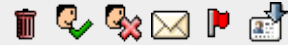


➔ Mensaje



De: <gacs@vtr.net>
Asunto: Fwd: Siniestro 5740405
Fecha: Thu, 05 Sep 2013 16:32:39 -0400
Para: daniel.torres@solucionseguros.cl
CC: gcarrasco@acfcapital.cl

Daniel, ya es jueves y todavía no tengo respuesta tuya.
Espero me contactes a la brevedad.
atte.,

Gustavo Carrasco

--- El mensaje reenviado, sigue a continuación ---

De: <gacs@vtr.net>
Asunto: Siniestro 5740405
Fecha: Sat, 31 Aug 2013 14:15:37 -0400
Para: daniel.torres@solucionseguros.cl

Daniel, adjunto links con precios del Astra 2008 Enjoy.

OJO que los que te adjunto son bencineros, el diesel es más caro y nadie quiere venderlos.

<http://autos.demotores.cl/dm-2303923-chevrolet-astra-enjoy-2008-1km>

<http://autos.demotores.cl/dm-2348615-chevrolet-astra-enjoy-2008-133150km>

<http://usados.autolocal.cl/aviso/200446/chevrolet-astra-enjoy-2008-usado-vitacura.html> OJO que este no tiene llantas, pero no se ve mal.

<http://www2.chileautos.cl/auto.asp?codauto=3144636>

<http://www2.chileautos.cl/auto.asp?codauto=3202512> Este tiene 102.000 Kms.

<http://www.yapo.cl/region metropolitana/autos/chevrolet astra enjoy 2008 3816104.htm?ca=15 s&oa=3816104> Llamé por éste está equivalente al mío, pero no tiene llantas, lo "suelta" en \$ 6.400.000

<http://www.yapo.cl/los lagos/autos/chevrolet astra diesel opel aleman 2973296.htm?ca=12 s&last=1&oa=2973296>

Por lo que puedes ver Uds. me ofrecen \$ 6.000.000 como indemnización y yo sólo aceptaría los \$ 6.400.000 que me costaría reponer el mío.
Quedo atento a tus noticias.
Saludos,

Gustavo Carrasco

Estimado Gustavo

Ruego enviar publicaciones (links) que ayuden a reconsiderar el valor propuesto, por la compañía. Debe tomar en cuenta lo siguiente al momento de valorizar: Marca, Modelo, año, Plaza, Equipamiento (aire, cierre, etc.)

Quedo a la espera

saludos



Daniel Torres
Liquidador Perdidas Totales
Teléfono: (56 02) 679 92 84
Email: daniel.torres@solucionseguros.cl
Huérfanos 1189 Piso 8 - Santiago - Chile

*Antes de imprimir este correo asegúrese de que sea 100% necesario.
Tenga conciencia con el medio ambiente y el cuidado de los recursos.*

De: "Gustavo Carrasco" <gcarrasco@acfcapital.cl>
Para: <daniel.torres@solucionseguros.cl>,
Fecha: 28-08-2013 19:26
Asunto: RE: Liquidacion 5740405

Daniel,

No estoy de acuerdo con el monto.

No se condice el valor a indemnizar con los precios de publicación de vehículos de las mismas características.

No se adjunta ninguna justificación lógica o razonada al monto de la indemnización.

No se me ha entregado el TAg del vehículo, como tampoco la billetera con los documentos.

Tú o qué persona verá esta apelación?

Atte.,



Gustavo Carrasco S.
Sub Gerente de Riesgo
Av. El Boque Norte 0177 Of. 601
Las Condes – Santiago – Chile
Fono 56-2-3389416 Fax 56-2-3329071
www.acfcapital.cl

De: daniel.torres@solucionseguros.cl [<mailto:daniel.torres@solucionseguros.cl>]

Enviado el: miércoles, 28 de agosto de 2013 18:41

Para: gcarrasco@acfcapital.cl

Asunto: Liquidacion 5740405

Estimado Gustavo

La compañía, ha determinado dar cobertura al citado siniestro, indemnizando la suma de \$ 6.000.000.

Adjunto encontrara archivo que contiene 1 finiquito y 2 mandatos, los cuales debe legalizar ante notario y luego remitir a la compañía, para cursar su pago.

