RECLAMO CHILEPEXPRESS

Con fecha lunes 13 de Julio, solicito a un tercero que envíe una encomienda a través del Servicio de Courier Chilexpress, con los permisos correspondientes de nuestra situación actual.

El personal Margaret Barahona Amigo, nombre que se registra en el comprobante ADMISIÓN NACIONAL de Sucursal Victoria de la Ciudad de Valparaíso cometió el error de ingresar mal la dirección que iba descrita ya en el paquete sin dejar de mencionar que hasta el apellido de la persono quine hizo el tramite fue escrito erróneamente.

En vez de ingresar "Calderón de la Barca" puso "calderón dela barra". Generé reclamo por la página y me llegó en respuesta a mi email que modificara la dirección en respuesta a este e-mail inmediatamente me responden que mi respuesta enviada no será procesada porque están realizando modificaciones en sus plataformas. (16/07/2020)

Con fecha 20/07/2020 llega a mi teléfono un msje. de texto que dice que la OT 28303175644 fue redireccionada a la Sucursal de SAN BERNARDO.

Como no hubo respuesta al email, llamé al teléfono publicado 600 200 0102 a lo que dentro de sus respuestas la más destacable fue que ellos por interno no pueden hacer estos cambios ya que todo se hace por la pagina y para variar la pagina no es capaz de realizar los requerimientos, quiero decir, que después de llenar el formulario y accionar el botón siguiente, el cual envía el formulario, no responde
intenté 4 veces ayer y 2 veces hoy en la mañana y el problema persiste.

Exijo que Chilexpress cumpla con enviar la encomienda a la dirección solicitada. Ya que por su error el plazo que ellos proponen ha sido sobrepasado.

