



Rancagua, 02 de junio de 2021
DGR N°36412/2021

Señor(a)
María Ossa
Héctor Zamorano N°1243
Rancagua
Número de cliente: 1451267

Ref.: Reclamo N° 11582001

Estimado(a) cliente:

Junto con saludar, le informamos que hemos recibido su requerimiento N° 11582001, efectuado con fecha 28/05/2021, relacionado con boleta/factura no recepcionada.

Luego de analizados los antecedentes del servicio ubicado en Héctor Zamorano N°1243, comuna de Rancagua y registrado bajo el número de cliente 1451267, comunicamos que su servicio se encuentra suscrito al servicio de envío de boleta electrónica vía correo, quedando registrada la dirección sublite2@yahoo.com como receptor de boletas.

Adicionalmente, comunicamos que hemos enviado la última facturación a su correo electrónico.

Lamentamos los inconvenientes que esta situación pudiese haberle provocado y agradecemos la información que nos ha proporcionado, ya que nos permite corregir y mejorar continuamente nuestros estándares de atención.

En caso de que esta respuesta no le haya sido entregada dentro del plazo de 30 días desde la fecha de ingreso de su reclamo, no sea de su conformidad, en caso de incumplimiento de la solución comprometida por la empresa o considere que no resuelve el problema planteado en su reclamo inicial, usted tiene derecho a realizar el reclamo correspondiente ante la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, a través de www.sec.cl o en las oficinas de las Direcciones Regionales de este Organismo Fiscalizador, debiendo adjuntar para tal efecto, el número de reclamo hecho ante esta empresa, y todo antecedente adicional que usted considere necesario. Para mayor información usted podrá llamar al 600 6000 732 desde celulares al 22 750 99 99.

Se despide atentamente,

Servicio al cliente.
CGE S.A.