue adjuntos antes de reconocer al remitente y saber que el contenido es seguro. Ante sospechas reporte a Alerta Seguridad .

Hola Matias

Buenas tardes, si claro ya mismo lo lleno y se lo envío hoy mismo.

Tengo una duda, las tarjetas de Crédito y Débito ya están caducadas, es necesario igual llenar esos datos?

Gracias

Saludos Cordiales,

Kind Regards,

Lilian Tello P.

www.bertling.com [bertling.com]

From: Matias Andreas Marchant Behrens <mamarchant@bancochile.cl>

Sent: viernes, 10 de abril de 2026 11:32 a. m.

To: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Subject: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Important: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Lilian me puede enviar ese formulario completo y firmado por favor



Te invito a actualizar tu renta directamente desde tu página de banco en línea y recibirás ofertas/beneficios personalizados para ti, a través de la ruta: [Banco en Línea / Perfil y Configuración / Modificar mis Datos / Mis Datos y Claves / Estado de Situación – Actualización de Renta.](#)

Saluda atentamente,

Matías Marchant Behrens

Ejecutivo Banca Personas Sr.

Sucursal Cerrillos

División Comercial

Teléfono: 56 224685356 | Fonobank 600 637 3737

Email: mamarchant@bancochile.cl

Equipo comercial

Asistente Comercial: Jorge Vargas R. Email: jvargasr@bancochile.cl

Gerente de Sucursal: José Ibarra C. Email: jibarra@bancochile.cl
Gerente Zonal: Claudio Acosta S. Email: cacosta@bancochile.cl
Gerente Área: Rodrigo Moraga C. Email: dmoragac@bancochile.cl

Por su seguridad este mensaje no contiene enlaces a sitios Web

- Protege siempre tus claves de acceso, digipass, clave dinámica o claves enviadas por SMS.
- No digites la dirección de la página del banco desde Google u otros buscadores, siempre ingresa directamente la dirección en la barra de tu navegador.
- No accedas a través de enlaces que aparezcan en otras web, porque puede llevarte a un sitio falso y tener links maliciosos.
- Nunca bloquearemos tu cuenta como argumento para solicitar actualización de datos.

Imprime solo si es necesario



De: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Enviado el: viernes, 10 de abril de 2026 11:08

Para: Matias Andreas Marchant Behrens <mamarchant@bancochile.cl>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

ADVERTENCIA: Este correo es externo a Banco de Chile .

NO HAGA CLIC en enlaces ni descargue adjuntos antes de reconocer al remitente y saber que el contenido es seguro. Ante sospechas reporte a Alerta Seguridad .

Perfecto Matias

Gracias por la respuesta, quedo atenta.

Saludos Cordiales,

Kind Regards,

Lilian Tello P.

Tendering Director South América

lilian.tello@bertling.com

www.bertling.com [bertling.com]

Please consider the time zone differences when sending or waiting for a reply.

All quotes & tenders are subject to our Middle East Conflict Disclaimer, available on our website.

From: Matias Andreas Marchant Behrens <mamarchant@bancochile.cl>

Sent: jueves, 9 de abril de 2026 1:11 p. m.

To: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Subject: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Important: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Lilian vere como hago que le cierren la cuenta lo antes posible



Te invito a actualizar tu renta directamente desde tu página de banco en línea y recibirás ofertas/beneficios personalizados para ti, a través de la ruta: [Banco en Línea / Perfil y Configuración / Modificar mis Datos/ Mis Datos y Claves / Estado de Situación – Actualización de Renta.](#)

Saluda atentamente,

Matías Marchant Behrens

Ejecutivo Banca Personas Sr.

Sucursal Cerrillos

División Comercial

Teléfono: 56 224685356 | Fonobank 600 637 3737

Email: mamarchant@bancochile.cl

Equipo comercial

Asistente Comercial: Jorge Vargas R. Email: jvargasr@bancochile.cl

Gerente de Sucursal: José Ibarra C. Email: jibarra@bancochile.cl

Gerente Zonal: Claudio Acosta S. Email: cacosta@bancochile.cl

Gerente Área: Rodrigo Moraga C. Email: dmoragac@bancochile.cl

Por su seguridad este mensaje no contiene enlaces a sitios Web

- Protege siempre tus claves de acceso, digipass, clave dinámica o claves enviadas por SMS.
- No digites la dirección de la página del banco desde Google u otros buscadores, siempre ingresa directamente la dirección en la barra de tu navegador.
- No accedas a través de enlaces que aparezcan en otras web, porque puede llevarte a un sitio falso y tener links maliciosos.
- Nunca bloquearemos tu cuenta como argumento para solicitar actualización de datos.

Imprime solo si es necesario



De: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Enviado el: miércoles, 8 de abril de 2026 11:29

Para: Karina Belen Trujillo Cortes <kbtrujillo@bancochile.cl>; Matias Andreas Marchant Behrens <mamarchant@bancochile.cl>

CC: Lilian Tello <liliantello@hotmail.com>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Importancia: Alta

ADVERTENCIA: Este correo es externo a Banco de Chile .

NO HAGA CLIC en enlaces ni descargue adjuntos antes de reconocer al remitente y saber que el contenido es seguro. Ante sospechas reporte a Alerta Seguridad .

Muchas gracias, entiendo

Voy a esperar noticias de Matias, espero pronto.

Gracias!!

Saludos Cordiales,

Kind Regards,

Lilian Tello P.

