

Servicio de Garantía Extendida

La garantía extendida es un servicio que se puede agregar a los productos nuevos de las marcas Ripley y Ripley.com. Con él prolongas la vida de tus productos, extendiendo la garantía del fabricante, entregando las mismas coberturas de la marca, a un costo adicional. El siguiente es un ejemplo de cómo se termina la garantía original. ¡Elige cuantos años de garantía extendida quieres hasta 5 años!

¿Cómo se termina la garantía original?

Cobertura: Cuando el fabricante expira y el producto presenta fallas, originalmente cubiertas por la garantía original de la marca, te entregaremos una Gift Card Ripley por el mismo valor que la garantía original.

Reemplazo: Cuando el fabricante expira y el producto presenta fallas, originalmente cubiertas por la garantía original de la marca, te lo reparamos sin ningún tipo de costo adicional.

Beneficio	Reparación	Reemplazo
Cobertura de 3 años para cubrir tus requerimientos de garantía.	✓	✓
Acceso a un técnico a domicilio a hacer la revisión del producto y cuando este supere el tamaño de garantía.	✓	✓
Si el producto comprado, la garantía contratada se extiende al nuevo dueño o usuario.	✓	✓
Si el producto falla desde que el producto ingresó al país o se realiza la visita a domicilio, este estará cubierto. Si por el contrario, te reembolsamos el dinero de la garantía.	✓	✓
Si el producto falle más de 3 veces, te entregamos el dinero pagado por este.	✓	✓
Si no podemos reparar el producto, te entregamos el dinero pagado por el producto.	✓	✓

Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Notificar y notificar cuanto antes la falla de tu producto. Si el plan de Daño Accidental debes realizar la denuncia dentro de un plazo de 30 días. Para esto tenemos los siguientes números de teléfono de Ripley:

202 Celulares 2 2200 2927

El asesor de teleoperador sobre lo que le ocurrió a tu producto. Para efectos del caso, se te asignará un número de caso.

El técnico te informará cual es el Servicio Técnico más cercano a tu domicilio para llevar el producto y sea revisado, siempre y cuando este no exceda una TV de 32". En ese caso, se podrá coordinar el retiro del producto o el producto. También se realizan visitas a domicilio en circunstancias especiales de discapacidad física y/o edad avanzada con más de 70 años).

El técnico revisará tu producto y realizará un diagnóstico en menos de 48 horas. Si éste haya sido recepcionado. El diagnóstico, según el plan contratado, puede ser: 1) Reparar el producto o 2) Reemplazarlo a través de una Gift Card por el valor del producto original. Si corresponde el reemplazo, se coordinará el retiro a domicilio dependiendo del tamaño de este.

Garantía legal de protección al consumidor
 Comercio Exterior S.A.
 RUT: 83.382.700-6
 www.Ripley.com

Documentos necesarios

- De siniestro en caso de robo:**
- 1- Certificado de cobertura.
 - 2- Formulario de Denuncia de Siniestro en la sección "Denunciar siniestro"
 - 3- Fotocopia de la cédula de identidad.
 - 4- Declaración jurada simple con sustraidos con ocasión del delito.
 - 5- Copia de denuncia efectuada en Chile, Investigaciones de Chile o en el extranjero, que encuentren identificados los objetos del siniestro y el listado de objetos.
 - 6- Copia, cuando corresponda, de la denuncia de robo de telefonía móvil que corresponda telefónica, clave de bloqueo e identificación.
 - 7- Se deberá realizar el bloqueo de la línea telefónica conocida la ocurrencia del siniestro.
 - 8- Con todo, la compañía aseguradora garantiza el caso de un siniestro.

¡Importante! Recuerda que debes presentar los documentos y hasta 30 días desde ocurrido el siniestro.

Exclusiones Robo, Incendio y Daños

La Compañía no pagará indemnización por pérdidas patrimoniales que pueda sufrir el asegurado por o con ocasión de:

- Pérdida o hurtos.
- Delitos en que tenga participación el asegurado o en las condiciones particulares o en la póliza.
- Cómplice o encubridor.
- Guerra, terrorismo, o cualquier acto de fuerza pública que se vea afectado por el siniestro.
- Pérdidas sufridas sobre vehículos.

Certificado de Cobertura

Nombre cliente _____

Marca _____

Valor equipo _____

N° Boleta _____

Tienda _____

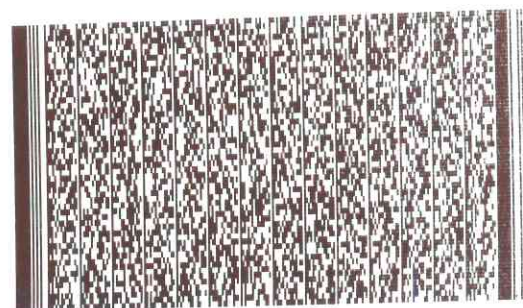
Valor Garantía Robo _____

FECHA EMISION: 13/04/2024 CAJA: 036 HORA: 13:26:25
 BOLETA ELECTRONICA NRO: 306326276
 NRO TRANSACCION/DOCUMENTO: 4630
 RUT BONIFICACION: 1624697700
 RUT CLIENTE: 1624697700
 VENDEDOR: 7072887291 GUTIERREZ SEBAS



CODIGO	DESCRIPCION CANTIDAD x PRECIO	VALOR
2000381708982	LICUADORA LOVEN	24990
641853	DESC. CUPON	4998-
2000327214911	1 A. REEMPLAZO	6490
641853	DESC. PROD. ASOC	
SUBTOTAL		26482
TOTAL		26482
Tarjeta Credit		26482
VUELTO		0
TOTAL NETO		22254
IVA (19%)		4228
TOTAL		26482

13/04/24 1 VENTA 26482
 FONDO EXTRA GARANTIA RIPLEY : 600 300 020



Timbre Electronico S.I.I.
 Res. 46 del 2014
 Verifique en: www.sii.cl o www.ripley.cl

Tarjeta Credit 26482
 NU: NU0099-0036-004630-240413-132557
 NUMERO DE TARJETA *****9969
 CODIGO AUT.: 746754 MASTERCARD

 PROGRAMA RIPLEY PUNTOS GO CHILE
 Sr(a): YUDITH MARGARIT BUSTOS
 Saldo Ripley Puntos GO : 335
 Obtenidos por la Compra : 40
 Por vencer al 13/4/2024 : 0
 *Informacion sujeta a validacion

RECIBI CONFORME MERCADERIA Y/O SERVICIOS
 PAGA TU TARJETA EN Bancoripley.com

Comprende la reparación
 el arriendo
 el envío.
 el envío, pero
 los derivados del tenimiento
 de los bienes, para su uso
 los sujetos a
 la denuncia, corporado los derivados por
 las naciones y
 el resame
 el uso, robo
 el producto

¡garantía sin pagar!
 ¡puedes