



## Formulario de Reclamo

### Detalle del Reclamo

<b>Fecha Reclamo:</b>	02/03/2024
<b>RUT:</b>	4073047-8
<b>Tipo Servicio:</b>	TV
<b>Motivo del Reclamo:</b>	- Calidad del Servicio (funcionamiento del servicio) - Tengo problemas con la Televisión
<b>Teléfono:</b>	994350000
<b>Descripción:</b>	Reitero reclamo porque llevo más de un 1 sin que mi Decodificador PRO funcione en mi servicio contratado para la ciudad de LINARES, camino a panimávida 4196. Me dieron de baja el anterior, me cambiaron el Decodificador hace 2 días por uno re acondicionado, funcionó un día y medio ya estoy sin servicio nuevamente. La atención de vuestro personal en terreno es muy buena. La atención de vuestro personal en línea, ya sea telefónica hablada o por WA es pésima. GABRIEL ARTIGUES MAGNA RUT 4,073,047-8
<b>Nombre:</b>	GABRIEL ROBERTO
<b>Apellido:</b>	ARTIGUES
<b>Dirección:</b>	VICTOR RAE 4580 DEPTO 102 - Id Cuenta: 89559365
<b>Email de Contacto:</b>	GRAM@GABRIELARTIGUES.CL
<b>Tipo Ayuda:</b>	Comercial

## Detalle del Reclamo

**Fecha Reclamo:** 02/03/2024

**Número Reclamo:** c0ffb60a07