



Andrés Brito Arévalo &lt;[redacted]@gmail.com&gt;

---

**Respaldo: Sesión de Conversación - Movistar Online**

---

Linea Directa <lineadirecta@contacto.movistar.cl>  
Para: [redacted]@gmail.com

8 de julio de 2020, 15:36



## Hemos registrado tus consultas por medio del Chat de Movistar

Hola ANDRES [redacted]

Gracias por comunicarte con nosotros. A continuación podrás ver el respaldo del Chat establecido hace algunos momentos con uno de nuestros ejecutivos.

### Detalle de Chat N°0008UaFG9SNH2M4A

**N° de Chat** 0008UaFG9SNH2M4A**Fecha** 08-07-2020 15:17:07**Nombre** [redacted]**Email** [redacted]**N° de teléfono o  
servicio** 56224000812

  
**ANDRES OCTAVIO BRITO AREVALO**  
2020-07-08 | 4:17:38 p.m.

Hola buenas tardes

  
**JORGE EDUARDO MARTINEZ LIZARRAGA**  
2020-07-08 | 4:17:52 p.m.

Buen día, bienvenido al área Hogar de Movistar ¿en qué puedo ayudarle?

  
**ANDRES OCTAVIO BRITO AREVALO**  
2020-07-08 | 4:18:32 p.m.

Tengo una deuda pendiente con Movistar de \$9095 pesos

  
**ANDRES OCTAVIO BRITO AREVALO**  
2020-07-08 | 4:18:53 p.m.

Intente dar de baja el servicio por dos semanas

  
**ANDRES OCTAVIO BRITO AREVALO**  
2020-07-08 | 4:19:08 p.m.

Y mediante este sistema fue muy difícil hacerlo

  
**JORGE EDUARDO MARTINEZ LIZARRAGA**  
2020-07-08 | 4:19:09 p.m.

Comprendo lo que me informa, para poder ayudarle necesito que me brinde el número de servicio hogar si no lo conoce bríndeme el Rut del titular

  
**ANDRES OCTAVIO BRITO AREVALO**  
2020-07-08 | 4:19:21 p.m.

Y considero que el cobro de ese consumo no me corresponde

  
**ANDRES OCTAVIO BRITO AREVALO**  
2020-07-08 | 4:19:51 p.m.

El número es: 224000812

  
**ANDRES OCTAVIO BRITO AREVALO**  
2020-07-08 | 4:19:59 p.m.

Y mi rut es: 19.268.345-9

  
**JORGE EDUARDO MARTINEZ LIZARRAGA**  
2020-07-08 | 4:20:33 p.m.

Le pido que me permita unos segundos mientras verifico la información en sistema para poder ayudarle

  
**ANDRES OCTAVIO BRITO AREVALO**  
2020-07-08 | 4:20:57 p.m.

No hay problema, gracias

  
**JORGE EDUARDO MARTINEZ LIZARRAGA**  
2020-07-08 | 4:21:53 p.m.

don andres actualmente no se verifica deuda alguna en sistema para este servicio

  
**JORGE EDUARDO MARTINEZ LIZARRAGA**  
2020-07-08 | 4:22:10 p.m.

y el servicio ya esta dado de baja

  
**ANDRES OCTAVIO BRITO AREVALO**  
2020-07-08 | 4:22:45 p.m.

Me llevo una boleta del consumo de junio 2020 con vencimiento para el 9 de julio

  
**JORGE EDUARDO MARTINEZ LIZARRAGA**  
2020-07-08 | 4:23:37 p.m.

si

  
**JORGE EDUARDO MARTINEZ LIZARRAGA**  
2020-07-08 | 4:23:45 p.m.

pero eso ya esta subsanad

  
**JORGE EDUARDO MARTINEZ LIZARRAGA**  
2020-07-08 | 4:23:52 p.m.

no se tiene que pagar esa boleta

  
**JORGE EDUARDO MARTINEZ LIZARRAGA**  
2020-07-08 | 4:24:04 p.m.

como le comento en sistema no hay deuda alguna

  
**ANDRES OCTAVIO BRITO AREVALO**  
2020-07-08 | 4:24:31 p.m.

Para tener un registro ?

