

! Puedes abordar el vehículo mostrando el pasaje en tu celular.

ETM



CASTRO

SALIDA: SÁBADO, 14/03/2026

HORA DE SALIDA: 19:00 PM

SUBIDA: TERM. CASTRO (SAN MARTÍN 667)



SANTIAGO

Llegada: Domingo, 15/03/2026

Hora de llegada: aprox. 10:15 AM

Bajada: Term. Sur (Alameda #3850)

Asiento	Código	Serv	Pasajero	País	RUT / Pasaporte	Precio
40	REC-29399615	Salón Cama	Marisol del Carmen Alcarruz	CL	10.036.042-k	\$ 36.720

Tipo	Comprador	Método	Cuotas	Fecha	Código autorización	Número Tarjeta	Total
Redcompra	Marisol del Carmen Alcarruz	WebPay		12.03.2026, 17:33	604561	XXXX-XXXX-XXXX-1170	\$ 36.720



Anulaciones

La anulación del viaje se puede solicitar **solamente por internet en la página de ETM (NO en ventanilla)**, hasta **3 horas antes de la hora del viaje**. Por cada anulación se retendrá el 15% del valor de su boleto (Art. 67 D.S 212)

Realiza la anulación en <https://www.recorrido.cl/etm/es/ayuda/anular-pasajes>. Indica tu número de compra **bc336aaa** y correo electrónico **mdc.alcarruz@gmail.com**



Atención al cliente

Si tienes dudas o preguntas, contáctate con el servicio de atención al cliente de ETM: (operado por Recorrido.cl) a través del email ayuda@recorrido.cl o al número de teléfono +56 2 2666 5505 (Atención lunes a domingo 09:00am – 01:00am). Indica tu número de compra: **bc336aaa**



Andenes de salida

Por favor confirme el andén para abordar el vehículo en la ventanilla correspondiente a la empresa 20 minutos antes de la salida. El andén es asignado al ingresar el vehículo al terminal (no hay un andén fijo). Recorrido.cl no tiene esta información.



Cambios

No se puede cambiar la fecha u hora de los pasajes, ni en agencias de Buses ETM ni en internet. La única opción es anular su pasaje y comprar uno nuevo.



Importante

La hora de llegada es aproximada, dependiendo de las condiciones del viaje.

ETM se reserva el derecho a cambiar el número del asiento por razones de fuerza mayor.

La empresa no se hace responsable por pérdidas al interior del vehículo.

Está prohibido viajar con animales o bicicletas

Copia Auxiliar

Origen: Castro (Term. Castro (San Martín 667)); Salida: 14.03.2026, 19:00 Destino: Santiago (Term. Sur (Alameda #3850))

Pasajero 1: Marisol del Carmen Alcarruz; RUT 10.036.042-k; País: CL; Boleto: REC-29399615 ; Asiento: 40; Precio: \$ 36.720