From: Karina Belen Trujillo Cortes <kbtrujillo@bancochile.cl>
Sent: martes, 7 de abril de 2026 3:52 p. m.
To: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>; Matias Andreas Marchant Behrens <mamarchant@bancochile.cl>
Cc: Lilian Tello <liliantello@hotmail.com>
Subject: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Important: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Lilian, buenas tardes, Matías Marchant es su ejecutivo, con el debe revisar su caso, lamento los inconvenientes, el la contactará nuevamente para ver la alternativa de resolución.

Saludos,

Karina Belén Trujillo Cortés
Ejecutivo Banca Personas
Sucursal San Diego
División Comercial
Teléfono +56 2 24680281 | **Fonobank 600 637 3737**
Email: kbtrujillo@bancochile.cl

Equipo comercial
Jefe de Plataforma: Daniel Concha Email: ndconcha@bancochile.cl

Por su seguridad este mensaje no contiene enlaces a sitios Web

- Protege siempre tus claves de acceso, digipass, clave dinámica o claves enviadas por SMS.

- No digites la dirección de la página del banco desde Google u otros buscadores, siempre ingresa directamente la dirección en la barra de tu navegador.
- No accedas a través de enlaces que aparezcan en otras web, porque puede llevarte a un sitio falso y tener links maliciosos.
- Nunca bloquearemos tu cuenta como argumento para solicitar actualización de datos.

De: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Enviado: martes, 7 de abril de 2026 12:10

Para: Matias Andreas Marchant Behrens <mamarchant@bancochile.cl>; Karina Belen Trujillo Cortes <kbtrujillo@bancochile.cl>

Cc: Lilian Tello <liliantello@hotmail.com>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

ADVERTENCIA: Este correo es externo a Banco de Chile .

NO HAGA CLIC en enlaces ni descargue adjuntos antes de reconocer al remitente y saber que el contenido es seguro. Ante sospechas reporte a Alerta Seguridad .

Estimados Matias y Karina

Buenas tardes, nunca recibí ninguna llamada, llevo muchos meses haciendo esta solicitud, me imagino que los costos de manejo, intereses, etc siguen

Sumando y aun no pudo hacer el cierre de esta cuenta.

Por favor, ¿qué puedo hacer??

Gracias

Saludos Cordiales,

Kind Regards,

Lilian Tello P.

Please consider the time zone differences when sending or waiting for a reply.

From: Lilian Tello (COBOG)
Sent: martes, 3 de marzo de 2026 2:39 p. m.
To: 'Karina Belen Trujillo Cortes' <kbtrujillo@bancochile.cl>
Subject: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418
Importance: High

Karina

Buenas tardes, gracias por tu respuesta

Muchas gracias!!

Saludos Cordiales,

Kind Regards,

Lilian Tello P.

Tendering Director South América

[Contact me via Teams \[teams.microsoft.com\]](#)

lilian.tello@bertling.com

www.bertling.com [bertling.com]

Please consider the time zone differences when sending or waiting for a reply.

From: Karina Belen Trujillo Cortes <kbtrujillo@bancochile.cl>
Sent: martes, 3 de marzo de 2026 2:26 p. m.
To: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>
Subject: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Important: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Lilian, fue comunicado el horario, lo demás lo verá Matías, es dará seguimiento, de tu solicitud saludos!

Karina Belén Trujillo Cortés

Ejecutivo Banca Personas

Sucursal San Diego

División Comercial

Teléfono +56 2 24680281 | Fonobank 600 637 3737

Email: kbtrujillo@bancochile.cl

Equipo comercial

Jefe de Plataforma: Daniel Concha Email: ndconcha@bancochile.cl

Por su seguridad este mensaje no contiene enlaces a sitios Web

- Protege siempre tus claves de acceso, digipass, clave dinámica o claves enviadas por SMS.

- No digites la dirección de la página del banco desde Google u otros buscadores, siempre ingresa directamente la dirección en la barra de tu navegador.
- No accedas a través de enlaces que aparezcan en otras web, porque puede llevarte a un sitio falso y tener links maliciosos.
- Nunca bloquearemos tu cuenta como argumento para solicitar actualización de datos.

De: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Enviado: martes, 3 de marzo de 2026 16:17

Para: Matias Andreas Marchant Behrens <mamarchant@bancochile.cl>

Cc: Karina Belen Trujillo Cortes <kbtrujillo@bancochile.cl>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

ADVERTENCIA: Este correo es externo a Banco de Chile .

NO HAGA CLIC en enlaces ni descargue adjuntos antes de reconocer al remitente y saber que el contenido es seguro. Ante sospechas reporte a Alerta Seguridad .

Matias

Buenas Tardes, no he recibido respuesta a mi correo.

Los horarios en que pueden contactar son 9am -13hrs hora de Colombia

Gracias

Saludos Cordiales,

Kind Regards,

Lilian Tello P.

Tendering Director South América

www.bertling.com [bertling.com]

From: Lilian Tello (COBOG)

Sent: miércoles, 25 de febrero de 2026 9:42 a. m.

To: 'Matias Andreas Marchant Behrens' <mamarchant@bancochile.cl>

Subject: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Importance: High

Hola Matías

Un gusto saludarlo,

Si desde Noviembre del año pasado estoy solicitando cerrar la cuenta actual y dejar solamente una cuenta digital.

