

# INDUSTRIA METALURGICA URSUS TROTTER S.A



Fabricación y Comercialización de Artefactos para el Hogar

TELEFONO:232218047

REPARACIONES@URSUSTROTTER.CL

**N° 6926**

dia	mes	año
25 de enero de 2021		

CLIENTE	<b>ROBERTO BRAVO</b>	RUT:	7439631-3
DIRECCION	<b>BLANCO ENCALADA 2002</b>	COMUNA	<b>SANTIAGO</b> Tlfono <b>971046826</b>
ARTEFACTOS	<b>EKOKERAMIK</b>	GL <input type="checkbox"/>	ELEC <input checked="" type="checkbox"/> GN <input type="checkbox"/> N° SERIE <input type="text"/>
ACCESORIOS	<b>SIN CAJA SIN ACC</b>	CANTIDAD	<b>1</b>
EMAIL	<b>FALABELLA / RANTONIO2027@YAHOO.COM</b>		
ESTADO EXTERIOR	<b>MUESTRA DE USO</b>		
DEVOLUCION	NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> GD <input type="checkbox"/> FACT <input type="checkbox"/> BOL <input checked="" type="checkbox"/>	N°	<b>675948348</b> FECHA <b>06/01/2021</b>
OBSERVACIONES	<b>NO CALIENTA</b>		
PRESUPUESTO	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Taller</b>	
TRAIDO POR	<b>CLIENTE</b>	RECIBIDO POR	<b>IGNACIO MAYORGA</b>

- 1- El servicio técnico de Ursus Trotter, recibe el producto individualizado en el estado físico descrito y con los síntomas informados por el cliente, quien autoriza
- 2- La condición de garantía de este producto, determinada inicialmente por la fecha de compra, queda sujeta a confirmación de acuerdo al resultado del informe técnico (artículo 21 inc. 1 Ley 19496, "siempre que este no se hubiera deteriorado por hechos imputables al consumidor"
- 3- El servicio técnico de Ursus Trotter, devolverá el producto individualizado, presentando este documento, pudiendo ser retirado también por terceras personas teniendo los siguientes documentos: contrato de reparación/ Poder simple del cliente/ fotocopia de la cédula de identidad del cliente y de quien retira
- 4- Si su artefacto se encuentra en presupuesto y se pasa de los 15 días, tendrá que volver a solicitar un nuevo presupuesto
- 5- El retiro de los artefactos reparados o cuyo presupuesto haya sido RECHAZADO deberá efectuarse contra presentación de esta guía en un plazo mayor de 30 días, transcurrido el período indicado, el presupuesto quedará afecto a los reajustes de precios de repuesto y mano de obras que se hayan producido
- 6- A partir de la fecha de aviso donde indica que el artefacto está listo para ser retirado por el usuario, el cliente tiene un plazo de 90 días corridos para proceder a su retiro y pago de valor de reparación. Transcurrido el plazo indicando, el cliente deberá pagar \$500.- adicional por cada día de atraso por concepto de bodegaje o custodia.
- 7- Los productos NO RETIRADOS en el plazo de un AÑO, contando desde la FECHA DE RECEPCION serán enajenados para cubrir los costos por mano de
- 8- Si el cliente no acepta la reparación del producto deberá retirar el artefacto y pagar \$5.000 por la revisión.

_____ FIRMA Y RUT DE CLIENTE	_____ NOMBRE Y RUT DE QUIEN RETIRA
REPARA EN EL ESTADO QUE INDICA	RECIBO CONFORME
Fabricación y Comercialización de Artefactos para el Hogar	ORIGINAL CLIENTE

Aceptado el presupuesto deberá pagar para proceder con la reparación.

Formas De Pago: Efectivo, Débito, Crédito.

webpay.cl /selecciona un establecimiento rubro: artículos de cocina establecimiento: Industria Metalúrgica Ursus Trotter S.A/

Transferencia O Deposito Banco Santander Santiago Cta. Corriente Numero 165436-5 Rut 92.065.000-7 A Nombre De Ursus Trotter S.A. Enviar Al Correo reparaciones@ursustrotter.cl Imagen de comprobante, Nombre y apellido, Run, Dirección, Giro (solo para efectos de factura)Nota: De no tener ningún giro se le emitirá Boleta Electrónica.