

11:15

4G 68

< 188



FELIZ GROUP X MA...



Buen día, su pedido #23524 está casi listo para ser enviado a través de Bluexpress. Podría corroborar que la información de la etiqueta es correcta.

Muchas gracias 😊

**En caso de pérdida de su mercadería Bluexpress sólo se responsabiliza por el valor neto del pedido, por favor tener en consideración**

Recuerde que una vez enviado el pedido, debe realizar seguimiento al mismo y si surge algún inconveniente informarnos de manera oportuna.

Usted dispone de **5 días hábiles** una vez recibido el paquete para realizar cualquier tipo de reclamo referente a su compra (producto defectuoso o falla de este), adjuntando fotografías y de preferencia videos que comprueben lo mencionado. De exceder el tiempo indicado, el reclamo no podrá ser ingresado.

Gracias por comprar en Feliz Group

13:01



10:45

4G 74

< 189



FELIZ GROUP X MA...



Llevo 88 malos 14:52 ✓✓

Cómo no le colocaron fraguail 14:53 ✓✓

A la caja 14:53 ✓✓



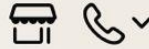
10:45

4G 74

< 189



FELIZ GROUP X MA...



Si le colocamos a las hojas de transporte fragil

14:54



Search bar



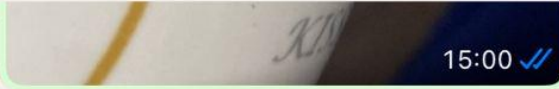
10:46

4G 74

< 190



FELIZ GROUP X MA...



Llamada  
Sin respuesta 15:04

Llamada  
Sin respuesta 15:06



Que hago se los envío de vuelta  
15:07 ✓✓

Pero yo quiero la devolución de mi  
dinero ahora  
15:07 ✓✓



Message input field



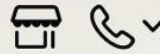
10:46

4G 74

< 190



FELIZ GROUP X MA...



15:07 ✓✓

Pero yo quiero la devolución de mi dinero ahora

15:07 ✓✓



15:08 ✓✓

Llevo 96 malos 15:08 ✓✓

Hola buen día, no puede ser:( vamos a revisar su caso

15:10

Llamada Sin respuesta 15:13

Llamada Sin respuesta 15:14



[Input field]



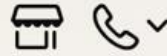
10:45

4G 74

< 189



FELIZ GROUP X MA...



Llegaron los tazones asi 14:43 ✓✓



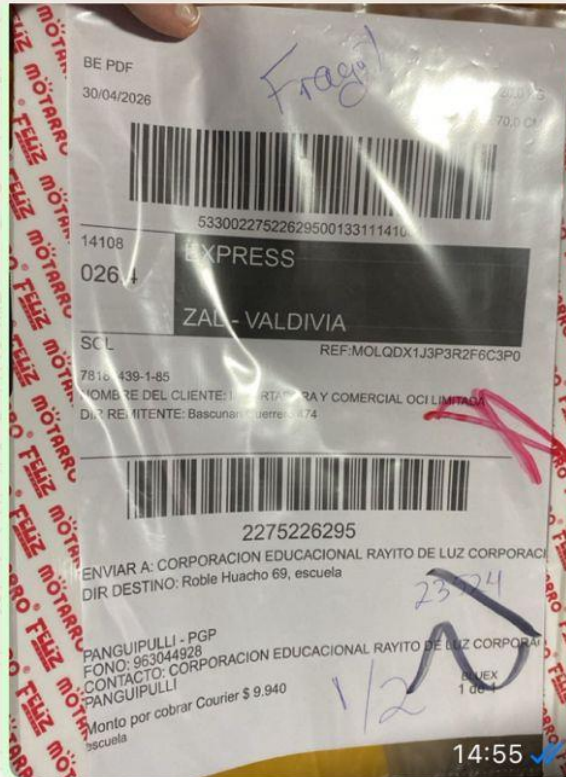
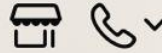
10:45

4G 74

< 190



FELIZ GROUP X MA...



Yo quiero la devolución de mi dinero

14:55 ✓✓

Los tazones eran para regalo x el día de la mamá

14:56 ✓✓

Y ahora no se que hacer

14:56 ✓✓



Search bar



10:46

4G 73

< 190



FELIZ GROUP X MA...



0:39

15:32 ✓✓



Llamada

Sin respuesta

15:35



**Solicitud enviada con éxito.**

Su caso ha sido ingresado con éxito y se encuentra en revisión. En un plazo no superior a 7 días hábiles se entregará una respuesta.

