

La Serena 08-07-2026

A: Gerencia Región de Coquimbo, Entel Empresas

**Asunto: RECLAMO URGENTE - DAÑOS POR FILTRACIÓN AGUAS SERVIDAS
- CONTRATISTA**

Sucursal: Juan Soldado 253

Yo, Joel Barraza Soto, RUT 10.850.816-7, domiciliado en Santiago Baltra 254, vengo a presentar reclamo formal.

El día 26 de Junio constaté filtración de aguas servidas en mi domicilio colindante a la sucursal Entel ubicada Juan Soldado 253, La Serena. La filtración proviene de trabajos realizados por la empresa contratista dependientes de su cadena corporativa, que se encuentra ejecutando obras en dicha sucursal.

Esto ha generado:

1. Humedad y filtración y un escurrimiento continuo de aguas servidas sobre el piso de una sala de lavados aledaña al proyecto, adjunto imágenes.
2. Malos olores a aguas servidas, con una molestia frecuente y riesgo sanitario para quienes viven allí, considerando que son mis padres y ambos con edades mayores a los 82 años.
3. Daño a la muralla estructural que separa ambos sitios (adjunto imágenes)
4. Molestia y malos ratos, por el tono mal educado de la persona que se dice a cargo de la obra, considerando que está tratando con un vecino adulto mayor, lo cual es un claro abuso hacia sus persona.

Por lo anterior solicito:

1. Paralización inmediata del uso de la dependencia que están generando el daño, hasta solucionar la filtración.
2. Envío de personal técnico para reparar el daño y desinfectar el área afectada en mi propiedad.
3. Respuesta escrita en un plazo de 48 horas indicando las medidas que tomará Entel y su contratista.
4. Reparación de todos los daños ocasionados.

Dejo constancia que de no tener respuesta procederé a denunciar ante SISS, Seremi de Salud y SERNAC.

Atte

Joel Barraza Soto
981694198







