

Rettig Eglinton, Werner

De: Roaming Call Center, CLAROCHILE <roaming@clarochile.cl>
Enviado el: domingo, 6 de noviembre de 2022 13:06
Para: Rettig Eglinton, Werner
CC: warettige@gmail.com; Quiroga Seguel Teresa, CLAROCHILE; Guajardo Hernandez Eduardo Ignacio, CLAROCHILE; Levin Maldonado Valentina Alejandra, CLAROCHILE; Quiroga Munoz Isis Sabrina, CLAROCHILE; Roaming Call Center, CLAROCHILE
Asunto: RE: Habilitación servicio Roaming / INCUMPLIMIENTO CONTRATO / 56942059190

Estimado Werner,

Junto con saludar, informamos que las restricciones preventivas corresponden a una gestión comercial que es automática, informamos que estamos insistiendo al área correspondiente para regularizar, en cuanto recibamos respuesta le notificaremos por este medio.

Atenta a sus comentarios,

Sofía Arancibia Bravo

Ejecutivo Atención Call Center Roaming

F: *7626 En Territorio Nacional
F: +56 2 28203331 desde el extranjero
Whatsapp Roaming: +56 9 7990 0000
roaming@clarochile.cl



CONDIFENCIALITY NOTICE: This e-mail message including attachments, if any, is intended only for the person or entity to which it is addressed and many contain confidential and/or privileged material. Any review, use, disclosure or distribution of such confidential information without the written authorization of Claro is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message. By receiving this e-mail you acknowledge that any breach by you and/or your representatives of the above provisioning may entitle Claro to seek for damages.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico incluye unen su caso, los archivos adjuntos al mismo, pueden contener información de carácter confidencial y/o privilegiada, y se envían a la atención única y exclusivamente de la persona y/o entidad a quien va dirigido. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito de Claro está prohibida. Si usted no es el destinatario a quien se dirige el presente correo, favor de contactar al remitente respondiendo al presente correo y eliminar el correo original incluyendo sus archivos, así como cualquier copia del mismo. Mediante la recepción del presente reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados. Claro tendrá derecho a los daños y perjuicios que esto le cause.

De: Rettig Eglinton, Werner <werner.rettig@perma-tec.com>
Enviado: viernes, 4 de noviembre de 2022 16:02
Para: Roaming Call Center, CLAROCHILE <roaming@clarochile.cl>
Cc: warettige@gmail.com <warettige@gmail.com>
Asunto: RE: Habilitación servicio Roaming / INCUMPLIMIENTO CONTRATO /

Estimados

Llevo 3 días en el extranjero y aun no puedo contar con su servicio de Roaming, lo solicité vía email, lo solicité vía WhatsApp, me pidieron todos mis datos, validaron mi perfil con todas las preguntas respectivas, fue aprobado...Hoy sigo sin roaming.

Ayer jueves 03 Nov me comuniqué vía WhatsApp nuevamente porque seguía sin funcionar el roaming, escalaron mi caso con el número 2286297, quedaron de darme solución entre 2 a 4 horas.

Hoy viernes nuevamente me comuniqué vía WhatsApp y pedí me indicaran que paso con el caso. La respuesta a fue: "la línea fue bloqueada de forma preventiva". Solicité explicaciones de que ocurría..... solo me indicaron que el plazo de respuesta es de máximo 5 días hábiles... Volví a pedir explicaciones y me indicaron " el caso fue revisado y la resolución es clara al respecto" SERA CLARA PARA USTEDES, yo no tengo ninguna claridad y tampoco tengo el servicio por el cual fue contratado el plan con vuestra empresa. Realicé la portabilidad justamente por la facilidad del ROAMING, pero veo que no es así.

Exijo una respuesta a la brevedad, desde ya les anticipo que presentaré el reclamo a la SUBTEL y al SERNAC por INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO e INCUMPLIMIENTO A LA LEY DE TRANSPARENCIA, ya que no me entregaron ninguna respuesta aclara de porque bloquearon mi línea en forma preventiva.

Si existe alguna persona con algo de empatía hacia los clientes, favor le pasan el caso para que entregue una respuesta RAZONABLE y con la debida explicación.

Saludos

Un cliente menos de CLARO, que se suma a los otros mas de 300.000 cuentas que han perdido en los últimos meses....ahora entiendo el porque es así!!!!

Atentamente | Best Regards

Werner Rettig Eglinton

Business Development Manager

werner.rettig@perma-tec.com

Tel.: +562 2244 8184

Mobile: +56 9 4205 9190



H-T-L perma Sudamérica Ltda

Martin Alonso Pinzon 4920 Department N° 905, Las Condes | 7780313 SANTIAGO / CHILE

www.perma-tec.com

Privacy: www.perma-tec.com/datenschutz

Social Media



De: Rettig Eglinton, Werner <werner.rettig@perma-tec.com>

Enviado el: miércoles, 2 de noviembre de 2022 19:26

Para: roaming@clarochile.cl

CC: warettige@gmail.com

Asunto: Habilitación servicio Roaming

Importancia: Alta

Estimados, me encuentro fuera del país y necesito me activen el servicio de Roaming de mi plan, Argentina, Brasil, Perú

Fono: +56942059190,

empresa HTL perma Sudamérica, Rut: 76.383.069-1.

Yo soy el administrador de la cuenta y representante legal., mi rut: 8.369.031-3. Adjunto foto carnet.

Favor confirmar habilitación.

Atentamente | Best Regards

Werner Rettig Eglinton

Business Development Manager

werner.rettig@perma-tec.com

Tel.: +562 2244 8184

Mobile: +56 9 4205 9190



H-T-L perma Sudamérica Ltda

Martin Alonso Pinzon 4920 Department N° 905, Las Condes | 7780313 SANTIAGO / CHILE

www.perma-tec.com

Privacy: www.perma-tec.com/datenschutz

Social Media

