



Santiago, 20 de Julio de 2020

**Señor**  
**Juan Carlos Medina Vargas**  
**Web Center Sernac Facilita**  
**Santiago**

Ref.: R2020W3944694 de fecha 20 de Julio de 2020

A través del presente acusamos recibo del oficio de la referencia presentado por al Sr. Juan Henríquez, quien manifiesta su molestia con respecto a un pedido adquirido a través de nuestra página con número de orden 205497727.

Ofrecimos las disculpas pertinentes al Sr. Henríquez, por cualquier molestia que esta situación pudo causarle.

Dado los inconvenientes con la orden compra por el producto “Canasta Familiar Nestlé” y “Leche Nido Forticrece Semi Descremada Tarro 1560g Pack X4”, realizamos el reembolso al Sr. Henríquez, por medio de una reversión bancaria a la tarjeta usada en la compra del 100% de lo pagado por el producto. El cliente deberá ver el reembolso aplicado en su cuenta dentro de 10 días hábiles como máximo, a contar desde la fecha de confirmación 28-04-2020.

Desde el requerimiento n° 3465342 pudimos entregarle al cliente el comprobante de esta transacción con el fin de que pueda validar la información directamente con la entidad bancaria.

Reiteramos las disculpas por lo sucedido y con lo anteriormente señalado, aclaramos que Linio otorga otra solución al caso del Sr. Henríquez.

Sin otro particular, le saluda atentamente,

**Subgerencia de Servicio al Cliente**

**LINIO CHILE**