

# ¿Problemas con el servicio de gas?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Emergencias  
☎ 2-2 337 80 00

Servicio al Cliente  
☎ 2-2 337 80 00  
☎ 600 337 8000



www.metrogas.cl

# ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2-2 712 70 00 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

## Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV SUR 349 MAIPU SANTIAGO  
Tipo de tarifa contratada : BCR01  
Tipo de Gas: Gas Natural  
Valor nominal poder calorífico: 9.300 kcal/m<sup>3</sup>s  
Propiedad: METROGAS



Timbre Electrónico SII Res. N° 80 del 2014  
Verifique documento: [www.metrogas.cl](http://www.metrogas.cl)

## PAGO PRESENCIAL

Unired (Caja Unimarc)<sup>(4)</sup> | Servifácil (Cajas Líder)<sup>(5)</sup> | Sencillo<sup>(4)</sup> | ServiEstado y Caja Vecina<sup>(2)</sup> | Servipag Express<sup>(4)</sup> | Servipag Ventanillas<sup>(4)</sup> | Metrogas: El Regidor N° 54, Las Condes<sup>(1)</sup>. Lun. a Jue.: 9:00 a 17:00; Vie.: 9:00 a 14:00, excepto festivos | Oficina comercial de Rancagua ubicada en Avenida Eduardo Frei Montalva N° 340 Local N° 3, Rancagua<sup>(3)</sup>. Lun. a Vie.: 9:00 a 14:00, excepto festivos | Oficina comercial de Osorno: Francisco Bilbao 1176, Osorno<sup>(3)</sup>. Lun. a Vie.: de 9:00 a 14:00, excepto festivos | Oficina Comercial de Puerto Montt: Benavente 867, Puerto Montt<sup>(3)</sup>. Lun. a Vie.: de 9:00 a 14:00, excepto festivos. | (1) Pago con efectivo, tarjetas de crédito y débito bancarias | (2) ServiEstado: Pago con cheque o efectivo y medios de pago BancoEstado. Caja Vecina: Pago solo con efectivo y medios de pago BancoEstado | (3) Pago con cheque, tarjeta de crédito y débito bancarias | (4) Pagos sólo con efectivo | (5) Pago efectivo, tarjeta Líder Mastercard y tarjetas de débito bancaria.

## PAGO POR INTERNET

www.metrogas.cl \*  
www.santander.cl  
www.bancoestado.cl  
www.presto.cl  
www.servipag.com

## PAGO AUTOMÁTICO

Banco Santander  
Banco de Chile  
BancoEstado  
Banco Falabella  
Banco BCI  
Banco CorpBanca  
Banco Itaú  
Banco Security  
Banco Scotiabank  
Banco BICE  
Banco BBVA  
Tarjeta de Crédito Bancaria (PAT)

## PAGA EN METROGAS.CL

(\*) Opciones de pago en nuestro portal: Webpay (tarjetas de crédito y Redcompra).

### Horario de Atención Oficinas Metrogas

Santiago: desde el 01 Marzo 2019 - Lun. a Jue. de 9:00 a 17:00; Vie. de 9:00 a 14:00.  
Rancagua, Osorno, Pto Montt: Lun. a Vie. de 9:00 a 14:00.

**SIA ÚN NO TE SUSCRIBES A LA BOLETA ELECTRÓNICA HAZLO EN METROGAS.CL**

### SUCURSALES METROGAS SIN ATENCIÓN A PÚBLICO:

Las Parcelas 5490, Estación Central; Camino El Milagro 470, Maipú;  
Avenida Chena 11550, San Bernardo; Las Palmas 385, Peñalolén; Francisco Cantón 570, Rancagua

R.U.T.: 96.722.460-K  
**BOLETA ELECTRÓNICA**  
N° 27168820

S.I.I. - SANTIAGO ORIENTE  
**SERVICIO GAS GENERAL**

Fecha de emisión: 10 AGO 2020

N° CLIENTE: 184593491

Número Interno: 149000968290



**METROGAS S.A.**  
RUT: 96.722.460-K GIRO: Distribución y Comercialización de Gas, Petróleo y Otros Combustibles. **CASA MATRIZ Y ATENCIÓN A PÚBLICO:** El Regidor 54, Las Condes, Santiago.  
TELÉFONO: 600 337 8000.  
RES. EX SII N° 5867 DEL 28/12/95.

Sr. (a) PATRICIA MUÑOZ R

Dirección de envío: AV SUR 349, MAIPU, SANTIAGO

Observaciones de Reparto:  
Sin Observaciones



\* Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Cuánto debo?