Hace 4 años vivo fuera de Chile, el celular registrado ya NO está activo, así que las notificaciones para poder ingresar a la cuenta no me llegan.

El tema es que pasan los meses, se suman los cobros y los intereses y no logro tener solución, al llamar a las líneas de atención al cliente, me dicen que solamente el ejecutivo/va me puede ayudar.

Y aquí estamos, aun sin poder cerrar la cuenta

Me llamaron la última vez respondí la llamada y me cortaron la llamada y no han vuelto a llamar.

Saludos Cordiales,

Kind Regards,

Lilian Tello P.

Tendering Director South América

lilian.tello@bertling.com

www.bertling.com [bertling.com]

Please consider the time zone differences when sending or waiting for a reply.



From: Matias Andreas Marchant Behrens <mamarchant@bancochile.cl>

Sent: miércoles, 25 de febrero de 2026 7:34 a. m.

To: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Subject: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Important: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Lilian buen dia en que la puedo ayudar? Entiendo que es un cierre de cuenta



Te invito a actualizar tu renta directamente desde tu página de banco en línea y recibirás ofertas/beneficios personalizados para ti, a través de la ruta: [Banco en Línea / Perfil y Configuración / Modificar mis Datos/ Mis Datos y Claves / Estado de Situación – Actualización de Renta.](#)

Saluda atentamente,

Matías Marchant Behrens

Ejecutivo Banca Personas Sr.

Sucursal Cerrillos

División Comercial

Teléfono: 56 224685356 | Fonobank 600 637 3737

Email: mamarchant@bancochile.cl

Equipo comercial

Asistente Comercial: Jorge Vargas R. Email: jvargasr@bancochile.cl

Gerente de Sucursal: José Ibarra C. Email: jibarra@bancochile.cl

Gerente Zonal: Claudio Acosta S. Email: cacosta@bancochile.cl

Gerente Área: Rodrigo Moraga C. Email: dmoragac@bancochile.cl

Por su seguridad este mensaje no contiene enlaces a sitios Web

- Protege siempre tus claves de acceso, digipass, clave dinámica o claves enviadas por SMS.
- No digites la dirección de la página del banco desde Google u otros buscadores, siempre ingresa directamente la dirección en la barra de tu navegador.
- No accedas a través de enlaces que aparezcan en otras web, porque puede llevarte a un sitio falso y tener links maliciosos.
- Nunca bloquearemos tu cuenta como argumento para solicitar actualización de datos.

Imprime solo si es necesario



De: Karina Belen Trujillo Cortes <kbtrujillo@bancochile.cl>
Enviado el: miércoles, 25 de febrero de 2026 9:28
Para: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>
CC: Matias Andreas Marchant Behrens <mamarchant@bancochile.cl>
Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Lili, buen día, indíqueme nuevamente por favor un horario de contacto, ya han intentado llamarla, dejaré en copia a su ejecutivo para que gestione la continuidad del contacto, se llama Matías Marchant.

Saludos,

Karina Belén Trujillo Cortés

Ejecutivo Banca Personas
Sucursal San Diego
División Comercial
Teléfono +56 2 24680281 | **Fonobank 600 637 3737**
Email: kbtrujillo@bancochile.cl

Equipo comercial
Jefe de Plataforma: Daniel Concha Email: ndconcha@bancochile.cl

Por su seguridad este mensaje no contiene enlaces a sitios Web

- Protege siempre tus claves de acceso, digipass, clave dinámica o claves enviadas por SMS.
- No digites la dirección de la página del banco desde Google u otros buscadores, siempre ingresa directamente la dirección en la barra de tu navegador.
- No accedas a través de enlaces que aparezcan en otras web, porque puede llevarte a un sitio falso y tener links maliciosos.
- Nunca bloquearemos tu cuenta como argumento para solicitar actualización de datos.

De: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Enviado: martes, 24 de febrero de 2026 17:27

Para: Karina Belen Trujillo Cortes <kbtrujillo@bancochile.cl>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

ADVERTENCIA: Este correo es externo a Banco de Chile .

NO HAGA CLIC en enlaces ni descargue adjuntos antes de reconocer al remitente y saber que el contenido es seguro. Ante sospechas reporte a Alerta Seguridad .

Karina

Buenas tardes, espero este bien.

Estoy preocupada, desde diciembre estamos tratando de hacer el cierre de la cuenta, para así abrir una cuenta digital.

No me han vuelto a llamar, no se que hacer, siguen pasando los meses y los costos de manejo y los intereses

Por favor, quedo atenta para saber cómo podemos avanzar

Muchas Gracias!

Saludos Cordiales,

Kind Regards,

Lilian Tello P.

Tendering Director South América

From: Karina Belen Trujillo Cortes <kbtrujillo@bancochile.cl>
Sent: lunes, 9 de febrero de 2026 1:40 p. m.
To: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>
Subject: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Important: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Bueno, espero que se contacten nuevamente, tranquila, hay jefatura que está en conocimiento de esta gestión por lo que deberían intentarlo mañana nuevamente.

Saludos,

Karina Belén Trujillo Cortés
Ejecutivo Banca Personas
Sucursal San Diego
División Comercial
Teléfono +56 2 24680281 | Fonobank 600 637 3737
Email: kbtrujillo@bancochile.cl

Equipo comercial
Jefe de Plataforma: Daniel Concha Email: ndconcha@bancochile.cl

Por su seguridad este mensaje no contiene enlaces a sitios Web

- Protege siempre tus claves de acceso, digipass, clave dinámica o claves enviadas por SMS.
- No digites la dirección de la página del banco desde Google u otros buscadores, siempre ingresa directamente la dirección en la barra de tu navegador.

