

Cliente : HERMITA IVETTE AEDO MEJIAS
R.U.T : 10664603-1
Código Cliente : 29756457 (Para PAC-PAT)
Giro : Actividades No Especificadas
Dirección : CALLE NUEVA 56
Comuna : CHILLAN
N° Celular : 56992490517
ID Documento : 560543637



Fecha de Vencimiento
08-sep-2022

Total a Pagar \$ 52.241

Tu Plan

PLAN : Plus XL Cod_OVS

Producto	Tipo Unidad	Unidades Disp.	Valor Unidad
Valor Plan			39.728
Descuento MultiProducto			-9.926
Cargo Fijo Plan			29.802
Minutos Incluidos en el Plan		Libres	350.0
Datos Incluidos GB	Gb.	Evento	1000
SMS Incluidos Todo Destino	Min.		51
Valor Minuto Incluido			

R.U.T: 76.124.890-1
BOLETA ELECTRÓNICA

N° 399526963

S.I.I. Santiago Oriente

www.movistar.cl



App Mi Movistar



@MovistarChile



Movistar Chile

Boleta de Ventas

Servicio Público Telefónico, Adicionales a los anteriores y de Larga Distancia.

Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)

Período de Facturación : 19-jul-2022 al 18-ago-2022

Línea Principal : 56992490517



Glosa

Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional (\$)	Sub Total (\$) Valores C/IVA	Descto.(\$)	Total (\$)
---------------------	-------------	----------------------	---------------------	-----------------------------	------------------------------	-------------	------------

Servicio Telefónico Móvil

Sin Consumo

Servicios Adicionales

Sin Consumo

Comunicaciones De Larga Distancia Internacional

Sin Consumo

Com. A Otros Serv. Públicos De Telecomunicaciones

Sin Consumo

Roaming Voz

Roaming Voz E. 310410 - USA ATT MOBILITY	Min.	0:00	0:29		396	0	396
--	------	------	------	--	-----	---	-----

Sub Total Com. A Otros Serv. Públicos De Telecomunicaciones 396 0 396

TOTAL CUENTA UNICA TELEFONICA 396 0 396

Otros Cobros

Sin Consumo

TOTAL MES ACTUAL 396

Saldo Anterior vigente al 19-ago-2022 51.845

Usa los canales digitales y controla todos tus servicios con la APP Mi Movistar.
Y además encontrarás siempre las mejores ofertas para ti.

APP Mi Movistar disponible en:
Disponible en Google play / Disponible en App Store

Disfruta los **beneficios** del Club, desde tu **App Mi Movistar**

¡Descárgala ahora!

Disponible en Google Play / Disponible en App Store

Servicios Bloqueados

CELULAR	SERVICIOS BLOQUEADOS	FECHA
56992490517	Servicios 300, 606, 609, 700	24-dic-2018

Para obtener información de servicios bloqueados visite Sucursal Virtual en www.movistar.cl



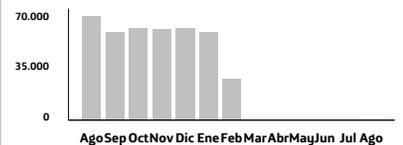
Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 del 22.08.2014
Verifique documento "www.sii.cl"

Neto	Exento	IVA	TOTAL	Total a Pagar Documento
333	0	63	396	\$ 52.241

Monto Pagado: _____ de \$52.241

Fecha de Emisión : 19-ago-2022
Fecha de Corte del Servicio : 15-sep-2022
Último Pago :
Monto Impugnado : 0

Facturación Últimos 13 meses



COMPROBANTE DE PAGO

Fecha de Vencimiento : 08-sep-2022
TOTAL A PAGAR \$ 52.241
Monto Pagado de \$ 52.241

Código Cliente: 29756457 (Para PAC-PAT)
N° Celular : 56992490517



10412390399526963000029756457

M



0822390399526963

Nombre : HERMITA IVETTE AEDO MEJIAS
Dirección Postal : CALLE NUEVA 56 Dp. CASA 3
Comuna : CHILLAN
Región : Del Biobío
Observaciones : CONDOMINIO PUERTAS DE ALCALA
E-Mail : aedoivette@gmail.com

I DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA

1. SERVICIO TELEFÓNICO MÓVIL: Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el Cliente.
2. SERVICIOS ADICIONALES: Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
3. COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL: Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.
4. COMUNICACIONES A OTROS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES: Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

II NO OLVIDAR PAGAR SU CUENTA A TIEMPO

- El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.

El corte de servicio se realizará luego de 5 días de cumplida la fecha de vencimiento del plazo establecido para su pago, sin haberse verificado el mismo.

- El pago atrasado de los servicios de Movistar incluidos en la Boleta, devengará el interés corriente que la ley permite estipular. El pago, si es con cheque, con tarjeta de crédito o mediante cualquier otro medio que no sea efectivo, se entenderá verificado cuando los fondos sean enterados efectivamente a Movistar.