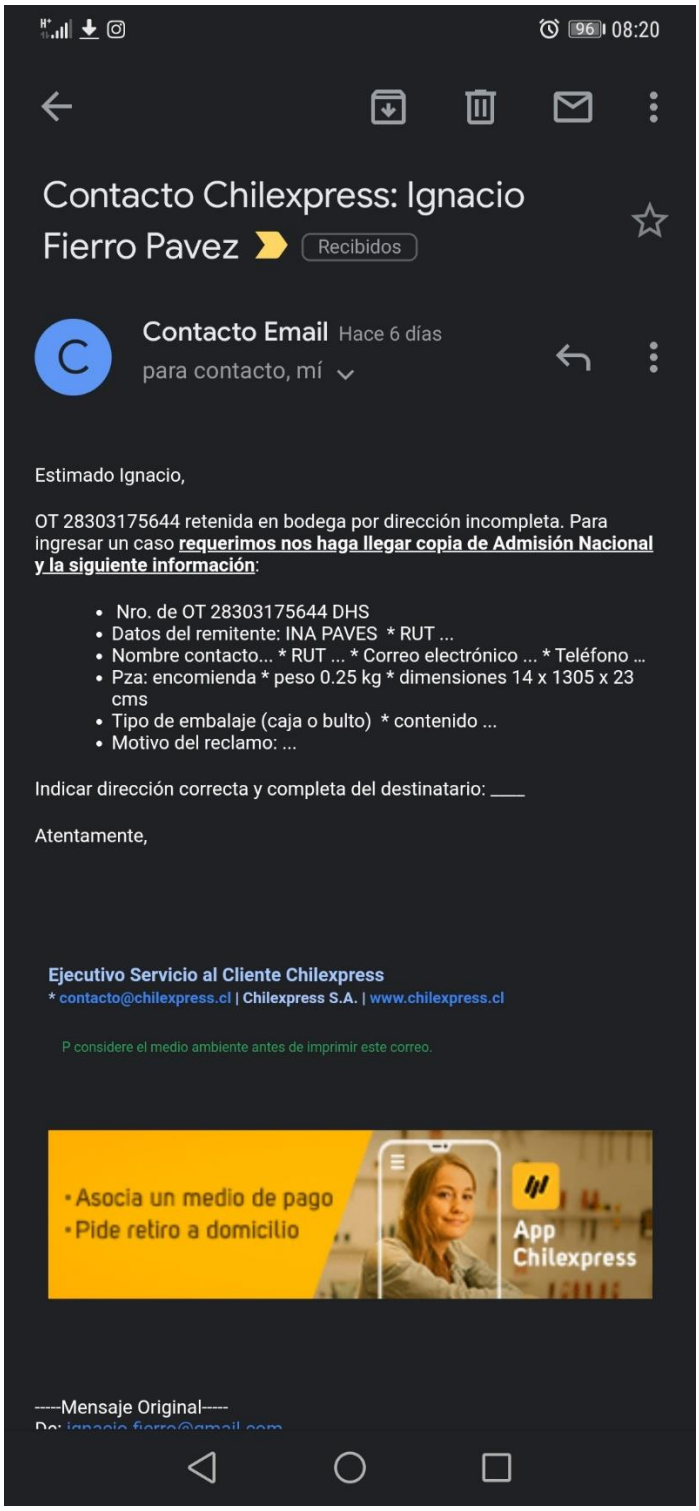


IMAGEN 1

En respuesta al reclamo via web de Chilexpress

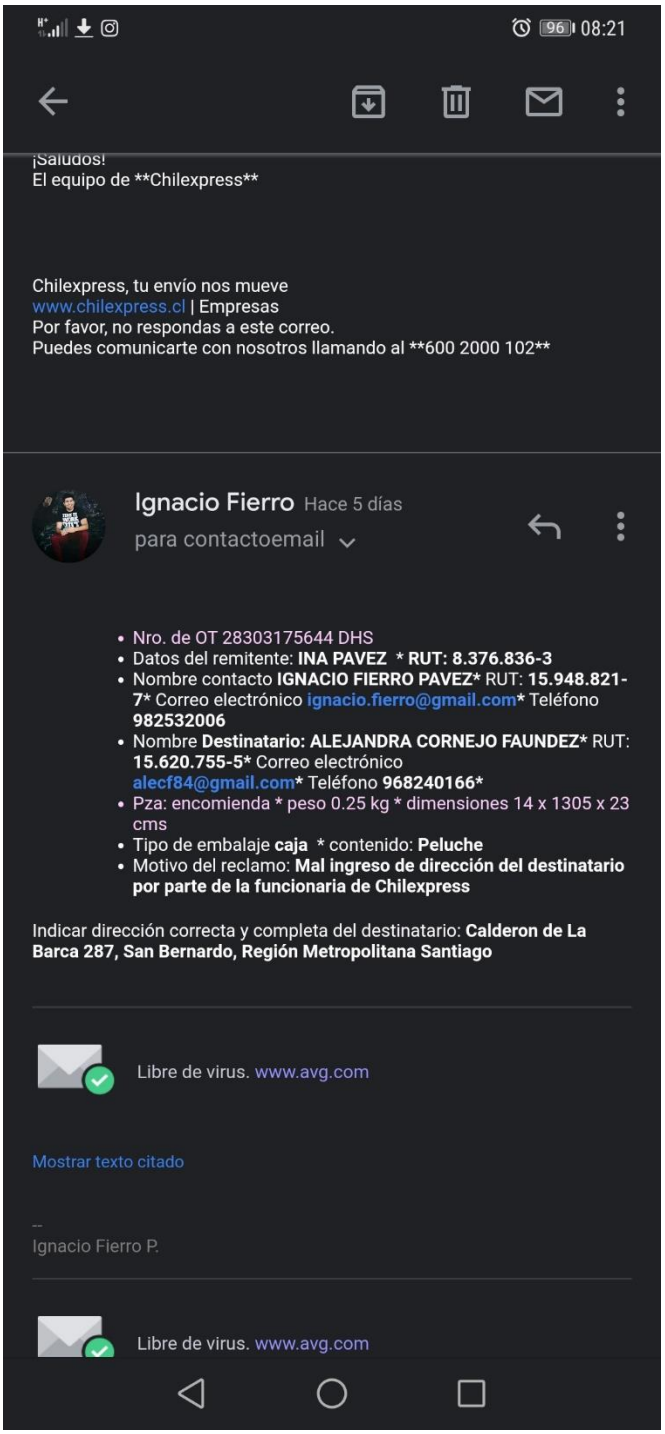