- No accedas a través de enlaces que aparezcan en otras web, porque puede llevarte a un sitio falso y tener links maliciosos.
- Nunca bloquearemos tu cuenta como argumento para solicitar actualización de datos.

De: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Enviado: lunes, 9 de febrero de 2026 14:21

Para: Karina Belen Trujillo Cortes <kbtrujillo@bancochile.cl>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

ADVERTENCIA: Este correo es externo a Banco de Chile .

NO HAGA CLIC en enlaces ni descargue adjuntos antes de reconocer al remitente y saber que el contenido es seguro. Ante sospechas reporte a Alerta Seguridad .

Karina

Muchas gracias, lamentablemente si, después de esas llamas donde cortaron, no volvieron a llamar


Saludos Cordiales,

Kind Regards,

Lilian Tello P.

Tendering Director South América

Contact me via Teams [\[teams.microsoft.com\]](https://teams.microsoft.com)

lilian.tello@bertling.com

www.bertling.com [bertling.com]

Please consider the time zone differences when sending or waiting for a reply.



From: Karina Belen Trujillo Cortes <kbtrujillo@bancochile.cl>

Sent: lunes, 9 de febrero de 2026 12:18 p. m.

To: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Subject: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Important: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Ok, Lilian, en la mañana pedí que se contactaran nuevamente, espero que no hayan sido esas llamadas que cortaron.

Saludos,

Karina Belén Trujillo Cortés

Ejecutivo Banca Personas

Sucursal San Diego

División Comercial

Teléfono +56 2 24680281 | Fonobank 600 637 3737

Email: kbtrujillo@bancochile.cl

Equipo comercial

Jefe de Plataforma: Daniel Concha Email: ndconcha@bancochile.cl

Por su seguridad este mensaje no contiene enlaces a sitios Web

- Protege siempre tus claves de acceso, digipass, clave dinámica o claves enviadas por SMS.
 - No digites la dirección de la página del banco desde Google u otros buscadores, siempre ingresa directamente la dirección en la barra de tu navegador.
 - No accedas a través de enlaces que aparezcan en otras web, porque puede llevarte a un sitio falso y tener links maliciosos.
 - Nunca bloquearemos tu cuenta como argumento para solicitar actualización de datos.
-

De: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Enviado: lunes, 9 de febrero de 2026 10:27

Para: Karina Belen Trujillo Cortes <kbtrujillo@bancochile.cl>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

ADVERTENCIA: Este correo es externo a Banco de Chile .

NO HAGA CLIC en enlaces ni descargue adjuntos antes de reconocer al remitente y saber que el contenido es seguro. Ante sospechas reporte a Alerta Seguridad .

Hola Karina

Buenos días, te quería informar que me han llamado dos veces, respondí las dos llamadas y me cortaron, no hablaron, nada simplemente

al momento que tomé la llamada dije Alo,, cortaron la llamada

Saludos Cordiales,

Kind Regards,

Lilian Tello P.

Tendering Director South América

Contact me via Teams [\[teams.microsoft.com\]](https://teams.microsoft.com)

lilian.tello@bertling.com

www.bertling.com [\[bertling.com\]](https://bertling.com)

Please consider the time zone differences when sending or waiting for a reply.



From: Karina Belen Trujillo Cortes <kbtrujillo@bancochile.cl>

Sent: viernes, 6 de febrero de 2026 2:10 p. m.

To: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Subject: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Important: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Lilian, les di nuevamente tus horarios y destacué que no tenias llamadas perdidas.

Saludos,

Karina Belén Trujillo Cortés

Ejecutivo Banca Personas

Sucursal San Diego

Division Comercial

Teléfono +56 2 24680281 | Fonobank 600 637 3737

Email: kbtrujillo@bancochile.cl

Equipo comercial

Jefe de Plataforma: Daniel Concha Email: ndconcha@bancochile.cl

Gerente de Sucursal: Adriana Gonzalez Email: aegonzalez@bancochile.cl

Por su seguridad este mensaje no contiene enlaces a sitios Web

- Protege siempre tus claves de acceso, digipass, clave dinámica o claves enviadas por SMS.
- No digites la dirección de la página del banco desde Google u otros buscadores, siempre ingresa directamente la dirección en la barra de tu navegador.
- No accedas a través de enlaces que aparezcan en otras web, porque puede llevarte a un sitio falso y tener links maliciosos.
- Nunca bloquearemos tu cuenta como argumento para solicitar actualización de datos.

De: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Enviado: viernes, 6 de febrero de 2026 15:19

Para: Karina Belen Trujillo Cortes <kbtrujillo@bancochile.cl>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

ADVERTENCIA: Este correo es externo a Banco de Chile .

NO HAGA CLIC en enlaces ni descargue adjuntos antes de reconocer al remitente y saber que el contenido es seguro. Ante sospechas reporte a Alerta Seguridad .

Buenas tardes Karina

Noo que raro, no tengo llamadas perdidas,,,

Piden nuevos horarios para cuando? La próxima semana? No creo que puedan llamar el fin de semana.

Creo que para mayor facilidad por la diferencia de horas pueden llamar de 7am a 9am – 11am a 12pm hora de Colombia

Saludos Cordiales,

Kind Regards,

Lilian Tello P.