Movistar, en conformidad con lo establecido en Ley N°19.659 aplicará a partir del 1 de Septiembre del 2005, recargos de gastos de cobranza en caso de retraso en el pago de la presente factura sobre los montos adeudados. Los porcentajes, modalidades y procedimientos de esta cobranza se ajustarán íntegramente a lo establecido por la normativa vigente, informándose de cualquier modificación mediante volante o aviso informativo, el que estará disponible en cada una de las Agencias y/o Oficinas de repactación. La cobranza se realizará de lunes a sábado, excepto festivos, de 8:00 a 20:00 horas, por las empresas externas de cobranza: **Fastco, IBR, Orsan, Recsa y Solvencia.**

Si tu servicio está suspendido, será habilitado en pocos minutos, hasta un máximo de 2 horas.

III PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

• Los reclamos comerciales y técnicos podrán realizarse llamando al 105 desde su equipo telefónico móvil y fijo Movistar, accediendo a la página www.movistar.cl, o directamente en nuestras sucursales.

• Los reclamos relacionados con servicios de Portadores (Larga Distancia Internacional) y Suministradores de Servicios Complementarios pueden realizarse también directamente en las empresas que proporcionan dichos servicios.

• Movistar tiene la obligación de entregar al cliente el "Número" de "Reclamo" que se le asigna a su reclamo presentado.

• El Reglamento de Reclamos se encuentra disponible en sucursales y en www.movistar.cl.

• Para presentar un reclamo, el Cliente tiene un plazo de 60 días hábiles desde la fecha en que tomó conocimiento del hecho reclamado. Tratándose de reclamos que impugnen cobros, dicho plazo se contará desde la fecha máxima de pago establecida en el documento de cobro.

• La Empresa suministradora del servicio reclamado tiene un plazo máximo de 5 días hábiles para resolver e informar de la resolución del reclamo al Cliente.

Para bloqueos de equipos por robo, hurto o pérdida, puedes realizarlo a través de la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual de www.movistar.cl o llamando al 8000 760 909 desde cualquier teléfono.

IV FORMA(S) Y LUGAR(ES) PARA PAGAR LA CUENTA

PAGOS EN www.movistar.cl, SUCURSAL VIRTUAL Y APP



OTROS PORTALES DE PAGO



SUSCRIPCIÓN DE PAGO AUTOMÁTICO CON CARGO A TARJETAS BANCARIAS



OTRAS ALTERNATIVAS PRESENCIALES



Puedes pagar sin boleta, solo con tu número celular en cualquier punto de nuestra extensa red de recaudación. Si ya no tienes teléfonos vigentes, puedes pagar solo con tu RUT en cualquier sucursal Movistar.

Esta boleta, factura o aviso de pago, puede ser pagada en efectivo y con cheque solo en aquellos lugares habilitados para recibir este medio de pago. Hay que tener presente al pagar con cheque:

- Girar por la cantidad indicada en el detalle del pago, nominativo y cruzado a nombre de TELEFONICA MÓVILES CHILE S.A.
- Para más información de planes y tarifas acceder al sitio www.movistar.cl o llamando al 103.
- Para más detalle sobre tu cuenta descarga y usa la APP Mi movistar o ingresa a la Sucursal Virtual de www.movistar.cl

Obtención de Duplicados de Avisos de Pago:

Puedes obtener una copia de tu cuenta con la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual o recibirla todos los meses en tu mail suscribiéndote a la Boleta Ecológica en www.movistar.cl

Lugares de Atención y recepción de Reclamos:

Estimado cliente, ante cualquier problema con el pago de su cuenta contáctenos a través de nuestra cuenta Twitter @AyudaMovistarCL, llamando al 103 desde móviles, al 600 600 3000 desde teléfonos fijos. En caso de que su pago no se vea reflejado en su boleta, agradeceremos enviar su comprobante de pago al mail pago@movistar.cl

Cliente : HERMITA IVETTE AEDO MEJIAS
 RUT : 10664603-1
 Período de Cobro : 19-jul-2022 al 18-ago-2022
 Fecha de Emisión : 19-ago-2022
 Código de Cliente : 29756457

DETALLE DE COM. A OTROS SERV. PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

ROAMING USA ATT MOBILITY

Línea 56992490517

Fecha	Hora	Tipo	Servicio	Destino Llamada	Fono Destino	Duracion	Tipo Unidad	Valor (\$)
10-ago-2022	10:36:41	Salida	Llamada	ESTADOS UNIDOS	56992490517	0:29	Min	396
Subtotal Línea 56992490517								396
TOTAL ROAMING USA ATT MOBILITY								396
TOTAL DETALLE DE COM. A OTROS SERV. PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES								396