

[Electrolux Chile] Re: SOMELA / PEDIDOS 41121 - 41309 / RUT 126342233 / Roberto Balocchi (Reversas)

4 mensajes

Francisco Muñoz (Support) <soporte@tiendamademsa.cl>

3 de septiembre de 2020, 13:49

Responder a: Support <soporte@tiendamademsa.cl>

Para: Roberto Balocchi <balocchi.roberto@gmail.com>

##- Por favor, escriba su respuesta por encima de esta línea -##

Hola Roberto,

Su solicitud (34291) ha sido actualizada. Para agregar comentarios adicionales, responda a este correo electrónico.

**Francisco Muñoz (Somela)**

3 sep. 2020 13:49 GMT-4

Estimado Roberto, buenas tardes.

Junto con saludar, le comentamos que hemos verificado ambas compras, y se presentó una eventualidad a nivel tecnológico. Por tanto, necesitamos que nos indique si desea que despachemos el producto adquirido (y que no ha sido reversado en su cuenta), o si desea que también apliquemos la reversa para dicha compra.

En caso de solicitarnos la anulación, por favor indíquenos:

- 1) Banco:
- 2) Tipo de Cuenta:
- 3) N° de Cuenta:

Los datos aportados deben pertenecer al RUT comprador (12.634.223-3).

Si desea el producto, por favor confírmenos para proceder con el envío a su dirección: [Enrique Richard 3393, Depto 303, Ñuñoa, RM.](#)

Gracias de antemano por su comprensión.

¡Estaremos atentos!

Tienda Oficial.

Roberto Balocchi <balocchi.roberto@gmail.com>
Para: Support <soporte@tiendamademsa.cl>

3 de septiembre de 2020, 13:57

Buen día Francisco

Necesito sea despachado el producto adquirido,

Saludos

Roberto Balocchi
[El texto citado está oculto]

Roberto Balocchi <balocchi.roberto@gmail.com>
Para: Support <soporte@tiendamademsa.cl>

12 de septiembre de 2020, 15:02

Buen día

Durante toda esta semana he intentado saber el estado en que se encuentra este pedido. Felizmente uno de los dos pagos realizados ha sido revertido, y el otro se mantiene vigente. ESTOY A LA ESPERA de noticias del envío del producto, situación que he intentado realizar en tres (3) oportunidades en la semana, envié correo previamente a este, y NO HE TENIDO RESPUESTA alguna del requerimiento realizado.

Espero, por favor, tengan la deferencia de contactar de acuerdo a lo que he solicitado

Espero por pronta respuesta

Roberto Balocchi

El jue., 3 sept. 2020 a las 13:49, Francisco Muñoz (Support) (<soporte@tiendamademsa.cl>) escribió:
[El texto citado está oculto]

Roberto Balocchi <balocchi.roberto@gmail.com>
Para: Support <soporte@tiendamademsa.cl>, websomela@electrolux.com

14 de septiembre de 2020, 12:16

Dada la falta de respuesta vuelvo a insistir por esta vía. Los canales de información telefónica son un desastre. Toda esta compra ha sido la peor experiencia de compra que he tenido. Me parece que lo mínimo es generar un mínimo de empatía con los clientes, contestando los correos enviados.

Espero por una pronta respuesta

Roberto Balocchi
[El texto citado está oculto]