



Pablo Herrera <pabloherrera.cl@gmail.com>

SAC-323132 982297475 - Llamada contestada por agente (TUU_bot) - [Teléfono]

Anabel Guillen <jira@haulmer.atlassian.net>

10 de octubre de 2026 a las 9:30

Responder a: sac@haulmer.atlassian.net

Para: Pablo Elías Herrera Osorio <pabloherrera.cl@gmail.com>

Responder sobre esta línea

Anabel Guillen comentó: ¡Hola! 🙌

Espero que estés bien. Quiero contarte que no es posible realizar el reembolso en tu caso, ya que la firma electrónica fue **creada correctamente** y enviada a tu correo. Una vez que la firma se genera, el proceso no se puede deshacer.

Aunque se intentará solicitar el reembolso, este sería rechazado porque **no cumple con la política de reembolsos** que tenemos como empresa. Puedes revisar esa política en nuestros Términos y Condiciones, en la sección llamada **Política de Reembolso**:

- [Ver términos y condiciones](#)

Por tanto:

✅ Sí ofrecemos reembolsos dentro de los 60 días, **pero solo si la firma no ha sido generada**.

❌ Si la firma ya fue creada (como en tu caso), no es posible hacer la devolución.

Gracias por tu comprensión. Si necesitas ayuda para usar tu firma o cargarla en el SII, feliz de ayudarte con eso.

Que tengas un buen día ❤️

Anabel Guillén

Ejecutiva de Atención al Cliente | TUU

[Ver solicitud](#) · [Apagar las notificaciones de esta petición](#)

Esto está compartido con Pablo Elías Herrera Osorio.

Con tecnología de Jira Service Management