IMAGEN 2

Respuesta al correo anterior

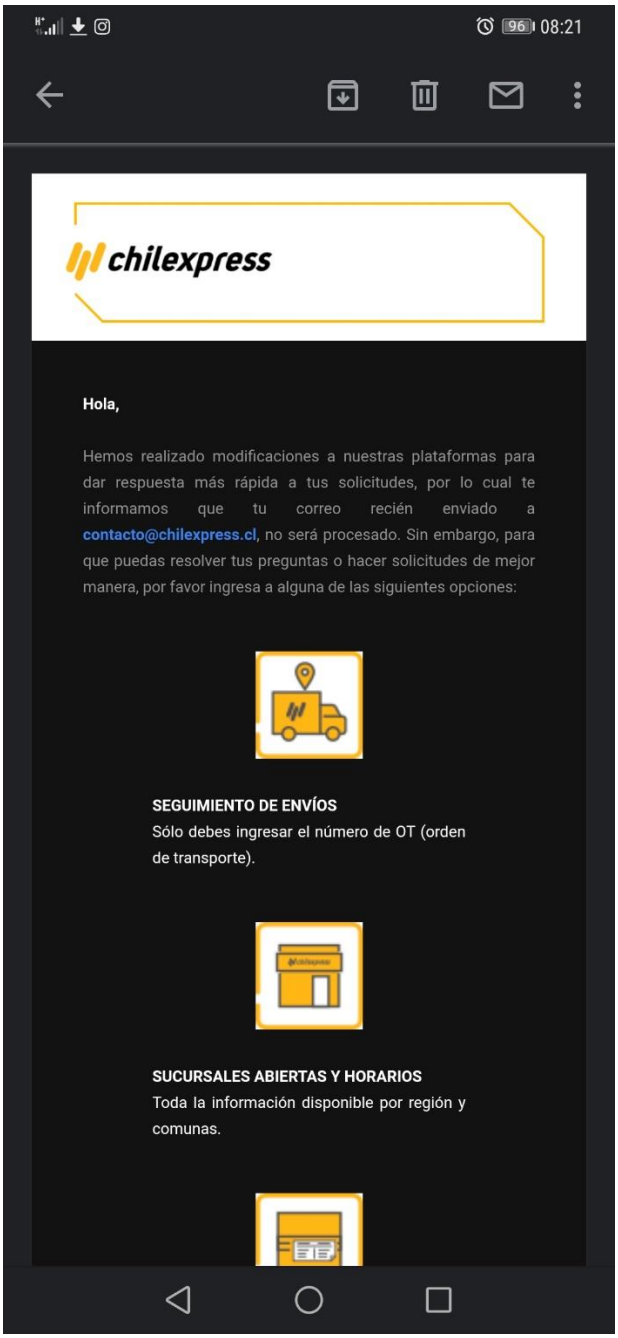
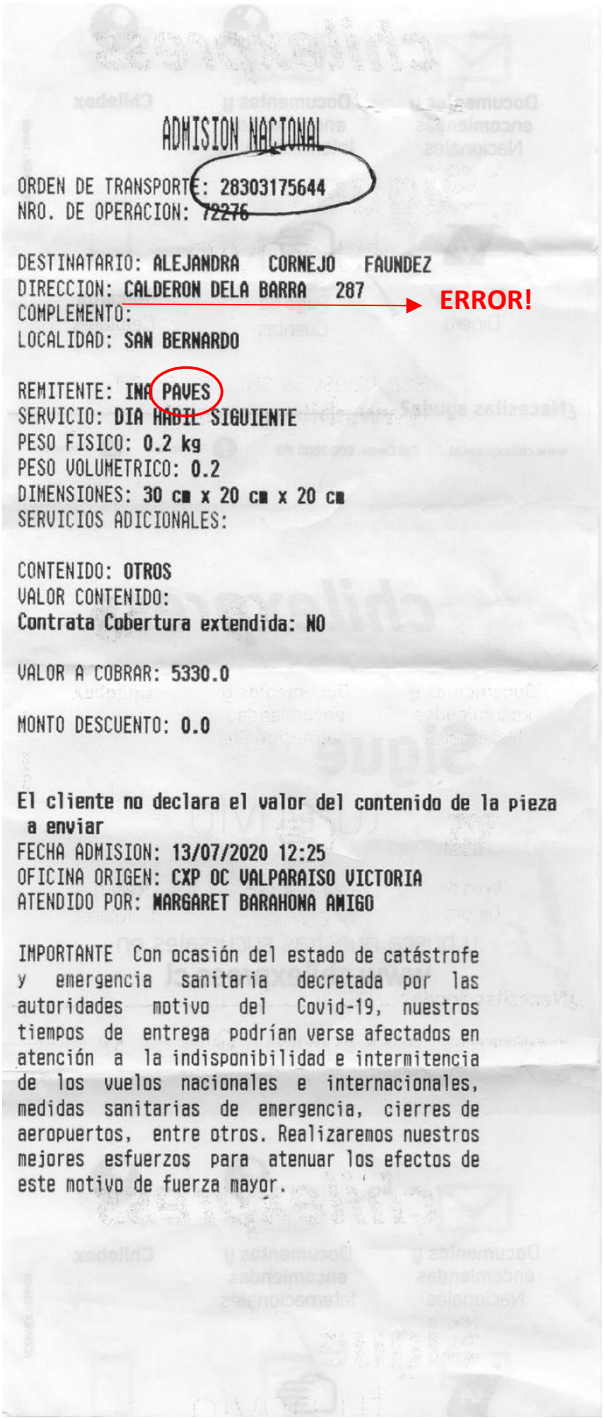


