



CLARO CHILE S.A.
 Servicios de Telefonía Móvil
 Otros servicios de Telecomunicaciones
 Otros Servicios de Corretaje
 Servicios de Telefonía Fija
 Casa Matriz Avenida El Salto 5450
 Huechuraba, Santiago, Chile

R.U.T.: 96.799.250-K
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 186059808

S.I.I. - SANTIAGO NORTE

HELMUTH CORTES DIAZ
 CAMINO (HUELLA) SECTOR SAN PEMO 00
 San Juan de la Costa, Osorno
Fecha de Emisión: 07-Jun-2021

Rut : 17.198.372-K
N° Cliente : 224714831
N° C. Interno : 828941517
N° Telefono Móvil : 965748673

SERVICIOS FACTURADOS MOVIL

CARGO FIJO MENSUAL TOTAL DE PLAN(ES) CONTRATADO(S)	\$	6.494
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE TELEFONÍA	\$	0
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE INTERNET MÓVIL	\$	0
OTROS SERVICIOS ADICIONALES	\$	4.210
CARGOS Y DESCUENTOS DE EQUIPOS	\$	175.703
OTROS COBROS	\$	0
Saldo Anterior	\$	0
Total Neto	\$	156.645
19% I.V.A	\$	29.762
Exento	\$	0
Total Mes Actual	\$	186.407

Total a Pagar \$ **186.407**
Pagar Hasta **28-Jun-2021**
Fecha de Corte **05-Jul-2021**

Período de Facturación
 02-May-2021 al 01-Jun-2021

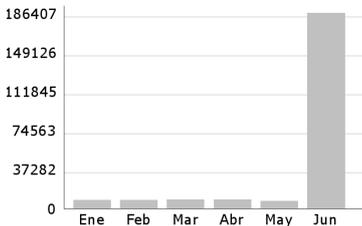
INFORMACIÓN CLARO CLUB

Conoce todos los beneficios que Claro Club tiene para ti. Visítanos en www.claroclub.cl

ESTIMADO CLIENTE

Le informamos que tiene un cobro por "Activacion Cuota " asociado a la contratacion de equipo en arriendo para el Nro. 56965xxxx73 Por lo tanto el monto de su documento de cobro tendra una variacion respecto al periodo anterior.

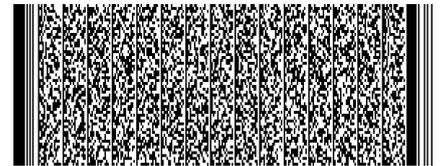
FACTURACIÓN ÚLTIMOS 6 MESES



Fecha Último Pago 06-06-2021
Monto Último Pago 6.537

SERVICIOS BLOQUEADOS

Teléfono Móvil	965748673
Serv 300	01/08/2020
Serv 606	01/08/2020
Serv 609	01/08/2020
Serv 700	
Serv LDI	
Roaming voz y mensajería	01/08/2020
Roaming Datos	01/08/2020



Timbre Electrónico SII
 Res. 104 del 2004
 Verifique documento: www.sii.cl

Descarga



Paga tu cuenta, revisa tu consumo, recarga y más:



Agenda tu hora



Revisa tus Boletas



Realiza tus Compras



Servicio Técnico



Actualiza tu Plan



Concursos y Promociones



clarochile.cl



Pago en línea

Para resguardar tu salud, y la de nuestros colaboradores, los horarios y días de apertura de nuestras sucursales podrían tener variaciones dependiendo de la fase en que se encuentre tu comuna.

Te recomendamos revisar el horario de nuestras sucursales en www.clarochile.cl

Lugares para pagar su cuenta:

SUCURSALES

ZONA NORTE

Arica
Av. Diego Portales 640 Local 1032-1036
Boulevard Mall Plaza Arica
• L - S, 10:00 a 19:00 Hrs.
Arica 2
21 de Mayo 372
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Iquique
Bartolomé Vivar 738
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Calama
Eleuterio Ramírez 1897,
esquina Bartolomé Vivar
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Antofagasta
Balmaceda 2355, Locales H al K, Bulevar
de Servicios Mall Plaza Antofagasta
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Copiapó
Atacama 456
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
La Serena
Alberto Solari 1400, Local C-159,
Mall Plaza La Serena
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
San Felipe
Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1150,
Local 1160, Open Plaza San Felipe
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Viña del Mar
Libertad 1348, Local E-04,
Mall Marina Arauco
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Viña del Mar 2
Av. Valparaíso 637
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Valparaíso
Av. Pedro Montt 2352
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Quilpué
Av. Los Carrera 700, esq. Manuel Bulnes
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
San Antonio
Av. Ramón Barros Luco 105, Locales
23 al 25, Nivel 2, Mall Arauco San Antonio
• L - D, 10:00 a 21:00 Hrs.

