



Hemos registrado tus consultas por medio del Chat de Movistar

Hola LUIS FELIPE

Gracias por comunicarte con nosotros. A continuación podrás ver el respaldo del Chat establecido hace algunos momentos con uno de nuestros ejecutivos.

Detalle de Chat N°0008PaFDK2XVDT6M

N° de Chat	0008PaFDK2XVDT6M
Fecha	10-06-2020 10:55:54
Nombre	LUIS FELIPE, BARAONA
Email	felipe.baraona.e@gmail.com
N° de teléfono o servicio	02-32962060



**Maria
Sicery
Carmona**
Lopez2020-06-10
| 11:56:16 am

Buen día, es un gusto saludarle, le habla Maria Carmona ¿en qué le puedo ayudar?

Mientras accedo a la información, le recuerdo que si aún no tiene nuestra APP, le invito a que genere la descarga por medio del link que adjuntaré o por el Play Store; esta aplicación tiene beneficios, como cambiar la clave de la red wifi, verificar los servicios activos y el monto pendiente a pagar, chatear con un ejecutivo y otras funciones. <https://ww2.movistar.cl/app-mi-movistar/>

 <p>LUIS FELIPE BARAONA2020-06-10 11:56:25 am</p>	<p>Buenos días</p>
 <p>LUIS FELIPE BARAONA2020-06-10 11:56:45 am</p>	<p>El 8 de junio por este mismo emdio solicité la baja de un servicio</p>
 <p>LUIS FELIPE BARAONA2020-06-10 11:56:58 am</p>	<p>me dieron el folio 611460637120</p>
 <p>LUIS FELIPE BARAONA2020-06-10 11:57:28 am</p>	<p>quisiera saber en qué estado se encuentra porque no he recibido ningún llamado</p>
 <p>Maria Sicery Carmona Lopez2020-06-10 11:58:15 am</p>	<p>Es 1 día hábil o sea que está dentro del plazo, quiere decir que le pueden llamar en el día de hoy</p>
 <p>LUIS FELIPE BARAONA2020-06-10 11:58:47 am</p>	<p>OK, si no ocurre como puedo saber el estado de la baja?</p>
 <p>Maria Sicery Carmona Lopez2020-06-10 11:59:59 am</p>	<p>Si, se puede comunicar al área comercial</p>
 <p>LUIS FELIPE BARAONA2020-06-10 12:00:55 p.m.</p>	<p>Sería tan amable de darme el número de teléfono, porque los que aparecen en la página son imposibles de comunicarse</p>
 <p>LUIS FELIPE BARAONA2020-06-10 12:01:03 p.m.</p>	<p>por est mismo medio puedo revisar el tema?</p>
 <p>Maria Sicery Carmona Lopez2020-06-10 12:02:15 p.m.</p>	<p>Primero, indíqueme el número, yo le reviso</p>
 <p>Maria Sicery Carmona Lopez2020-06-10 12:02:36 p.m.</p>	<p>La línea asociada al servicio</p>

 <p>LUIS FELIPE BARAONA 2020-06-10 12:03:08 p.m.</p>	<p>Número de folio? 611460637120</p>
 <p>LUIS FELIPE BARAONA 2020-06-10 12:04:27 p.m.</p>	<p>232962060</p>
 <p>Maria Sicery Carmona Lopez 2020-06-10 12:05:34 p.m.</p>	<p>Si estimada, está en proceso, debe esperar que se haga efectiva la baja</p>
 <p>LUIS FELIPE BARAONA 2020-06-10 12:06:03 p.m.</p>	<p>ok. muchas gracias.</p>
 <p>LUIS FELIPE BARAONA 2020-06-10 12:06:22 p.m.</p>	<p>preguntaré de nuevo mañana. Que tenga un buen día.</p>
 <p>Maria Sicery Carmona Lopez 2020-06-10 12:07:29 p.m.</p>	<p>Si mañana aún se encuentra en proceso le sugiero comunicarse con el área comercial ya que como la baja tarda 1 día hábil y ya pasó el tiempo estipulado, allí le deben ingresar un reclamo por baja no cursada y se le haga efectiva desde el día que la solicitó, lo puede hacer por éste mismo medio en la opción consultas-reclamos o a la línea 6006003000.</p>
 <p>LUIS FELIPE BARAONA 2020-06-10 12:08:12 p.m.</p>	<p>OK, muchas gracias</p>
 <p>Maria Sicery Carmona Lopez 2020-06-10 12:08:19 p.m.</p>	<p>Buen día</p>

Este correo fue enviado por automáticamente por Movistar Chile. Por favor no respondas este mensaje.