Tendering Director South América

Contact me via Teams [\[teams.microsoft.com\]](https://teams.microsoft.com)

lilian.tello@bertling.com

www.bertling.com [\[bertling.com\]](http://bertling.com)

Please consider the time zone differences when sending or waiting for a reply.



The banner features a dark blue background with a glowing network of orange and blue nodes and lines, resembling a digital or supply chain map. In the top left corner, a dark blue box contains the text "BLU4U – SUPPLY CHAIN VISIBILITY IN EVERY LINK" in white. In the top right corner, the "Bertling" logo is displayed in white with a blue stylized wave icon. In the center, the text "BLU4U" is prominently shown in large, bold, white and orange letters. In the bottom right corner, a dark blue button with white text says "FIND OUT MORE" next to a white cursor icon. Below the banner, the text [\[bertling.com\]](http://bertling.com) is visible.

From: Karina Belen Trujillo Cortes <kbtrujillo@bancochile.cl>
Sent: viernes, 6 de febrero de 2026 1:11 p. m.
To: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>
Subject: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Important: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Estimada, buen día, desde banca telefónica han intentado contactarse con usted, pero no han tenido resultados, me podría confirmar nuevamente el horario?

Han intentado contacto con Nohora Lilian Tello Perez +57 311 425 7844 sin éxito en los horarios indicado, nos confirmas nuevos horarios.

gracias!

Karina Belén Trujillo Cortés

Ejecutivo Banca Personas

Sucursal San Diego

Division Comercial

Teléfono +56 2 24680281 | Fonobank 600 637 3737

Email: kbtrujillo@bancochile.cl

Equipo comercial

Jefe de Plataforma: Daniel Concha Email: ndconcha@bancochile.cl

Gerente de Sucursal: Adriana Gonzalez Email: aegonzalez@bancochile.cl

Por su seguridad este mensaje no contiene enlaces a sitios Web

- Protege siempre tus claves de acceso, digipass, clave dinámica o claves enviadas por SMS.

- No digites la dirección de la página del banco desde Google u otros buscadores, siempre ingresa directamente la dirección en la barra de tu navegador.
- No accedas a través de enlaces que aparezcan en otras web, porque puede llevarte a un sitio falso y tener links maliciosos.
- Nunca bloquearemos tu cuenta como argumento para solicitar actualización de datos.

De: Karina Belen Trujillo Cortes <kbtrujillo@bancochile.cl>

Enviado: jueves, 5 de febrero de 2026 12:13

Para: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Entiendo, comunico entonces estos horarios, gracias!!

Karina Belén Trujillo Cortes

Ejecutivo Banca Personas

Sucursal Cerrillos

División Comercial

Teléfono +56 2 24685356 | Fonobank 600 637 3737

Email: kbtrujillo@bancochile.cl

Equipo comercial

Asistente Comercial: Jorge Vargas R Email: jvargasr@bancochile.cl

Gerente de Sucursal: José Ibarra C Email: jibarra@bancochile.cl

Por su seguridad este mensaje no contiene enlaces a sitios Web

- Protege siempre tus claves de acceso, digipass, clave dinámica o claves enviadas por SMS.
- No digites la dirección de la página del banco desde Google u otros buscadores, siempre ingresa directamente la dirección en la barra de tu navegador.

- No accedas a través de enlaces que aparezcan en otras web, porque puede llevarte a un sitio falso y tener links maliciosos.
- Nunca bloquearemos tu cuenta como argumento para solicitar actualización de datos.

De: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Enviado: jueves, 5 de febrero de 2026 12:12

Para: Karina Belen Trujillo Cortes <kbtrujillo@bancochile.cl>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

ADVERTENCIA: Este correo es externo a Banco de Chile .

NO HAGA CLIC en enlaces ni descargue adjuntos antes de reconocer al remitente y saber que el contenido es seguro. Ante sospechas reporte a Alerta Seguridad .

Karina

Si, claro entiendo, 10 am a 12 hora de Colombia esta perfecto

Gracias

Saludos Cordiales,

Kind Regards,

Lilian Tello

www.bertling.com [bertling.com]

From: Karina Belen Trujillo Cortes <kbtrujillo@bancochile.cl>
Sent: jueves, 5 de febrero de 2026 9:45 a. m.
To: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>
Subject: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Important: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Lilian, a ti! me piden que me confirmes un rango horario ejemplo:

Entre 10 y 12 pm hora de Colombia, no me sirve decir cualquier horario, me piden un rango por favor me lo indicas...

Gracias!

Karina Belén Trujillo Cortes
Ejecutivo Banca Personas
Sucursal Cerrillos
División Comercial
Teléfono +56 2 24685356 | Fonobank 600 637 3737
Email: kbtrujillo@bancochile.cl

Equipo comercial
Asistente Comercial: Jorge Vargas R Email: jvargasr@bancochile.cl
Gerente de Sucursal: José Ibarra C Email: jibarra@bancochile.cl

Por su seguridad este mensaje no contiene enlaces a sitios Web

- Protege siempre tus claves de acceso, digipass, clave dinámica o claves enviadas por SMS.
- No digites la dirección de la página del banco desde Google u otros buscadores, siempre ingresa directamente la dirección en la barra de tu navegador.

