Resultado Ingreso de Reclamo Internet

Estimado (a) Consumidor(a):

Le agradecemos el envío de su Reclamo, el que se ha ingresado a nuestro Sistema Integrado de Atención al Consumidor con el número 000000001587621

Su Reclamo ha sido asignado a un Ejecutivo, quien tiene como plazo máximo para entregar una respuesta, veinticinco días hábiles.

La gestión de mediación, de acuerdo a la ley, es una solución extrajudicial y de tipo voluntaria para la empresa, por lo cual, si el Proveedor no quiere participar o llegar a acuerdo, el SERNAC no tiene forma de obligarlo, quedando como alternativa el recurrir a los Tribunales de Justicia.

La respuesta se entregará mediante un correo electrónico a la dirección indicada en el formulario, por lo cual, le recomienda agregar en su libreta de direcciones o contactos el correo sernacfacilita@sernacfacilita.cl. De esta manera evitará que la respuesta se derive a la Bandeja de CORREO NO DESEADO o SPAM.

Si Usted desea saber el estado de tramitación de su caso, puede ingresar a nuestro sitio web http://www.sernac.cl y consultar en la opción "Estado de su Caso", o bien llamar al Centro de Atención Telefónica al 600-5946000.

Juntos, estamos construyendo un Chile más justo y solidario en materia de consumo.

Consultas
600 594 6000
(costo llamada local)

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com