



Lorenzo Castillo

To: info@sleep-on.com

You replied on Mon 10/5/2026 2:38 PM

Listen

Buenos días, alguna respuesta a mi correo?

Definitivamente, lo que se me envió no es lo que yo compré. De hecho, tengo esta otra publicación en donde se promociona el mismo producto que me enviaron ustedes, pero con el nombre "SilentAir":



**Ventas Online**

Publicidad ·



**El descanso que tú y tu hogar estaban esperando. SilentAir™ ayuda a mantener un ambiente tranquilo durante la noche mientras cuida tus dientes del rechinar continuo. Es 100% personalizable al morder y súper práctica de llevar a cualquier parte en su estuche. Compra con total tranquilidad: envío gratis a todas las regiones de Chile y pagas únicamente al recibir tu paquete.**

[Comprar](#)



Lorenzo

From: Lorenzo Castillo <lorenzo\_ecr@hotmail.com>  
Sent: Thursday, September 10, 2026 8:50 AM  
To: info@sleep-on.com <info@sleep-on.com>  
Subject: Fw: El envío del pedido #SO1077 está en camino

Buenos días, ayer me llegó el pedido que compré de las férulas que se muestran en la publicación de ustedes, tal como se ve en la siguiente imagen:



Sin embargo, al abrirla para probarla, me doy cuenta que la férula no es igual a la que se muestra en la foto, además no se abre porque viene sellada por todos sus lados, y es de un plástico duro.



En resumen, no es el producto que compré, ya que es incómodo, el plástico hace doler la mandíbula, al ser sellado, la parte superior se sale de los dientes de arriba.

De hecho, en la página se ve una foto de una persona que tiene puesto el dispositivo en la boca, y se ve que la parte superior e inferior no están selladas.



Claramente, el producto fue cambiado del original, por lo que solicito el cambio por el original o la devolución del dinero.

Espero sus comentarios.

Lorenzo Castillo

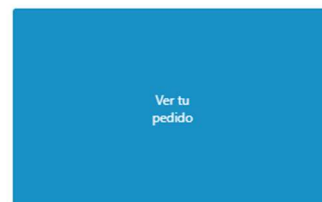
From: Sleep On | Chile <store+99823321387@t.shopifyemail.com>  
Sent: Monday, September 7, 2026 2:22 PM  
To: lorenzo\_ecr@hotmail.com <lorenzo\_ecr@hotmail.com>  
Subject: El envío del pedido #SO1077 está en camino

Sleep On | Chile

Pedido #SO1077

## Algunos artículos de tu pedido están en camino

Algunos artículos en tu pedido están en camino. Haz un seguimiento de tu envío para ver el estado de la entrega.



o [Visita nuestra tienda](#)

Fazt número de seguimiento: [8916248-2230](#)

## Artículos en este envío



SleepOn: Antironquidos × 2  
COMPRA 1, LLEVA 2 (-\$29,990)