



## OFICIO ORDINARIO N° 24967

Santiago, 7 de Diciembre de 2020

### MATERIA

552.000 Instruye a AFP Provida S.A. dar respuesta sobre pago del 10% de los fondos de pensiones del señor Juan Valenzuela Cáceres, cédula de identidad n° 6.903.597-3.

IDENTIFICACIÓN INTERNA: **OF-ASU-20-15296**

### DESTINOS

AFP Provida S.A.  
cc: Recurrente

TEMA: Consulta o reclamo retiro 10% (cod:1045)

Por orden del señor Superintendente de Pensiones

PAULINA QUEZADA ROA  
JEFE DIVISIÓN ATENCIÓN Y SERVICIOS AL  
USUARIO



2017441820

Verifique documento en <https://www.spensiones.cl/apps/certificados/vOficio.php>

**OFICIO ORDINARIO DASU/DAU**

**ANT.:** 1. Presentación ante esta Superintendencia. RW 386  
2. Carta DGOP-11867, de 06.11.2020, de AFP Provida S.A.

**INV.:** 552.000

**MAT.:** Instruye dar respuesta sobre pago del 10% de los fondos de pensiones del señor Juan Valenzuela Cáceres, cédula de identidad n° 6.903.597-3.

**DE :** SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES  
**A :** SEÑOR GERENTE GENERAL AFP PROVIDA S.A.

Mediante la Presentación indicada en antecedente n° 1, el señor Juan Valenzuela Cáceres, cédula de identidad n° 6.903.597-3, reclama el pago correspondiente a la solicitud de retiro del 10% de sus fondos de pensiones.

En virtud de Carta indicada en antecedente n° 2, esa AFP informó que la aludida solicitud se encuentra en proceso de análisis para posterior pago de saldo.

Sobre el particular, se instruye a dicha Administradora dar respuesta al señor Valenzuela, con copia a este Organismo Contralor, a su aludido reclamo sobre pago del 10% de sus fondos de pensiones, en un plazo de 3 días hábiles contado desde el día hábil siguiente al de la notificación del presente Oficio.

Saluda atentamente a usted,

**SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES**

PQR/CGM/GCT

**Distribución:**

- Sr. Gerente General AFP Provida S.A.
- Sr. Juan Valenzuela Cáceres – [profewilo@gmail.com](mailto:profewilo@gmail.com)
- Departamento Atención al Usuario
- División Atención y Servicios al Usuario
- Oficina de Partes