

## PASAJES COMPRADOS

Copia Cliente


<b>Pasaje Electrónico</b>					
NOMBRE PASAJERO		RUT/PASAPORTE		BOLETO	
Eduardo Uribe Orellana		16735581-1		XXXXXX2830	
ASIENTO		EMBARQUE		ANDEN	
9		Rodoviario Pto. Mott		0	
SERVICIO		CODIGO TRANSACCION			
Salon Cama		N°12571249167			
ORIGEN		DESTINO		FECHA	
Puerto Montt		Chillán		04/07/2026	
Rodoviario Pto. Mott		TNAL MARIA TERESA		HORA	
				09:30	
				Operado por	
<a href="http://www.recorrido.cl">www.recorrido.cl</a>					

Valido para la fecha y hora señalada. Le recomendamos que llegue al terminal al menos 20 minutos antes de la salida del bus. En caso de anulación se devolverá el 85% del valor del boleto y debe realizarse hasta 4 horas antes del viaje a través del portal (art. 67 D.S 212/92MT). Si el valor de su equipaje excede 5 UTM es su obligación declararlo previamente en la oficina de origen (art. 70 D.S 212/92MT). La empresa no se hace responsable por pérdidas que puedan ocurrir al interior del bus. El horario de llegada al destino es estimado. No se aceptarán boletos adulterados manual o digitalmente.

Al momento de abordar debe traer impreso este boleto o mostrarlo en su celular o tablet más su documento de identificación.




### Valor que se pagó por los pasajes

Número de compra  
**bea9f535**


Estimado/a Eduardo Uribe Orellana,

Gracias por tu compra. A continuación un resumen de tu compra realizada el 30/06/2026.

#### Pasajes

 Adjuntamos a este correo tu pasaje en formato PDF. Puedes abordar el vehículo mostrando el pasaje en tu celular.

**Ida: Puerto Montt - Chillán, 04/07/2026, 09:30 AM**



Adjuntamos a este correo tu pasaje de Buses JAC en formato PDF. Puedes subir al bus mostrando el pasaje en el celular.

#### Itinerario y pago

📍 SALIDA	📍 LLEGADA	📄 SERVICIOS	💰 PRECIO
Ida Puerto Montt 04.07.2026, 09:30 Rodoviario Pto. Mott	Chillán 04.07.2026, 20:30 TNAL MARIA TERESA	1x Salón Cama 1x Tarifa por servicio	\$ 25.100 c/u \$ 260


Pasajeros:  
Eduardo Uribe Orellana, 16.735.581-1, Asiento: 9

Cliente	Medio de Pago	Total
Eduardo Uribe Orellana	WebPay	\$ 25.360

Anulaciones, cambios y servicio al cliente

Reclamo realizado el día 03 de julio a las 13:30 horas

Respuesta de parte de recorrido

 **Servicio...** Hace 3 días  
para mí ▾

##- Por favor, escriba su respuesta por encima de esta línea -##


Este es un mensaje automático:  
Hemos creado su solicitud (1709039) para usted y nuestro personal de soporte la está revisando.

AVISO: Respondemos a la mayoría de consultas por correos electrónicos dentro de 48 horas. Si es un caso muy urgente, por favor llámanos a +56 2 2666 5505 (Horario de atención: Lunes a Domingo, 09AM - 01AM).


PLEASE BE ADVISED: We respond within 48 hours to most emails. If it is an urgent case, please call us at: +56 2 2666 5505 (Spanish only).

Si desea agregar comentarios adicionales, responda a este correo electrónico.

---

 **Eduardo Uribe Orellana**  
3 jul 2026, 13:30 GMT-4

Tengo que anular pasajes por retraso de barcaza de chaiten a puerto montt, por lonque estaría llegando tipo 10 d ela mañana

 **Carmen Rozas (recorrido)**  
4 jul 2026, 19:47 GMT-4

Estimado Eduardo,

Gracias por contactarnos.  
Lamentablemente, su pasaje se encuentra fuera del plazo de anulación el cual es de 4 horas previas a la salida del bus, por lo tanto, por políticas de la empresa **JAC**, no es posible realizar un reembolso por su pasaje.

Sentimos mucho no poder ayudarle.  
Cualquier consulta o comentario quedamos atentos.

Saludos cordiales,  
Equipo Recorrido.

Servicio de atención al cliente, Recorrido  
Horario de atención: Lunes a Domingo,