ZONA SANTIAGO CENTRO

Santiago Downtown: Alameda Lib. Bernardo O'Higgins
1475, Santiago Centro
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Huérfanos: Huérfanos 1219, esquina Doctor Sótero del
Río, Santiago Centro
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Estado: Estado 47, Santiago Centro
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Plaza de Armas:
Santiago Centro Merced 849, esquina Paseo Philips,
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Maipú: Av. Pajaritos 3090, torre B, Local 8, Maipú
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
San Damián: Av. Las Condes 11380, Vitacura
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs. - • S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Puente Alto: Av. Concha y Toro 1060, Puente Alto
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs. - • S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Apoquindo: Apoquindo 2968, Las Condes
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs. - • S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Quilín: Mar Tirreno 3349, local 1108,
Mall Paseo Quilín, Peñalolén
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S - D, 10:00 a 18:30 Hrs.
Plaza Alameda: Alameda Lib. Bdo. O'Higgins 3470,
Local C2 101, Nivel -1, Mall Plaza Alameda, Estación
Central
• L - D 10:00 a 18:30 Hrs.
Plaza Norte: Av. Américo Vespucio 1737,
Locales 1012-1017, Mall Plaza Norte,
Huechuraba
• L - D, 10:00 a 18:30 Hrs.
Florida Center: Av. Vicuña Mackenna 6100,
Local 3037, Nivel 3, Mall Florida Center, La Florida
• L - D, 10:00 a 19:30 Hrs.

Plaza Vespucio: Av. Vicuña Mackenna Oriente 7110,
Local 105, Bulevar Aires Mall Plaza Vespucio,
La Florida
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Plaza Oeste: Av. Américo Vespucio Sur 1501,
Local BDK 2017, Mall Plaza Oeste, Cerrillos
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Costanera Center: Av. Andrés Bello 2425, Local 133,
Nivel -1, Mall Costanera Center, Providencia
• L - D, 10:30 a 21:00 Hrs.
San Bernardo: Av. Colón 625, San Bernardo
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs. - • S, 09:30 a 13:30 Hrs.

ZONA CENTRO SUR

Rancagua
Carretera El Cobre Eduardo Frei
Montalva 340, Local 10
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Curicó
Yungay 630
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Talca
1 Sur 1401, esquina 9 Oriente
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Linares
Independencia 489
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.

ZONA SUR

Chillán
El Roble 580
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Concepción
Lincayán 569
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Plaza Bio Bio
Av. Los Carrera Poniente 301,
Locales BE 127, 131 y 135,
Mall Plaza Mirador Bio Bio, Concepción
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Plaza Trébol
Av. Jorge Alessandri 3177, Locales H -104,
112, 120 y 128, Mall Plaza Trébol, Talcahuano
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Los Angeles
Valdivia 440, Locales 137 al 139,
Mall Plaza Los Angeles
• L - D, 10:00 a 20:30 Hrs.
Temuco
Av. Alemania 890
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Valdivia
Av. Alemania 647
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Osorno
Eleuterio Ramírez 1190,
esquina Arturo Prat
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Puerto Montt
Chillán 80, esquina Costanera
Diego Portales
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Castro
Blanco Escalada 286
• L - V, 09:00 a 13:30 Hrs. - 15:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Coyhaique
José de Moraleda 442
• L - V, 09:00 a 13:30 Hrs. - 15:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Punta Arenas
Gobernador Carlos Bories 847-B
• L - V, 09:00 a 13:30 Hrs. - 15:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.

LUGARES DE PAGO PRESENCIAL

Multicaja
Caja Unimarc
Caja Líder
Caja Vecina - Banco Estado
Sencillo
Servipag
JJD

Portales de Pago:
www.clarochile.cl
www.servipag.cl
www.bancoestado.cl
www.zumpago.cl
www.bancosantander.cl
www.unired.cl
www.sencillo.cl

CONVENIO PAGO AUTOMÁTICO

PAC CUENTAS CORRIENTES BANCOS:
Banco Santander Santiago
Banco de Chile/Edwards
BBVA Bñif
Scotiabank
Banco Estado
Banco Security
BICI
Banco ITAU / Corpbanca
Banco Bice

AYUDEMOS AL MEDIO AMBIENTE !!

CAMBIE A BOLETA ELECTRONICA

ENTRA A TU SUCURSAL VIRTUAL EN WWW.CLAROCHILE.CL
OLAMANDO AL 800 171 171

BLOQUEO DE EQUIPOS POR ROBO

800 800 066

FONO AYUDA VIOLENCIA
800 104 008

Forma de ver el detalle de la Cuenta: Usted puede acceder a ver el detalle de su cuenta a través del sitio web de Claro www.clarochile.cl o acercándose a cualquier Centro de Atención a Clientes Claro.
Forma y lugar(es) para pagar la Cuenta: Usted puede pagar a través de las siguientes formas de pago: Efectivo, Cheque al día, Tarjeta de Crédito, Tarjeta de Débito (Nacional), Convenio pago automático (PAC o PAT) y Tarjetas de Casas Comerciales.

