



Gracias por utilizar nuestros servicios
Thanks for using our services

Sucursal: Contact Center
Ejecutivo: Elizabeth Aguilera

¿Dudas antes del Viaje?, contáctanos:
Si compraste en Contact Center : Llama al 600 390 6100 opción 1
Si compraste en Sucursal contacta a tu Ejecutivo@ de Ventas en :
www.viajesfalabella.cl/sucursales

Para Emergencias durante tu viaje : Atención 24 Hrs. 600 390 6100
Opción 4 / +56 9 95427483 / viajesaeropuerto@falabella.cl

Localizador / Booking Ref.:

X931PD

Estado reserva / Booking status:

Ok

Voucher / Voucher

BONO DE PAQUETE / PACKAGE VOUCHER

Campaña 2x: Costa Rica Básico

Costa Rica

Fecha de ingreso / Arrival date 04/06/2019

Fecha de salida / Departure date: 11/06/2019

Noches / Nights: 7

Alojamiento / Hotel: Hoteles previstos o Similares... Sin Calificación

Habitaciones / Rooms: Doble standard
- FERNANDO ARIAS (42 Edad / Age)
- VALERIA BRAVO (32 Edad / Age)

Notas: Extras asumidos por cuenta del pasajero

Suplementos / Supplements:

Observaciones Agencia / Agency remarks

Incluye

Traslado Aeropuerto / Hotel / Aeropuerto, en servicio compartido.

07 noches de alojamiento, en hoteles previstos o similares

Desayuno

Actividades en Tortuguero, incluye traslado

Traslado Guápiles – Arenal

Traslado a Monteverde (Cruce del Lago)

Impuestos incluidos

No incluye

Propinas

Llamadas locales e Internacionales

Comidas y bebidas no especificadas en el Itinerario

Tours opcionales o entradas no especificadas en el Itinerario.

Noches extras en los Hoteles o Traslados adicionales.

Extras en los Hoteles

Camareras

Botones

Recomendaciones

La ropa cómoda y ligera es la más adecuada para viajar en Costa Rica. Los visitantes no deben usar camisas sin mangas, pantalones cortos, faldas cortas o ropa escasa cuando visitan templos, edificios religiosos u oficiales. Protección solar, lentes de sol, un sombrero y repelente de mosquitos pueden ser muy útiles durante su estadía.

Itinerario

Día 1 – San José

Salida en avión a San José. Llegada y traslado hacia el hotel de ciudad. Hospedaje en el hotel seleccionado o similar.

Día 2 –San José – Tortuguero

Salida temprano para el Parque Nacional de Tortuguero. Desayuno en un restaurante local en el pueblo de Guápiles. Continuación descendiendo hacia el embarcadero, donde tomaran una lancha para recorrer los canales de Tortuguero observando en el camino la gran variedad de flora y fauna. Llegando al hotel y almuerzo. En la tarde visita al pueblo. Cena. Hospedaje en el seleccionado o similar. (D, A, C)

Día 3 –Tortuguero

Desayuno temprano. Por la mañana tour de canales para apreciar la flora y fauna. Regreso al Lodge. Almuerzo. Por la tarde libre para descansar. Cena. Hospedaje en el hotel seleccionado o similar. (D, A, C)

Día 4 – Tortuguero - Arenal

Desayuno en el Hotel. Traslado al muelle y salida hacia Guápiles. Llegada a Guápiles. Almuerzo. Salida hacia la zona de Arenal. Relájese y disfrute de un viaje escénico a través del Valle a La Fortuna en Arenal, donde se ubica uno de los

BONO DE PAQUETE / PACKAGE VOUCHER

volcanes más activos del mundo. En un día claro se tendrá una impresionante vista del volcán desde su hotel. Llegada al hotel seleccionado. (D, A)

Día 5- Arenal

Desayuno incluido. Día libre, posibilidad de realizar excursiones opcionales. Sugerimos una cabalgata de la Fortuna o una visita a las Termas de Tabacón. Hospedaje en el hotel seleccionado o similar. (D)