15:49



Llamada

Sin respuesta

15:50

Yo quiero mi dinero hoy 15:50 ✓✓

Hola ya fue enviado a Blue express los 2 pedidos a su plataforma para que respondan con el problema con las cajas, nosotros enviamos como correspondía y es responsabilidad de ellos realizar la devolución del dinero

15:50



Input field for text or attachments



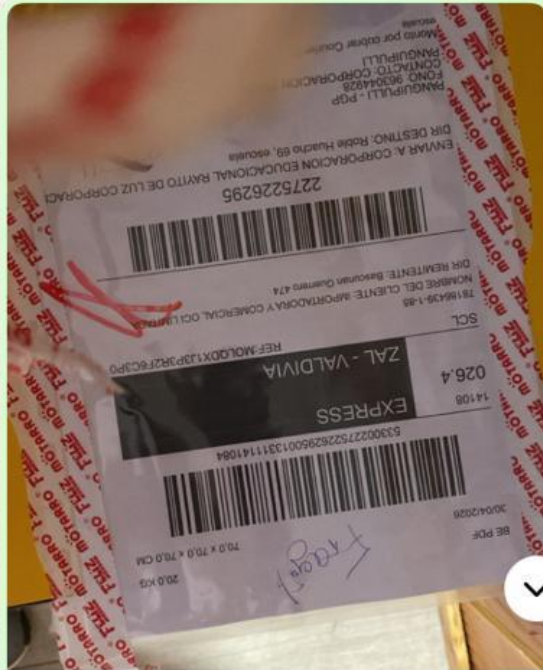
10:45

4G 74

< 189



FELIZ GROUP X MA...



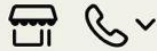
10:46

4G 73

< 190



FELIZ GROUP X MA...



15:26 ✓

Yo quiero la devolución de mi dinero

15:26 ✓

fueron las 2 cajas que le llegaron mal?

15:26

Si 15:26 ✓

De hecho le envié las fotos 15:27 ✓

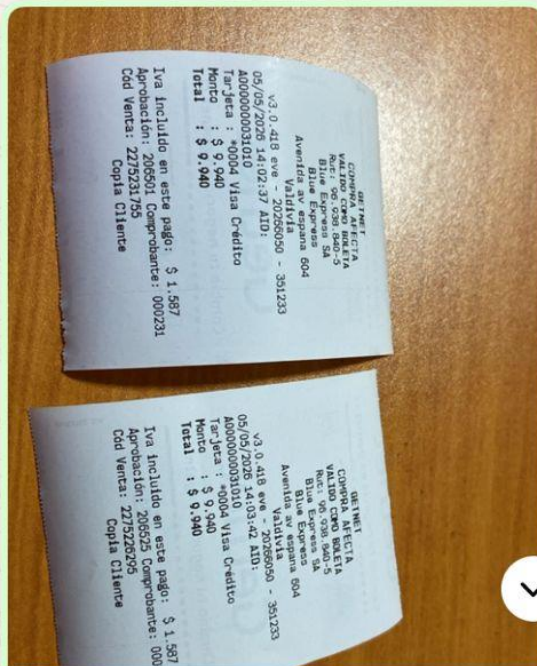
en este caso es responsabilidad de la agencia en este caso blue express ya estamos hablando con ellos

15:27



Llamada

Sin respuesta 15:27



10:45

4G 74

< 189



FELIZ GROUP X MA...



buenas tardes 14:44



14:45

se ve que le colocaron mucho peso encima 14:45



14:45 ✓

Están las dos cajas asi 14:45 ✓

cuantos en total le llegaron en este estado? 14:45



Input field for text or search



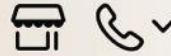
10:46

4G 73

< 190



FELIZ GROUP X MA...



Está en los términos y condiciones señora, no es falla del producto, en este caso fue por Blue Express. Estaremos atentos al correo que nos respondan para poder ayudarla lo más rápido posible



10:46

4G 73

< 190



FELIZ GROUP X MA...



mas rapido posible.

15:58

Igual tienen responsabilidad 15:58 ✓✓

Embalar las cosas delicadas como corresponde 15:58 ✓✓

Y colocar con letra legible frágil 15:59 ✓✓

Aquí ambos tienen la culpa 15:59 ✓✓

Se escribió "frágil" como corresponde y se notificó a la hora de entregar en la agencia. Nosotros enviamos muchos pedidos diarios y ninguno ha llegado así de las tazas; este es un caso aislado que lamentablemente es responsabilidad de Bluexpress, pero no se preocupe, que ya estamos realizando el trámite para que respondan por el problema. 👍 16:02

El problema es que hago yo ahora 16:04 ✓✓

Xq el día de la mamá es el domingo 16:04 ✓✓

Y Mis apoderadas se quedaron sin regalo 16:04 ✓✓

lamentamos lo sucedido, estaremos atentos a la respuesta de la agencia