- No accedas a través de enlaces que aparezcan en otras web, porque puede llevarte a un sitio falso y tener links maliciosos.
- Nunca bloquearemos tu cuenta como argumento para solicitar actualización de datos.

De: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Enviado: jueves, 5 de febrero de 2026 11:42

Para: Karina Belen Trujillo Cortes <kbtrujillo@bancochile.cl>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

ADVERTENCIA: Este correo es externo a Banco de Chile .

NO HAGA CLIC en enlaces ni descargue adjuntos antes de reconocer al remitente y saber que el contenido es seguro. Ante sospechas reporte a Alerta Seguridad .

Karina

Muchas gracias!!

Saludos Cordiales,

Kind Regards,

Lilian Tello

From: Karina Belen Trujillo Cortes <kbtrujillo@bancochile.cl>
Sent: jueves, 5 de febrero de 2026 9:30 a. m.
To: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>
Subject: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Important: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Gracias Lilian, ya se levantó tu caso y espero respuesta de otra área, apenas tenga respuesta me comunico contigo.

Saludos,

Karina Belén Trujillo Cortes
Ejecutivo Banca Personas
Sucursal Cerrillos
División Comercial
Teléfono +56 2 24685356 | Fonobank 600 637 3737
Email: kbtrujillo@bancochile.cl

Equipo comercial
Asistente Comercial: Jorge Vargas R Email: jvargasr@bancochile.cl
Gerente de Sucursal: José Ibarra C Email: jibarra@bancochile.cl

Por su seguridad este mensaje no contiene enlaces a sitios Web

- Protege siempre tus claves de acceso, digipass, clave dinámica o claves enviadas por SMS.
- No digites la dirección de la página del banco desde Google u otros buscadores, siempre ingresa directamente la dirección en la barra de tu navegador.
- No accedas a través de enlaces que aparezcan en otras web, porque puede llevarte a un sitio falso y tener links maliciosos.

- Nunca bloquearemos tu cuenta como argumento para solicitar actualización de datos.

De: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Enviado: jueves, 5 de febrero de 2026 10:58

Para: Karina Belen Trujillo Cortes <kbtrujillo@bancochile.cl>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

ADVERTENCIA: Este correo es externo a Banco de Chile .

NO HAGA CLIC en enlaces ni descargue adjuntos antes de reconocer al remitente y saber que el contenido es seguro. Ante sospechas reporte a Alerta Seguridad .

Buen día Karina

Muchas gracias por la respuesta

Estoy en Colombia, puede ser a mi WhatsApp personal el número es +57 311 425 7844

Yo estoy disponible en horario de Chile 10am en adelante ya que aquí tenemos 2 horas menos

Saludos Cordiales,

Kind Regards,

Lilian Tello

From: Karina Belen Trujillo Cortes <kbtrujillo@bancochile.cl>

Sent: jueves, 5 de febrero de 2026 8:39 a. m.

To: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Subject: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Important: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Lilian entiendo, me podrías confirmar el teléfono al que te podríamos contactar, horario y país en el que te encuentras por favor, estoy escalando esto para que se contacten contigo y te puedan ayudar.

Saludos,

Karina Belén Trujillo Cortes

Ejecutivo Banca Personas

Sucursal Cerrillos

División Comercial

Teléfono +56 2 24685356 | Fonobank 600 637 3737

Email: kbtrujillo@bancochile.cl

Equipo comercial

Asistente Comercial: Jorge Vargas R Email: jvargasr@bancochile.cl

Por su seguridad este mensaje no contiene enlaces a sitios Web

- Protege siempre tus claves de acceso, digipass, clave dinámica o claves enviadas por SMS.
- No digites la dirección de la página del banco desde Google u otros buscadores, siempre ingresa directamente la dirección en la barra de tu navegador.
- No accedas a través de enlaces que aparezcan en otras web, porque puede llevarte a un sitio falso y tener links maliciosos.
- Nunca bloquearemos tu cuenta como argumento para solicitar actualización de datos.

De: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Enviado: miércoles, 4 de febrero de 2026 12:16

Para: Karina Belen Trujillo Cortes <kbtrujillo@bancochile.cl>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

ADVERTENCIA: Este correo es externo a Banco de Chile .

NO HAGA CLIC en enlaces ni descargue adjuntos antes de reconocer al remitente y saber que el contenido es seguro. Ante sospechas reporte a Alerta Seguridad .

Buenas tardes Karina

No vivo en Chile hace 4 años, por lo tanto, uso un número del país donde vivo ahora, que es Colombia, el numero que tenia en chile al no usarlo se desactiva, ya no funciona.

Ya llamé al número 562 26373737 y me dicen que solo mi ejecutiva me pueda ayudar porque no tengo como me lleguen los códigos al celular

Conectándome a X o Instagram que debo hacer ahí?? Si no me pueden ayudar al numero de servicio al cliente

Gracias

Saludos Cordiales,

Kind Regards,

Lilian Tello P.

Tendering Director South América

+57 311 425 7844

From: Karina Belen Trujillo Cortes <kbtrujillo@bancochile.cl>

Sent: miércoles, 4 de febrero de 2026 10:08 a. m.

To: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Subject: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Important: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Estimada, buenas tardes, Claudia, ya no trabaja con nosotros, la alternativa que tenemos es que se pueda contactar con el banco a través de X, Facebook o Instagram.

Llame al 562 26373737, por favor indíqueme si cambio de número de celular o el aparato como tal, ya que necesito mas antecedentes de porqué no le funciona todo como debería.

