

# Incremento inusual del consumo de energía boleta de Agosto

Como puede observarse en el cuadro, los meses de Enero y Febrero hubo lectura presencial de medidores. De Marzo a Junio se nos cargo un consumo promedio, que mas menos representa nuestra realidad, un poco incrementado por el alza en el consumo de Enero y Febrero.

En Julio, a solicitud de Enel, yo informe la lectura del medidor(58668). Con esta información se procedió a reliquidar los meses facturados a promedio, lo que dio un consumo de 184 Kwh para el mes. Quedando el promedio en 415 Kwh, ligeramente superior al del 2019 (405).

El 24 de Julio se presentaron técnicos de Enel, quienes abrieron el medidor para verificar su funcionamiento, ya que ellos no podían leer remotamente el medidor. Según los técnicos el medidor funcionaba correctamente.

Luego el 6 de Agosto vinieron a tomar la lectura, que arrojó un consumo de 916 Kwh.

Hoy (03-09) he tomado la lectura lo que arroja un consumo de 455 Kwh, absolutamente dentro de lo normal para nuestro hogar.

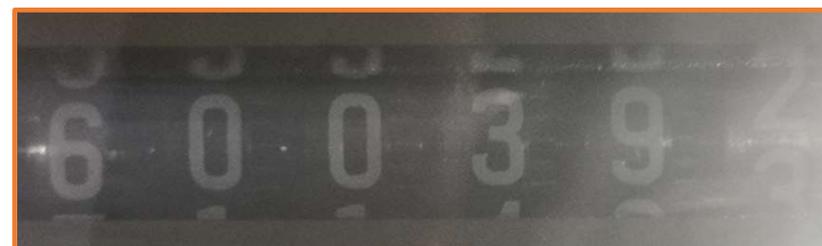
No hay nada que justifique el consumo de Agosto y claramente se explica por la intervención del medidor.

He reclamado a Enel, caso 113731466, que fue rechazado indicando motivos generales como : Efecto COVID-19 que ha incrementado el consumo en los hogares por el confinamiento, mayor frecuencia de apertura del refrigerador (no se si reír o llorar), uso de calefacción (no es nuestro caso : usamos pellets)...etc....etc. Y en ningún momento se responde a mi reclamo.

Quiero hacer notar que por el Covid-19 efectivamente estamos en casa, pero mi consumo promedio a Julio, con lectura efectiva del medidor, da un consumo promedio de 415, que ahora en Septiembre tenemos 455 de consumo y seguimos en las mismas condiciones de los otros meses.

También solicite el reporte de mi reclamo que me fue negado indicándome que debía solicitarlo al Sernac. Ingrese un reclamo al Sernac R2020W4179514, que primero fue cerrado y ante mi reclamo vuelto a abrir C2020M4243252. Hoy luego del rechazo de Enel fue derivado a la SEC.

	Mes	Consumo según		Lectura
		2019	2020	Medidor
Lectura compañía	Enero	398	445	56210
Lectura compañía	Febrero	357	493	56703
sin lectura	Marzo	332	422	
sin lectura	Abril	331	453	
sin lectura	Mayo	387	453	
sin lectura	Junio	378	453	
Lectura informada por cliente	Julio	393	184	58668
Lectura compañía	Agosto	483	916	59584
estimacion con lectura al 03-09	Septiembre	439	455	60039
	Octubre	478		
	Noviembre	463		
	Diciembre	417		
	Promedio	405	415	prom enero-julio



# Información errónea de consumos informados en la pagina de Enel

## Consumo de energía reportado en la web de Enel

The screenshot shows the Enel Chile website interface. On the left, there is a navigation menu with options like 'Pago en línea', 'Mis cuentas', and 'Generar convenio'. The main content area displays account information for Oscar ALAMOS, including a 'Resumen de cuenta' section with a table of payment details and a 'Tu Consumo' bar chart. The bar chart compares monthly energy consumption in kWh for 2019 and 2020. The 2020 consumption is notably higher than 2019 for most months, especially in August.

Fecha de vencimiento	Fecha último pago	Monto último pago	Corte después de
27/08/2020	15/07/2020	\$ 47.050	sin corte

Fecha	Consumo kWh (2019)	Consumo kWh (2020)
Enero	400	450
Febrero	350	480
Marzo	320	380
Abril	350	380
Mayo	380	400
Junio	350	380
Julio	400	420
Agosto	450	850
Septiembre	450	480
Octubre	480	480
Noviembre	450	480
Diciembre	420	420

En la web de Enel, al revisar la cuenta esta disponible la información de los consumos en KWh. En la pagina principal se presenta en forma de grafico, comparando el año actual con el anterior, por mes. El detalle de esta información se obtiene con un link.

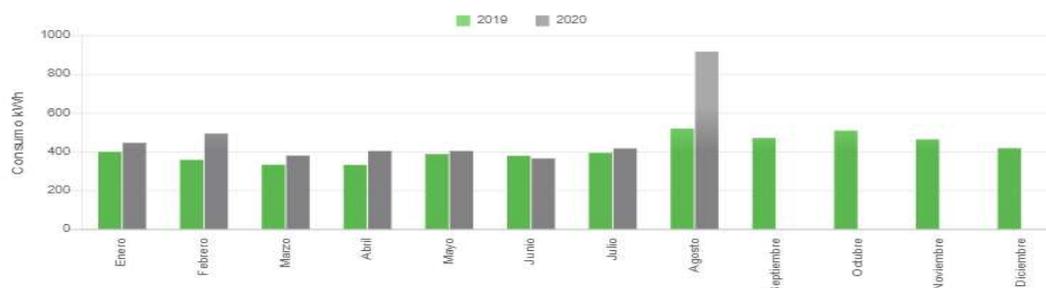
# Información errónea de consumos informados en la pagina de Enel

Detalle del consumo de energía reportado en la web de Enel

## Mi consumo

### Tu Consumo

Revisa el consumo de energía de tu hogar



Mes	Fecha de lectura	Lectura anterior	Lectura actual	Consumo	Consumo adicional invierno
Agosto	06-08-2020	58668	59584	628	288
Julio	06-07-2020	56703	58668	416	0
Junio	04-06-2020	56703	56703	364	0
Mayo	07-05-2020	56703	56703	403	0
Abril	06-04-2020	56703	56703	403	0
Marzo	06-03-2020	56703	56703	379	0
Febrero	06-02-2020	56210	56703	493	0
Enero	07-01-2020	55765	56210	445	0
Diciembre	05-12-2019	55348	55765	417	0

Detalle del consumo según boletas de Enel

	Mes	Consumo
Lectura compañía	Enero	445
Lectura compañía	Febrero	493
sin lectura	Marzo	422
sin lectura	Abril	453
sin lectura	Mayo	453
sin lectura	Junio	453
Lectura informada por cliente	Julio	184
Lectura compañía	Agosto	916

Si se compara la información de los dos cuadros, se puede observar que los consumos informados en la web de Enel para los meses de Marzo a Junio, no corresponde al consumo facturado y reportado en las boletas de esos meses.