

Santiago, 27 de Febrero de 2019

Señor
Juan Carlos Pérez Andrade,
Presente:

Estimado Señor Pérez,

Nos dirigimos a usted en respuesta a su comunicación de fecha 23 de Enero de 2019, la que manifiesta su inquietud porque al efectuar un avance desde su tarjeta de credito xxxx-6982 por \$400.000 en un cajero automático del Banco Estado, el equipo no le habría dispensado la totalidad del dinero.

En relación a su requerimiento y luego de efectuada la revisión de los antecedentes y análisis correspondientes, le informamos a usted lo siguiente:

Su presentación no fue acogida por el Área Especializada encargada de realizar el análisis, pues se confirmó la existencia de un giro por la suma de \$40.000, realizado con fecha 19 de Enero de 2019, a las 13:03 horas, desde el cajero automático N°6691 del Banco Estado, ubicado en **Gran Avenida 9632, Comuna El Bosque, Santiago.**

Adicionalmente y en referencia a lo mencionado anteriormente, le confirmo que se efectuó el requerimiento a la entidad bancaria dueña del cajero automático, informando que no corresponde efectuar la devolución del monto reclamado, ya que no se detectó problemas en la transacción señalada por usted.

Esperamos haber dado respuesta satisfactoria a su requerimiento.

Se despide atentamente,

Elizabeth Guajardo
Gerencia Post Venta
Bci