Saludos,

Karina Belén Trujillo Cortes

Ejecutivo Banca Personas

Sucursal Cerrillos

División Comercial

Teléfono +56 2 24685356 | Fonobank 600 637 3737

Email: kbtrujillo@bancochile.cl

Equipo comercial

Asistente Comercial: Jorge Vargas R Email: jvargasr@bancochile.cl

Por su seguridad este mensaje no contiene enlaces a sitios Web

- Protege siempre tus claves de acceso, digipass, clave dinámica o claves enviadas por SMS.
- No digites la dirección de la página del banco desde Google u otros buscadores, siempre ingresa directamente la dirección en la barra de tu navegador.

- No accedas a través de enlaces que aparezcan en otras web, porque puede llevarte a un sitio falso y tener links maliciosos.
- Nunca bloquearemos tu cuenta como argumento para solicitar actualización de datos.

De: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Enviado: lunes, 2 de febrero de 2026 15:24

Para: Karina Belen Trujillo Cortes <kbtrujillo@bancochile.cl>

Cc: Claudia Pia Constanza Navarrete Valenzuela <cnavarretev@bancochile.cl>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

ADVERTENCIA: Este correo es externo a Banco de Chile .

NO HAGA CLIC en enlaces ni descargue adjuntos antes de reconocer al remitente y saber que el contenido es seguro. Ante sospechas reporte a Alerta Seguridad .

Estimada Karina

Gracias por su respuesta,

Por favor, me puede indicar cuando regresa Claudia?, porque he perdido semanas con esta solicitud!

Ya le había indicado a Claudia que por los numero de atención no me pueden ayudar (o eso es lo que me dicen) entonces me dicen que por favor

Me comunique con mi ejecutiva.

Tengo el digipass está activo, pero el número de celular registrado ya no está activo (hace 4 años vivo fuera de chile), por lo tanto, Claudia me indico

El día 12 de Enero, que ella iba a escalar mi solicitud para dejar cerrada la cuenta actual y dejar una cuenta digital.

Y aun estoy esperando

Saludos Cordiales,

Kind Regards,

Lilian Tello P.

From: Karina Belen Trujillo Cortes kbtrujillo@bancochile.cl

Sent: viernes, 30 de enero de 2026 2:22 p. m.

To: Lilian Tello (COBOG) lilian.tello@bertling.com

Subject: Cierre de Cuenta Banco de Chile

Important: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Estimada Lilian, buenas tardes, atendiendo su solicitud de cierre, le comento que debe llamar a Fonobank 600 637 3737 para poder gestionar el cierre de sus productos, ya que entiendo que se encuentra fuera del país, en caso de no resultar le dejo otras alternativas 1-303-967-1098 otros países. 1-800-396-9665 Canada y USA.

Saludos!

Buenas tardes

Por favor, en ausencia de Claudia quería saber si me puede ayudar, estoy esperando que mi cuenta se pueda cerrar

para crear una cuenta digital ya que hace 4 años no vivo en Chile

Y solo la requiero para transferir a la AFP

Gracias, quedo atenta

Lilian Tello

Karina Belén Trujillo Cortes

Ejecutivo Banca Personas

Sucursal Cerrillos

División Comercial

Teléfono +56 2 24685356 | Fonobank 600 637 3737

Email: kbtrujillo@bancochile.cl

Equipo comercial

Asistente Comercial: Jorge Vargas R Email: jvargasr@bancochile.cl

Por su seguridad este mensaje no contiene enlaces a sitios Web

- Protege siempre tus claves de acceso, digipass, clave dinámica o claves enviadas por SMS.
- No digites la dirección de la página del banco desde Google u otros buscadores, siempre ingresa directamente la dirección en la barra de tu navegador.
- No accedas a través de enlaces que aparezcan en otras web, porque puede llevarte a un sitio falso y tener links maliciosos.
- Nunca bloquearemos tu cuenta como argumento para solicitar actualización de datos.

From: Claudia Pia Constanza Navarrete Valenzuela <cnavarretev@bancochile.cl>

Sent: lunes, 12 de enero de 2026 1:15 p. m.

To: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Subject: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

ok le cuento apenas sepa como poder ayudarla

Important: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Quedo atenta

Claudia Pia Constanza Navarrete Valenzuela

Ejecutivo Banca Personas Sr.

Sucursal Cerrillos

Division Comercial

Teléfono +56 2 24685356

Whatsapp +56224685356 **sólo mensajes, no llamadas**

Email: cnavarretev@bancochile.cl

Equipo comercial

Asistente Comercial: Jorge Vargas Email: jvargasr@bancochile.cl

Gerente de Sucursal: José Ricardo Ibarra Castro Email: jibarra@bancochile.cl

Gerente Zonal: Claudio Acosta Email: cacosta@bancochile.cl

Por su seguridad este mensaje no contiene enlaces a sitios Web

- Protege siempre tus claves de acceso, digipass, clave dinámica o claves enviadas por SMS.
- No digites la dirección de la página del banco desde Google u otros buscadores, siempre ingresa directamente la dirección en la barra de tu navegador.
- No accedas a través de enlaces que aparezcan en otras web, porque puede llevarte a un sitio falso y tener links maliciosos.
- Nunca bloquearemos tu cuenta como argumento para solicitar actualización de datos.