Día 6- Arenal – Monteverde

Desayuno temprano. Traslado hacia Monteverde a través del Lago Arenal hasta llegar a Río Chiquito en donde nos estará esperando el autocar para llevarnos al hotel. Tarde libre. Hospedaje en el hotel seleccionado o similar. (D)

Día 7- Monteverde

Desayuno incluido. Día libre, posibilidad de realizar excursiones opcionales. Sugerimos una visita guiada a la reserva Monteverde o disfrutar de la experiencia del canopy y puentes colgantes. Hospedaje en el hotel seleccionado o similar. (D)

Día 8- Monteverde – San José

Desayuno incluido. A la hora acordada salida al Aeropuerto Internacional de San José. (D)

Hoteles Previstos o Similares y Actividades

| DIA | ACTIVIDAD | HOTELES O SIMILARES | D | A | C |
|------------|--|----------------------------|----------|----------|----------|
| 1 | Traslado Aeropuerto-Hotel | Wyndham Garden | | | |
| 2 | Traslado a Tortuguero | PachiraLodge | x | x | x |
| 3 | Actividades en Tortuguero | PachiraLodge | x | x | x |
| 4 | Traslado Guápiles – Arenal | Lomas del Volcán | x | x | |
| 5 | Día Libre | Lomas del Volcán | x | | |
| 6 | Traslado a Monteverde (Cruce del Lago) | El Establo | x | | |
| 7 | Día libre | El Establo | x | | |
| 8 | Traslado Monteverde - San Jose | | x | | |

Reservado y Pagado por Viajes Falabella a Tui Destination Experiences Costa Rica S.A.(Chile) / Please charge to Viajes Falabella to Tui Destination Experiences Costa Rica S.A.(Chile)



Gracias por utilizar nuestros servicios
Thanks for using our services

Sucursal: Contact Center
Ejecutivo: Elizabeth Aguilera

¿Dudas antes del Viaje?, contáctanos:
Si compraste en Contact Center : Llama al 600 390 6100 opción 1
Si compraste en Sucursal contacta a tu Ejecutiv@ de Ventas en :
www.viajesfalabella.cl/sucursales

Para Emergencias durante tu viaje : Atención 24 Hrs. 600 390 6100
Opción 4 / +56 9 95427483 / viajesaeropuerto@falabella.cl

Localizador / Booking Ref.:

X931PD

Estado reserva / Booking status:

OK

Voucher / Voucher

BONO DEL ALOJAMIENTO / HOTEL COUPON

Decameron Aquarium 3 Estrellas

Avenida Colombia # 1, 19
Tel. 56 2 235 2996
Isla de San Andrés

| | |
|--|--|
| Fecha de ingreso / Arrival date | 11/06/2019 |
| Fecha de salida / Departure date: | 15/06/2019 |
| Noches / Nights: | 4 |
| Habitaciones / Rooms: | Doble Standard (Todo Incluido) (2 Adultos / Adults , 1 Bebés / Babies) |
| Nombres de los pasajeros / Passengers names: | - VALERIA BRAVO (32 Edad / Age) - FERNANDO ARIAS (42 Edad / Age) - LORETA ARIAS (1 Edad / Age) |
| Régimen / Board: | Todo Incluido |
| Notas Alojamiento: | Extras asumidos por cuenta del pasajero |

Reservado y Pagado por Viajes Falabella a Decameron / Please charge to Viajes Falabella to Decameron



Gracias por utilizar nuestros servicios
Thanks for using our services

Sucursal: Contact Center
Ejecutivo: Elizabeth Aguilera

¿Dudas antes del Viaje?, contáctanos:
Si compraste en Contact Center : Llama al 600 390 6100 opción 1
Si compraste en Sucursal contacta a tu Ejecutivo@ de Ventas en :
www.viajesfalabella.cl/sucursales

Para Emergencias durante tu viaje : Atención 24 Hrs. 600 390 6100
Opción 4 / +56 9 95427483 / viajesaeropuerto@falabella.cl