Descripción Resumen Cuenta Telefónica

- Servicio Telefónico Móvil:** Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el cliente.
- Servicios Adicionales:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- Comunicaciones de Larga Distancia Internacional:** Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de Larga Distancia Internacional.
- Comunicaciones a Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones:** Corresponde a cobros por cuentas de terceros, por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica, de acuerdo a los valores fijados en los respectivos decretos tarifarios o, en su defecto, los establecidos por los proveedores del servicio respectivo.
- Total Cuenta Única Telefónica:** Corresponde a la suma de los ítems 1, 2, 3 y 4 descritos anteriormente.
- Saldo Anterior:** Corresponde al total de las deudas anteriores al presente documento de pago. No se incluyen impugnaciones de cobro pendiente de resolución.
- Total a Pagar Documento:** Corresponde a la suma del Total Mes Actual (5) más el saldo anterior (6).
El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento Sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones. El pago atrasado de los Servicios de Telecomunicaciones incluidos en la Cuenta Única Telefónica, devengará el interés máximo convencional que la ley permite estipular.

Descripción Resumen Cuenta Telefónica

- Servicio Telefonía Local:** Corresponde al cobro mensual por el servicio de línea telefónica, renta de equipos, valor de las comunicaciones y del tramo local, de ser procedente. Incluye información detallada de comunicaciones locales, niveles 103, 104 y 107 e instalación telefónica interior garantizada. Deberá incluir cobros por corte y reposición del servicio cuando procediere, y en general, todos los cargos contemplados en el artículo 26 del reglamento del Servicio Público Telefónico.
- Servicios Adicionales:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- Comunicaciones a Teléfonos Móviles y/o Rurales y/u Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales o de la red rural, en comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor, cuyos valores se encuentran fijados en los respectivos decretos tarifarios o, en su defecto, los establecidos por los proveedores del servicio respectivo. Otros Servicios Públicos corresponden a cobros por cuenta de terceros, por comunicaciones originadas en el equipo suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones interconectadas con la red pública telefónica, de acuerdo a los valores fijados en los respectivos decretos tarifarios, o en su defecto, los establecidos por proveedores del servicio respectivo.
- Comunicaciones Larga Distancia:** Corresponde a cobros por comunicaciones de larga distancia nacional e internacional (LDN/LDI). Estos cobros son por cuenta de portadores y no son responsabilidad de Claro.
- Total Cuenta Única Telefónica:** Corresponde a la suma de los ítems 1, 2, 3 y 4 descritos anteriormente.
- Saldo Anterior:** El saldo anterior reflejado en esta boleta no contiene los saldos de los documentos impugnados.
- Total a Pagar Documento:** Corresponde a la suma de los ítems 5 y 6 descritos anteriormente.

NO OLVIDE PAGAR SU CUENTA A TIEMPO:

El pago atrasado de los servicios de telecomunicaciones incluido en el documento de cobro, devengará el interés máximo convencional que la ley permite estipular.
El no pago oportuno del total del documento de cobro habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el reglamento sobre tramitación y resolución de reclamos de servicios de telecomunicaciones.
El Suscriptor tendrá derecho a suspender o activar los servicios telefónicos mediante comunicación por escrito y previo pago del valor asociado.
Procedimiento de reclamos: Los reclamos podrán realizarse llamando gratis al 105 o al 800 171 171, en www.clarochile.cl, las 24 Hrs. del día, los 7 días de la semana y en todas nuestras sucursales a lo largo del país. El plazo para presentar los reclamos será de 60 días hábiles contados desde la fecha de vencimiento del documento de cobro o desde la fecha de conocimiento del hecho reclamado en su caso. La compañía reclamada proporcionará al suscriptor un número de registro por el reclamo realizado, para su posterior seguimiento. El portador o la compañía reclamada tiene un plazo de 5 días hábiles para pronunciarse sobre el reclamo. En caso de disconformidad con el resultado por Claro, usted dispone de un plazo de 30 días hábiles para insistir ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Catedral #1424, Santiago), o ante la Secretaría Regional Ministerial correspondiente.
Formulario de Reclamos: Estimado cliente, usted puede obtener el Formulario Único de Reclamos y el Reglamento de Tramitación y Resolución de Reclamos en nuestra página web www.clarochile.cl o en cualquiera de nuestras sucursales.
Lugares habilitados para atención de clientes: Estimado cliente, usted puede efectuar sus consultas o solicitudes a través de nuestra página web www.clarochile.cl, llamando al 800 171 171 desde red fija, llamando al 103 desde su teléfono móvil Claro o al 02-25838380 si lo hace desde móviles de otras compañías. También puede acercarse a cualquier Sucursal Claro.

RECUERDE QUE CUALQUIER CAMBIO DE DOMICILIO DEBE SER INFORMADO A LA BREVEDAD EN NUESTRAS SUCURSALES A LO LARGO DEL PAÍS, LLAMANDO AL 800 171 171 O EN NUESTRO SITIO WEB WWW.CLAROCHILE.CL