

Santiago, 06 de Abril de 2020

Señor
GUTIERREZ CONTRERAS RODRIGO ENRIQUE

Presente

Ref.: Reclamo N° 6992039

Junto con saludar, queremos informarle que recibimos su reclamo presentado en BancoEstado el 15/03/2020, donde manifiesta desconocer las siguientes transacciones.

Tipo Transacción	Hora	Fecha Contable	Cuenta Origen	Ubicación	Monto
Giro	10:58	16/03/2020	CuentaRUT, BancoEstado	Alameda Libertador Bernardo O'Higgins 3470, Estacion Central	\$200.000

Nota: Las transacciones realizadas después de las 14:00 hrs, durante los días sábado, domingo y festivos, se visualizan con fecha del primer día hábil siguiente.

Como resultado del análisis hemos decidido no acoger su solicitud, toda vez que las transacciones reclamadas no presentan condición de error y fueron realizadas con su tarjeta y clave de cajero automático, (Claves acceso en caso de Internet) cuyo resguardo son de su exclusiva responsabilidad.

Solicitamos acepte nuestras disculpas por los inconvenientes que esta situación pudo haberle ocasionado.

Sin otro participar, le saluda atentamente,



Unidad Especializada en Atención de Reclamos