



Cuénteme, en que le puedo ayudar Victor? 10:30

Buenos días, gracias por responder. Mire, ayer me puse en contacto con IMAGEM CHILE. Le envié una foto del filtro a la persona y me dijo dio un modelo SAMSUNG pero que según él, "es igual" al filtro mío. Lo compré y resulta que la cosa no era igual y no entra en el habitáculo. He llamado a todas y cada una de las empresas que aparecen en la página de MIDEA por servicio técnico. Unos no responden, otros me han dicho q no hacen el servicio. Ya no sé qué hacer.

10:38 ✓

Cuando compramos el refrigerador nunca nos dijeron q el servicio técnico es tan precario. Imagínese si el refrigerador llegase a fallar!!!

10:38 ✓



10:39 ✓

Claramente no son "iguales". Pero la compra ya la hice a IMAGEM. Hay alguien que responda?, hay algún técnico que me pueda ayudar?

10:39 ✓



Filtro de Agua Refrigerador MDRS761FGEDX

• Filtro de agua original.
• Certificado NSF.
• Cambia cada 6-12 meses de manera sencilla, sin herramientas y en pocos minutos.

www.mideastore.cl

Filtro de Agua Refrigerador MDRS761FGEDX | Midea: <https://www.mideastore.cl/filtro-agua-mdrs761fgedx-328/p>

10:40

en nuestra página tenemos ese filtro y se encuentra agotado 10:40

consultaré para cuando lo tendremos disponible nuevamente 10:41

Ok, ¿y qué pasa con la tienda que ustedes mismos me recomendaron y me hicieron gastar 40.000?. ¿Alguien responde?

10:41 ✓

debe indicar en la tienda que no era compatible 10:42

ellos le vendieron algo que no le servía a su refrigerador 10:42