**Total a pagar \$ 74.955**  
Monto del periodo 04 Julio - 05 Agosto  
(Incluye Saldo Anterior de \$17.359)

## ¿Hasta cuánto puedo pagar?

**27 AGO 2020**

Usted presenta una boleta impaga; si tiene problemas de pago, favor contáctese al call center 223378000 o vía web. Mantenga su cuenta al día y evite inconvenientes.

## Cupón de pago

N° Cliente 184593491  
Fecha de vencimiento 27 AGO 2020

**Total a pagar \$ 74.955**



B184593491000074955149000968290300270820

Último Pago Realizado \$ 18.282 el 14.07.2020 Talón Metrogas  
( BOTÓN DE PAGO WEBPAY )

Original Cliente

# Detalle de mi cuenta

## Servicio de Gas

Gas consumido ( 70,69 m3s )	\$	57.596
Administración del servicio (Cargo Fijo)	\$	0
Arriendo Medidor	\$	0

Monto Afecto a Impuesto	\$ 57.596
Monto Exento a Impuesto	\$ 0
<b>Total Boleta</b>	<b>\$ 57.596</b>
Saldo Anterior	\$ 17.359
<b>Total a pagar</b>	<b>\$ 74.955</b>

Cargo por corte de suministro y reposición del servicio:\$15.000-  
Reposición de suministro con instalación de medidor en  
UF:2,41;3,28;10,03(según tipo de medidor)-Corte en empalme  
y reposición del servicio:\$353.320-La reposición del suministro  
de gas suspendido por deuda, se llevará a cabo dentro de 24  
hrs, solo en casos de pagos y convenios de pago adeudados  
efectuados en nuestro local comercial ubicado en calle El  
Regidor 54, Las Condes.Pagos realizados en otro lugar o  
por otro medio, el plazo de 24 hrs.para la reposición, registrá  
desde que Metrogas reciba por parte del recaudador las sumas  
adeudadas.

### CLUB METROGAS

Nombre: PATRICIA MUÑOZ ROA	
Puntos Acumulados Período	284
Puntos por Vencer prox 3 meses	236
Metro puntos al final del Período	1620
Saldos al:	10.08.2020

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Factor de Estandarización:** Valor numérico aplicado a los metros cúbicos (m3) registrados por el medidor para determinar el gas efectivamente consumido, ya que dicha medición, no considera las condiciones particulares de presión, temperatura y poder calorífico del gas.

**Gas Consumido:** Cantidad de metro cúbicos estandarizados (m3S) que resulta luego de aplicarse el factor de estandarización al consumo registrado por el medidor (energía consumida).

# Mi consumo en el mes actual

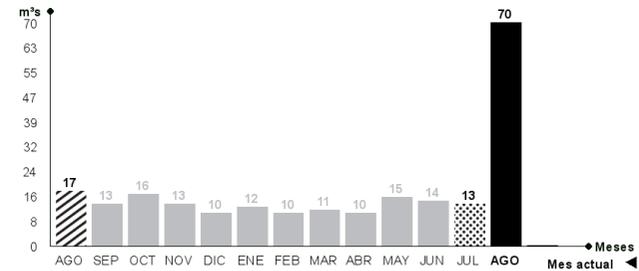
Para determinar cuánto gas consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Fecha Estimada prox.Lectura : 03.09.2020

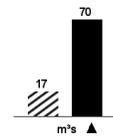
Nº de medidor	Período lectura	Lecturas (m <sup>3</sup> )	Factor de estandarización	Consumo gas (m <sup>3</sup> s)	
AB2000212172002	05.08.2020	Actual	5.377	0,981857	70,69
	03.07.2020	Anterior	-5.305		
		Leído	72		

Consumo Total ( 33 Días Calculados ) = 70,69

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

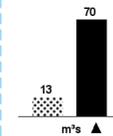


### Mismo mes del año pasado

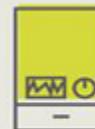


Este mes consumiste aproximadamente un 314,12% más de gas que el mismo período del año pasado

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente un 406,74% más de gas que el período pasado



Si utiliza agua caliente en la ducha, en el lavamanos o lavaplatos, regule la temperatura desde el calefón. Al abrir el agua fría para regular la temperatura, consume gas sin necesidad, ya que el calefón sigue funcionando a alta potencia.



Cuando cocine, trate siempre de realizarlo con las ollas tapadas, y de preferencia, cocinar en olla presión. Además, siempre utilice los quemadores de la cocina en función al tamaño de las ollas, es decir, no utilizar quemadores más grandes que el área a calentar.