Localizador / Booking Ref.:

X931PD

Estado reserva / Booking status:

Ok

Voucher / Voucher

CUPÓN DEL SERVICIO / SERVICE COUPON

Traslado Aeropuerto Gustavo Rojas Pinilla / Hoteles Decameron Los Delfines, Aquarium y Isleño, servicio compartido

Traslado de Llegada

| | |
|---|---|
| Fecha del servicio / Service date: | 11/06/2019 |
| Zona / Zone | Isla de San Andrés, San Andrés y Providencia , Colombia |
| Proveedor / Provider | Decameron |
| Teléfono de contacto proveedor / Provider contact phone | 56 2 22236 64 49 56 9 9237 99 47 |

Nombres de los pasajeros / Passengers names:

| | |
|--------|--|
| Pax 1: | * VALERIA BRAVO, Adulto / Adult (32 Edad / Age) |
| Pax 2: | * FERNANDO ARIAS, Adulto / Adult (42 Edad / Age) |
| Pax 3: | * LORETA ARIAS, Bebé / Baby (1 Edad / Age) |

Origen / Origin: Aeropuerto Gustavo Rojas Pinilla

Vuelo / Flight: av9776

Hora estimada de llegada del vuelo / Estimated flight arrival time: 17:15

Destino / Destination: Isla de San Andrés

Alojamiento / Hotel: Decameron Aquarium

Notas: Extras asumidos por cuenta del pasajero

Observaciones del bono / Voucher remarks

| | |
|---|---|
| Tipo de servicio | Compartido |
| Horarios en los que opera el servicio | Todo horario |
| Recorrido o paradas | Máximo 1 parada |
| Tipo del vehículo | Taxi |
| Política de niños | Desde 0 a 2 años gratis (en brazos de sus padres) La silla de bebé es opcional, por lo tanto si usted viaja con silla de niño debe considerar el pago de este asiento como adulto. |
| Equipaje permitido por persona | 1 bolso de mano + 1 maleta por persona en bodega |
| Máxima espera para traslados de llegada | Hasta 45 minutos máximo desde que arriba el vuelo al aeropuerto. |

Operativa en destino

Despues de recoger su equipaje siga las siguientes instrucciones:
*Los pasajeros son recibidos en el counter del operador ubicado en el primer módulo a mano derecha, despues del área de revisión de equipajes. Los traslados compartidos serán asistidos en Aeropuertos por un funcionario o coordinador de aeropuerto, quien recibirá a los pasajeros con Lollipop de Decameron o del hotel de destino.
*La persona debe identificarse como pasajero de Viajes Falabella, mostrar el

CUPÓN DEL SERVICIO / SERVICE COUPON

voucher de traslado y seguir las instrucciones de nuestro Representante
* Si NO logra contactar al personal para su traslado, llame al teléfono de asistencia indicado en este voucher
* MUY IMPORTANTE: No se retire del aeropuerto sin haber contactado al transportista.

Telefonos de asistencia

Si durante el viaje, sus vuelos presentan las siguientes situaciones: atrasos, cancelaciones, cambios de vuelos o emergencias, debe contactarse con los teléfonos +57 3176469472

Política de cancelación / Cancellation policy:

Reservado y Pagado por Viajes Falabella a Decameron / Please charge to Viajes Falabella to Decameron



Gracias por utilizar nuestros servicios
Thanks for using our services

Sucursal: Contact Center
Ejecutivo: Elizabeth Aguilera

¿Dudas antes del Viaje?, contáctanos:
Si compraste en Contact Center : Llama al 600 390 6100 opción 1
Si compraste en Sucursal contacta a tu Ejecutivo@ de Ventas en :
www.viajesfalabella.cl/sucursales

Para Emergencias durante tu viaje : Atención 24 Hrs. 600 390 6100
Opción 4 / +56 9 95427483 / viajesaeropuerto@falabella.cl

Localizador / Booking Ref.:

