



Yohanna Margarita Rojas

Sandoval

Tu Rappi

Hola! agregué sin querer una coca cola Zero, pero me gustaría eliminarla y solo dejar la Coca Cola Original que también agregué

Hace 4 días

la aplicación no me eliminarla del pedido

Hace 4 días

Rappi tendero

ok entendido

Hace 4 días

muchas gracias!

Hace 4 días

 ¡Tu Rappi ha llegado!

voy altiro!

Hace 4 días

hola estoy afuera del portón negro

Hace 4 días

dónde está?

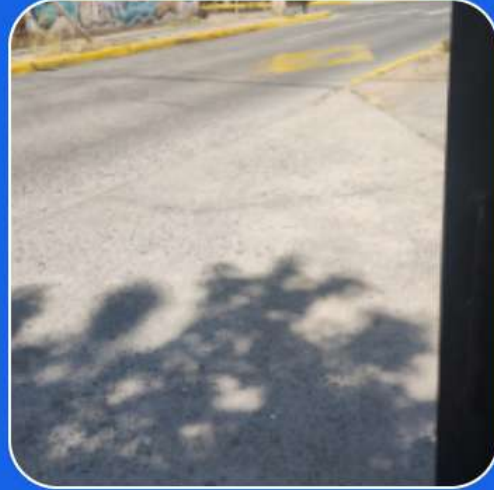
Hace 4 días





Yohanna Margarita Rojas Sandoval
Tu Rappi

Hace 4 días



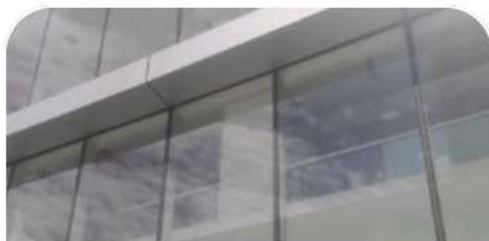
Hace 4 días

no es dentro de la villa

Hace 4 días



Hace 4 días





Yohanna Margarita Rojas

Sandoval

Tu Rappi



Hace 4 días

Asistente Especializado

Hola, estás en el chat con tu repartidor. 🏍️
Envíale un mensaje para iniciar la conversación.

Hace 4 días

dónde dejó las cosas?

Hace 4 días

las fotos que me mandó no son del lugar
donde supuestamente estaba

Hace 4 días

ni siquiera se acerca a la dirección del pedido

Hace 4 días

intenté llamar y nunca contestó

Hace 4 días

 Soporte

Lider, Macul
Pedido entregado



👋 Hola Bárbara Arriagada, soy Erika Medalit Montaña Arias del equipo de soporte. Entiendo que esta situación es importante para ti. Ya estoy revisando tu caso para ayudarte.

Erika · hace 4 días

la repartidora me mandó fotos nada que ver dónde supuestamente dejó las cosas, que ni siquiera es cerca de la dirección original

hace 4 días

la llamé mientras todavía estaba en el tiempo mientras la esperaba en el lugar de la dirección, que es una villa cerrada entonces tuve que esperar afuera

hace 4 días

Lamentamos la experiencia con tu pedido. Vamos a realizar un reembolso por \$136080. Puedes elegir entre estas dos opciones:

- Reembolso a tu método de pago: puede tardar hasta 15 días hábiles según tu entidad bancaria.
- Créditos en la app: disponibles de inmediato para futuras órdenes.

Por favor, indícanos la opción de tu preferencia para continuar.

Erika · hace 4 días

Reabrir conversación

 Soporte

Lider, Macul
Pedido entregado



Erika · hace 4 días

yo asumo que fue un robo de mis cosas, porque las fotos ni siquiera coinciden con el lugar, al cual fui en persona

hace 4 días

quiero el reembolso en el método de pago

hace 4 días

ojalá echen a la repartidora, pésimo servicio de entrega, dice que tienen el celular apagador cuando intento llamarla para saber dónde está

hace 4 días

Comprendo tu molestia y lamento el inconveniente. Se realizará el reporte y la sanción correspondiente por el inconveniente con su pedido.

Erika · hace 4 días

puedo saber además de qué es el cobro extra de 61 mil pesos?

hace 4 días

Revisé tu pedido y realicé el reembolso de \$136080 a tu método de pago debido a pedido no entregado. En un máximo de 3 horas

Reabrir conversación

Soporte



Lider, Macul
Pedido entregado



puedo saber además de qué es el cobro extra de 61 mil pesos?

hace 4 días

Revisé tu pedido y realicé el reembolso de \$136080 a tu método de pago debido a pedido no entregado. En un máximo de 3 horas recibirás el comprobante por WhatsApp al número registrado en la app.

La transacción ya fue procesada; el reflejo en tu cuenta depende de los tiempos de tu banco, que suelen ser de hasta 15 días hábiles.

Recuerda que tu entidad podría anular el cobro original en lugar de mostrar un abono.

Para que tus devoluciones sean instantáneas en el futuro, puedes elegir créditos. 😊

Erika - hace 4 días

puedo saber qué fueron esos 61 mil?

hace 4 días

es una estafa de la repartidora?

hace 4 días

El cobro de la orden fue \$136080. Per fue cobrado de forma fraccionada.

Reabrir conversación