



REF: R2020W4403148

SS: 1-93148938226

Santiago, 06 de Octubre 2020

Señores  
Servicio Nacional Del Consumidor  
Presente

De nuestra consideración:

Junto con saludar y a través de la presente, damos respuesta a requerimiento interpuesto por el/la Señor(a) Belen Paz Macaya Leiva Rut: 18360861-4 mediante ingreso N° R2020W4403148, donde ha manifestado disconformidad con nuestra empresa.

Sobre el particular, dado el análisis realizado y revisado los antecedentes podemos señalar lo siguiente:

Boleta: 669305158  
Orden de compra: 5628486014  
Productos: IPHONE XR 64GB CORAL - 6782958

Informamos a ustedes que no acoge requerimiento, puesto que producto anteriormente mencionado fue entregado con fecha 26 de Septiembre de 2020 en la misma dirección original de la compra.

Por tanto y en virtud de lo anterior, consideramos no acogido el requerimiento.

Sin otro, particular

Saluda a Usted,

Anmari G. García Acosta.  
Ejecutivo Atención cliente  
Gerencia Atención Al Cliente Falabella.