

## RECLAMO HACIA TERRARIOS KARÜNGEN

Junto con saludar cordialmente, quisiera exponer un resumen del caso.

1. Compré un terrario con 3 especies de plantas alrededor de marzo 2023 en el mall Los Dominicos.
2. El 28 de enero 2024 solicité garantía de mantención del terrario para poda y limpieza. En el comprobante de transacción indican un número de WhatsApp y un Instagram. Indicaron que en 2 semanas aproximadamente estaría listo el trabajo.
3. El 13 y 14 de febrero escribo por WhatsApp para saber cuándo podría ir a buscar el terrario. Hasta la fecha nunca respondieron (adjunto imagen).
4. El 2 de marzo me veo obligada a ir al mall Los Dominicos por la falta de respuesta. Me indican que no responden los WhatsApp y que me comunique vía Instagram.
5. Me comunico por Instagram y tardan en promedio 1-2 días en responder. Solicito coordinar retiro del terrario para fin de semana sin éxito. Fui alrededor de 3 veces al mall a retirarlo y me indicaban que el terrario se lo habían llevado o que no lo habían llevado a la tienda (adjunto imagen).
6. Finalmente voy al mall el sábado 16 de marzo 2024 y por casualidad encuentro al dueño entregando terrarios y le comento la situación. Me indica dirección del taller y voy a retirarlo.
7. Me entregan terrario sucio por fuera, con limpieza interna poco prolija, con hojas que necesitaban poda, algunas hojas marchitas y faltaba una mata grande de una de las especies. Lo que dista de lo que entregué. Ellos tienen una foto que envié y que yo perdí, pero adjunto imagen en donde ellos me responden que el terrario estaba lindo.
8. Finalmente, el martes 19 de marzo 2024 solicito una nueva mantención del terrario porque no quedé conforme con el resultado. Se tardaron casi 2 días en responder. Cuando responden lo hacen con una actitud de sarcasmo pasivo-agresivo y falta de respeto, por lo que indiqué que ya no requeriría de sus servicios. Continuaron por varias horas hostigándome por Instagram luego de haber indicado claramente que no requeriría de sus servicios (adjunto algunas imágenes).
9. Mi hermano buscando por Facebook se encuentra con algunas personas a las cuales les había sucedido lo mismo que a mí.

Desde ya agradecida por la diligente gestión y publicación de este reclamo para evitar que otros clientes sean tratados de esta manera.

Atte., Grisel Medina Consuegra.

## IMÁGENES

### IMAGEN PUNTO 3



### IMÁGENES PUNTO 5



## IMAGEN PUNTO 7



## IMÁGENES PUNTO 8