IMAGEN 3

Respuesta **rechazada**



ADMISION NACIONAL

ORDEN DE TRANSPORTE: 28303175644
NRO. DE OPERACION: 72276

DESTINATARIO: ALEJANDRA CORNEJO FAUNDEZ
DIRECCION: CALDERON DELA BARRA 287
COMPLEMENTO:
LOCALIDAD: SAN BERNARDO

ERROR!

REMITENTE: INA PAVES
SERVICIO: DIA HABIL SIGUIENTE
PESO FISICO: 0.2 kg
PESO VOLUMETRICO: 0.2
DIMENSIONES: 30 cm x 20 cm x 20 cm
SERVICIOS ADICIONALES:

CONTENIDO: OTROS
VALOR CONTENIDO:
Contrata Cobertura extendida: NO

VALOR A COBRAR: 5330.0

MONTO DESCUENTO: 0.0

El cliente no declara el valor del contenido de la pieza
a enviar
FECHA ADMISION: 13/07/2020 12:25
OFICINA ORIGEN: CXP OC VALPARAISO VICTORIA
ATENDIDO POR: MARGARET BARAHONA AMIGO

IMPORTANTE Con ocasión del estado de catástrofe y emergencia sanitaria decretada por las autoridades motivo del Covid-19, nuestros tiempos de entrega podrían verse afectados en atención a la indisponibilidad e intermitencia de los vuelos nacionales e internacionales, medidas sanitarias de emergencia, cierres de aeropuertos, entre otros. Realizaremos nuestros mejores esfuerzos para atenuar los efectos de este motivo de fuerza mayor.

IMAGEN 4