  
**ANDRES OCTAVIO BRITO AREVALO**  
2020-07-08 | 4:24:32 p.m.







Existe la posibilidad que me mandes esta información por correo ?

  
**JORGE EDUARDO MARTINEZ LIZARRAGA**  
2020-07-08 | 4:26:28 p.m.

Este es su codigo de sustento  
233601804465

  
**JORGE EDUARDO MARTINEZ LIZARRAGA**  
2020-07-08 | 4:26:37 p.m.

porla gestion realizada el dia de hoy

 <b>ANDRES OCTAVIO BRITO AREVALO</b> 2020-07-08   4:26:59 p.m.	Entiendo
 <b>ANDRES OCTAVIO BRITO AREVALO</b> 2020-07-08   4:27:05 p.m.	Gracias
 <b>ANDRES OCTAVIO BRITO AREVALO</b> 2020-07-08   4:27:13 p.m.	Entonces está resuelto
 <b>ANDRES OCTAVIO BRITO AREVALO</b> 2020-07-08   4:27:18 p.m.	Muchas gracias
 <b>JORGE EDUARDO MARTINEZ LIZARRAGA</b> 2020-07-08   4:27:54 p.m.	Agradezco mucho la comunicación, que tenga un buen día  Mencionarle que recibirá una encuesta para calificar la atención recibida y que al evaluar a Movistar califica mi atención brindada el día de hoy
 <b>ANDRES OCTAVIO BRITO AREVALO</b> 2020-07-08   4:27:59 p.m.	Una consulta más
 <b>ANDRES OCTAVIO BRITO AREVALO</b> 2020-07-08   4:28:15 p.m.	Ese código, donde se puede verificar ?
 <b>JORGE EDUARDO MARTINEZ LIZARRAGA</b> 2020-07-08   4:28:55 p.m.	don andres ya no tiene deuda en el sistema
 <b>JORGE EDUARDO MARTINEZ LIZARRAGA</b> 2020-07-08   4:29:06 p.m.	no hay monto alguno por pagar
 <b>JORGE EDUARDO MARTINEZ LIZARRAGA</b> 2020-07-08   4:29:14 p.m.	su servicio ya esta de baja
 <b>ANDRES OCTAVIO BRITO AREVALO</b> 2020-07-08   4:29:26 p.m.	Entiendo, pero no me basta, necesito algo que lo avale

  
**JORGE EDUARDO MARTINEZ LIZARRAGA**  
2020-07-08 | 4:29:28 p.m.

ya no se le generaran mas cobros

  
**ANDRES OCTAVIO BRITO AREVALO**  
2020-07-08 | 4:30:03 p.m.

Entiendo, pero necesito un respaldo de esto y saber que el número de sustento que le dio, es válido

  
**JORGE EDUARDO MARTINEZ LIZARRAGA**  
2020-07-08 | 4:30:26 p.m.

al termino de la gestio le llegara al correo la transcripcion de esta conversacion

  
**ANDRES OCTAVIO BRITO AREVALO**  
2020-07-08 | 4:30:53 p.m.

No pasa por su persona, no es personal, pero es para tener un respaldo

  
**ANDRES OCTAVIO BRITO AREVALO**  
2020-07-08 | 4:31:13 p.m.

Espero el correo entonces

  
**ANDRES OCTAVIO BRITO AREVALO**  
2020-07-08 | 4:31:14 p.m.

Muchas gracias

  
**JORGE EDUARDO MARTINEZ LIZARRAGA**  
2020-07-08 | 4:31:37 p.m.

Agradezco mucho la comunicación, que tenga un buen día

  
**ANDRES OCTAVIO BRITO AREVALO**  
2020-07-08 | 4:31:46 p.m.

Igualmente



**¿Aún tienes dudas?**

Ingresa a tu **Sucursal Virtual** para obtener más información.

Únete a nuestra comunidad en redes sociales



Contáctanos

[@AyudaMovistarCL](#) | [@MovistarChile](#) | [fb.me/MovistarChile](#)

---

Este correo fue enviado por automáticamente por Movistar Chile. Por favor no respondas este mensaje.



©Movistar. Todos los derechos reservados.