X931PD

Estado reserva / Booking status:

Ok

Voucher / Voucher

CUPÓN DEL SERVICIO / SERVICE COUPON

Traslado Hoteles Decameron Los Delfines, Aquarium y Isleño/ Aeropuerto Gustavo Rojas Pinilla, servicio compartido

Traslado de salida

| | |
|--|---|
| Fecha del servicio / Service date: | 15/06/2019 |
| Zona / Zone | Aeropuerto Gustavo Rojas Pinilla, Isla de San Andrés, San Andrés y Providencia , Colombia |
| Proveedor / Provider | Decameron |
| Teléfono de contacto proveedor / Provider contact phone | 56 2 22236 64 49 56 9 9237 99 47 |
| Nombres de los pasajeros / Passengers names: | |
| Pax 1: | * VALERIA BRAVO, Adulto / Adult (32 Edad / Age) |
| Pax 2: | * FERNANDO ARIAS, Adulto / Adult (42 Edad / Age) |
| Pax 3: | * LORETA ARIAS, Bebé / Baby (1 Edad / Age) |
| Origen / Origin: | Isla de San Andrés |
| Alojamiento / Hotel: | Decameron Aquarium |
| Destino / Destination: | Aeropuerto Gustavo Rojas Pinilla |
| Vuelo / Flight: | av9777 |
| Hora estimada de salida del vuelo / Estimated flight departure time: | 18:00 |
| Notas: | Extras asumidos por cuenta del pasajero |

Observaciones del bono / Voucher remarks

| | |
|---------------------------------------|--|
| Tipo de servicio | Compartido |
| Horarios en los que opera el servicio | Todo horario |
| Recorrido y paradas | 01 parada |
| Tipo del vehículo | Taxi |
| Política de niños | Desde 0 a 2 años gratis (en brazos de sus padres) La silla de bebé es opcional, por lo tanto si usted viaja con silla de niño debe considerar el pago de este asiento como adulto. |
| Equipaje permitido por persona | 1 bolso de mano + 1 maleta por persona en bodega |
| Máxima espera para traslado de salida | El tiempo Máximo de espera es 15 minutos desde coordinada la salida. Pasajeros que no aborden los traslados en sus respectivos horarios y tomen el traslado en horario posterior al horario establecido, deberán firmar CARTA DE EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD, sujeto a cargo adicional por cambio de servicio regular a privado. MUY IMPORTANTE: * Para el transfer OUT, los pasajeros deben estar en el lobby 15 minutos antes de la salida del traslado, para identificar y verificar su equipaje antes de abordar el transporte. |
| Operativa en destino | Para la coordinación del traslado de salida (TRF OUT): * Pasajeros deben confirmar directamente su salida con un día de anticipación en el Counter del Operador o llamar a los teléfonos de asistencia informados en voucher (en horario de 08:00 a 18:00) fuera de este horario no se dispone de sistema. Es |

CUPÓN DEL SERVICIO / SERVICE COUPON

responsabilidad de los pasajeros reconfirmar su salida para asegurarse que la información de vuelos que se tiene en el destino concuerde con la información que está en sus tiquetes aéreos. Decameron Explorer no se hace responsable de pérdida de vuelos por información errada. * Para el transfer OUT, los pasajeros deben estar en el lobby 15 minutos antes de la salida del traslado, para identificar y verificar su equipaje antes de abordar el transporte * Si no ubica su transporte, el pasajero debe acercarse al Counter de Decameron Explorer o llamar a los teléfonos de asistencia informados en voucher * En el caso de que un pasajero cambie una solicitud de traslado regular por privado, deberá asumir un cargo adicional.

Telefonos de asistencia

Si durante el viaje, sus vuelos presentan las siguientes situaciones: atrasos, cancelaciones, cambios de vuelos o emergencias, debe contactarse con los teléfonos +57 3176469472

Política de cancelación / Cancellation policy:

Reservado y Pagado por Viajes Falabella a Decameron / Please charge to Viajes Falabella to Decameron