

Santiago, 05 de marzo de 2021

Señor  
**SERNAC**  
Presente

Ref.: Su oficio S/Nº, **R2021W5002112**

De nuestra consideración:

Junto con saludarlo, damos respuesta formal al reclamo efectuado por **RAUL RENE HADDAD AKEL** por los inconvenientes que pudimos causar en la compra de sus productos.

En relación a su solicitud, hemos revisado y la devolución será de la siguiente manera:

<b>Nro Pedido</b>	<b>Monto</b>	<b>Fecha envío a pago</b>
8985584954	\$ 15.900	03-03-2021

- El abono es de Banco BCI con la Glosa "LATAM PAYMENTS GROUP SPA"
- Considerando lo anterior, el monto abonado estará visible dentro de un plazo aproximado de 10 días hábiles.

En relación con la solicitud de nuestro cliente, se acoge su reclamo.

Para Walmart Chile su principal preocupación son sus clientes, por lo que agradecemos desde ya su atención e interés en permitirnos dar respuesta a la situación planteada.

Atentamente.

**Rossmery Higuera**  
**Servicio al Cliente Lider.cl**  
**Walmart Chile**