

Estimado(a) Cliente: Agradecemos nuevamente a usted que nos haya contactado y especialmente su tiempo y disposición para ayudarnos a prestarle un mejor servicio.

Con fecha 16/08 usted envió una comunicación, en la que manifiesta su disconformidad y molestia, por giro no reconocido.

Al respecto le informo que el giro de \$150.000 contabilizado con fecha 13/08, fue realizado el día 10/08 a las 19:04 hrs. con tarjeta 451368XXXXXX4003 en cajero 8773 ubicado en calle Avenida Arturo Prat 438, sucursal bancaria, Rengo.

Por otra parte si aun dada esta información, el movimiento es desconocido, favor canalizar en sucursal BCI mas cercana reclamación correspondiente a través de una carta donde indique la situación que desconoce y dar curso a investigación por posible fraude, para ello debe adjuntar fotocopia de tarjeta Redbanc y cedula de identidad por ambos lados , además de cartola de cuenta corriente donde sera marcado el movimiento reclamado.

Le solicitamos aceptar nuestras disculpas por los inconvenientes que esta situación le pudo haber ocasionado.

Valoramos y agradecemos su preferencia, y como queremos estar mas cerca de usted, lo invitamos a contactarnos a través de las plataformas de twitter ([@BancoBci](https://twitter.com/@BancoBci)) y facebook (www.facebook.com/BancoBci) o llamando a Bci Directo (692 8000).

Lo saluda atentamente,

Claudio
García N.
Asesor Soporte Post Venta
Banco de Crédito e Inversiones