De haber eventual saldo insoluto de primas y deducible, estos serán descontados.

Cordialmente.



Daniel Torres
Liquidador Perdidas Totales
Teléfono: (56 02) 679 92 84
Email: daniel.torres@solucionseguros.cl
Huérfanos 1189 Piso 8 - Santiago - Chile

*Antes de imprimir este correo asegúrese de que sea 100% necesario.
Tenga conciencia con el medio ambiente y el cuidado de los recursos.*

De: "Gustavo Carrasco" <gcarrasco@acfcapital.cl>
Para: <daniel.torres@solucionseguros.cl>,
Fecha: 14-08-2013 14:03
Asunto: RV: Liquidacion 5740405

Daniel, adjunto constancia hecha en Carabineros.

Por mi parte no les debo ningún documento.

Sigo a la espera de que me digas cuándo y dónde puedo ir a retirar el tag y mi billetera de documentos del auto y cuánto y cuándo me va a pagar la compañía.

Atte.,



Gustavo Carrasco S.
Sub Gerente de Riesgo
Av. El Boque Norte 0177 Of. 601
Las Condes - Santiago - Chile
Fono 56-2-3389416 Fax 56-2-3329071
www.acfcapital.cl

De: Gustavo Carrasco [<mailto:gcarrasco@acfcapital.cl>]

Enviado el: martes, 13 de agosto de 2013 18:55

Para: 'daniel.torres@solucionseguros.cl'

Asunto: RV: Liquidacion 5740405

Daniel, aún sin respuesta.

Esto no es una broma para mí, llevo más de un mes esperando una respuesta. De si se arreglaba o no el auto y ahora quiero que la compañía me pague cuanto antes la pérdida completa.

Ni siquiera sé cuánto me van a pagar.

Exijo respuestas claras y prontas a mis inquietudes.

Atte.,



Gustavo Carrasco S.
Sub Gerente de Riesgo
Av. El Boque Norte 0177 Of. 601
Las Condes – Santiago – Chile
Fono 56-2-3389416 Fax 56-2-3329071
www.acfcapital.cl

De: Gustavo Carrasco [<mailto:gcarrasco@acfcapital.cl>]

Enviado el: martes, 13 de agosto de 2013 10:20

Para: daniel.torres@solucionseguros.cl

Asunto: RV: Liquidacion 5740405

Daniel, necesito sacra el TAG y la billetera del auto.

Dónde tengo que ir y con quién coordino?

Quedo atento a tu respuesta.



Gustavo Carrasco S.
Sub Gerente de Riesgo
Av. El Boque Norte 0177 Of. 601
Las Condes – Santiago – Chile
Fono 56-2-3389416 Fax 56-2-3329071
www.acfcapital.cl

De: Gustavo Carrasco [<mailto:gcarrasco@acfcapital.cl>]

Enviado el: lunes, 12 de agosto de 2013 18:40

Para: 'daniel.torres@solucionseguros.cl'

CC: 'gacs@vtr.net'

Asunto: RE: Liquidacion 5740405

Daniel, adjunto toda la documentación menos el parte del punto IV. ¿Cómo lo obtengo?

El TAG lo tengo que sacar del auto al igual que mi billetera porta documentos.

Copia de la llave la tengo en mi poder.

Quedo a la espera de tu respuesta.

Atte.,

De: daniel.torres@solucionseguros.cl [mailto:daniel.torres@solucionseguros.cl]

Enviado el: lunes, 12 de agosto de 2013 12:18

Para: gcarrasco@acfcapital.cl

CC: gacs@vtr.net

Asunto: Liquidacion 5740405

Estimado Gustavo

De acuerdo a lo conversado, adjunto listado de antecedentes que debes reunir y luego remitir, para liquidar su caso.

Cordialmente



Daniel Torres
Liquidador Perdidas Totales
Teléfono: (56 02) 679 92 84
Email: daniel.torres@solucionseguros.cl
Huérfanos 1189 Piso 8 - Santiago - Chile

*Antes de imprimir este correo asegúrese de que sea 100% necesario.
Tenga conciencia con el medio ambiente y el cuidado de los recursos.*