De: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Enviado: lunes, 12 de enero de 2026 11:07

Para: Claudia Pia Constanza Navarrete Valenzuela <cnavarretev@bancochile.cl>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

ADVERTENCIA: Este correo es externo a Banco de Chile .

NO HAGA CLIC en enlaces ni descargue adjuntos antes de reconocer al remitente y saber que el contenido es seguro. Ante sospechas reporte a Alerta Seguridad .

Hola Claudia

Si, por favor, quedo atenta para tener novedades

Muchas gracias!!

+57 311 424 7844

Saludos Cordiales,

Lilian Tello

From: Claudia Pia Constanza Navarrete Valenzuela <cnavarretev@bancochile.cl>

Sent: lunes, 12 de enero de 2026 8:40 a. m.

To: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Subject: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Important: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Hola Lilian

Yo no puedo ayudarla a cambiar el celular. Eso se hace con biometría en mesón de servicio al cliente.

Voy a escalar esto para que podemos cerrar los productos y usted abrir la cuenta digital.

Quedo atenta

Claudia Pia Constanza Navarrete Valenzuela

Ejecutivo Banca Personas Sr.

Sucursal Cerrillos

Division Comercial

Teléfono +56 2 24685356

Whatsapp +56224685356 **sólo mensajes, no llamadas**

Email: cnavarretev@bancochile.cl

Equipo comercial

Asistente Comercial: Jorge Vargas Email: jvargasr@bancochile.cl

Gerente de Sucursal: José Ricardo Ibarra Castro Email: jibarra@bancochile.cl

Gerente Zonal: Claudio Acosta Email: cacosta@bancochile.cl

Por su seguridad este mensaje no contiene enlaces a sitios Web

- Protege siempre tus claves de acceso, digipass, clave dinámica o claves enviadas por SMS.
 - No digites la dirección de la página del banco desde Google u otros buscadores, siempre ingresa directamente la dirección en la barra de tu navegador.
 - No accedas a través de enlaces que aparezcan en otras web, porque puede llevarte a un sitio falso y tener links maliciosos.
 - Nunca bloquearemos tu cuenta como argumento para solicitar actualización de datos.
-

De: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Enviado: lunes, 12 de enero de 2026 9:35

Para: Claudia Pia Constanza Navarrete Valenzuela <cnavarretev@bancochile.cl>

Asunto: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

ADVERTENCIA: Este correo es externo a Banco de Chile .
NO HAGA CLIC en enlaces ni descargue adjuntos antes de reconocer al remitente y saber que el contenido es seguro. Ante sospechas reporte a Alerta Seguridad .

Buen día Claudia

Gracias el digipass ya está activo, el único inconveniente es que el celular que está registrado esta inactivo desde la última vez que fui a chile

Llame al centro de atención y me indicaron que solo la ejecutiva puede ayudarme.

Por favor, que podrea hacer?

Gracias!

Saludos Cordiales,

Kind Regards,

Lilian Tello P.

From: Claudia Pia Constanza Navarrete Valenzuela <cnavarretev@bancochile.cl>

Sent: jueves, 8 de enero de 2026 7:42 a. m.

To: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Subject: RE: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Important: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Hola Illian

ya está listo

Quedo atenta

Claudia Pia Constanza Navarrete Valenzuela

Ejecutivo Banca Personas Sr.

Sucursal Cerrillos

Division Comercial

Teléfono +56 2 24685356

Whatsapp +56224685356 **sólo mensajes, no llamadas**

Email: cnavarretev@bancochile.cl

Equipo comercial

Asistente Comercial: Jorge Vargas Email: jvargasr@bancochile.cl

Gerente de Sucursal: José Ricardo Ibarra Castro Email: jibarra@bancochile.cl

Gerente Zonal: Claudio Acosta Email: cacosta@bancochile.cl

Por su seguridad este mensaje no contiene enlaces a sitios Web

- Protege siempre tus claves de acceso, digipass, clave dinámica o claves enviadas por SMS.
- No digites la dirección de la página del banco desde Google u otros buscadores, siempre ingresa directamente la dirección en la barra de tu navegador.
- No accedas a través de enlaces que aparezcan en otras web, porque puede llevarte a un sitio falso y tener links maliciosos.

- Nunca bloquearemos tu cuenta como argumento para solicitar actualización de datos.

De: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>

Enviado: Miércoles, 07 de Enero de 2026 14:01

Para: Lilian Tello (COBOG) <lilian.tello@bertling.com>; Claudia Pia Constanza Navarrete Valenzuela <cnavarretev@bancochile.cl>

Asunto: Cuenta Banco de Chile Lilian Tello - 212515418

Cuándo: Mié 07/01/2026, de 12:00 a 12:15

Dónde: Microsoft Teams Meeting

ADVERTENCIA: Este correo es externo a Banco de Chile .

NO HAGA CLIC en enlaces ni descargue adjuntos antes de reconocer al remitente y saber que el contenido es seguro. Ante sospechas reporte a Alerta Seguridad .

Claudia

Espere 10 mintos en la llamada

Por favor confirmar si manana Miercoles 7 a las 12 hora de Chile es posible

Gracias

Microsoft Teams [Need help? \[aka.ms\]](#)

[Join the meeting now \[teams.microsoft.com\]](https://teams.microsoft.com)

Meeting ID: 337 956 813 786 05

Passcode: ac6RS6Bj

For organizers: [Meeting options \[teams.microsoft.com\]](#)

