

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Emergencias

☐ 322265300

Servicio al cliente

☐ 3 2226 5300

☎ 600 600 5000

www.chilquinta.cl | reclamos@chilquinta.cl | facebook.com/chilquinta



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT-1A

Potencia conectada: 10 KVA

Grupo de consumo: CHILQUINTA

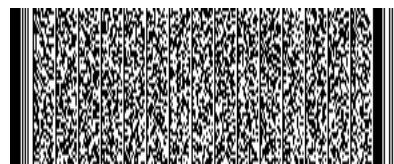
Subestación: CONCON

Sector tarifario: Aéreo

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del cliente

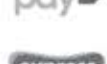
Fecha término de tarifa: Indefinida

Dirección de Suministro: Av Cornisa 900 D/206, Concón



Timbre Electrónico SII Res. N° 110 del 2006.
Verifique documento: www.sii.cl

PORTALES WEB



PAGO PRESENCIAL

Valparaíso, Av. Brasil N° 2234 | Viña del Mar, Av. Libertad N° 375 | Quilpué, Zenteno N° 719 | Quillota, Chacabuco N° 344 | Los Andes, Sta. Rosa N° 457 | San Felipe, Salinas N° 321 | San Antonio, Av. Barros Luco N° 1796 | Villa Alemana, Santiago N° 763 | Limache, Caupolicán N° 35 | La Calera, J.J. Pérez N° 491 | Llay Llay, Balmaceda N° 237 | Quintero, Normandie N° 1777.

HORARIOS DE ATENCIÓN:

Lunes a Viernes 8:30 A 14:00 HRS.

COMUNÍCATE CON NOSOTROS A:

☎ contacto en línea desde el portal web

f /chilquinta

t @chilquinta600



Descarga y podrás tener acceso a:
Reporte de Fallas | Notificaciones |
Información Comercial



CHILQUINTA ENERGÍA S.A.

RUT: 96.813.520-1 GIRO: Distribución y Venta de Energía Eléctrica - Comercio Minorista de Artículos del Hogar - Artículos Deportivos - Venta de Motocicletas.
CASA MATRIZ: Av. Argentina N°1, piso 9, Valparaíso.

R.U.T.: 96.813.520 - 1
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 79230818

S.I.I. - VALPARAÍSO

N° CLIENTE:

903491-9

Fecha de emisión: 22 may 2020

Sr. (a) Inmobiliaria Avsa Concon Spa

Dirección de Envío: Av Cornisa 900 D/206, Concón

N° RUTA: 18_317_4650



¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$ 83.982

Monto del periodo: 11 mar 2020 - 12 may 2020

* Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

10 jun 2020

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

903491-9

Fecha de vencimiento

10 jun 2020

N° Boleta: 79230818

Total a pagar

\$ 83.982



90349190000839820P0204000127239623

PAGO AUTOMÁTICO

PAC: Convenios con bancos: Chile-City-Edwards Estado, Scotiabank, Santander-Santiago, BCI, BBVA, Corpbanca, Itaú, Bice.

PAT: Tarjetas de crédito bancarias: Visa, Master Card, American Express, Diners Club.

Último pago: el 04/05/2020 21:22 por un monto de \$10.991 vía WEBPAY

Detalle de mi cuenta

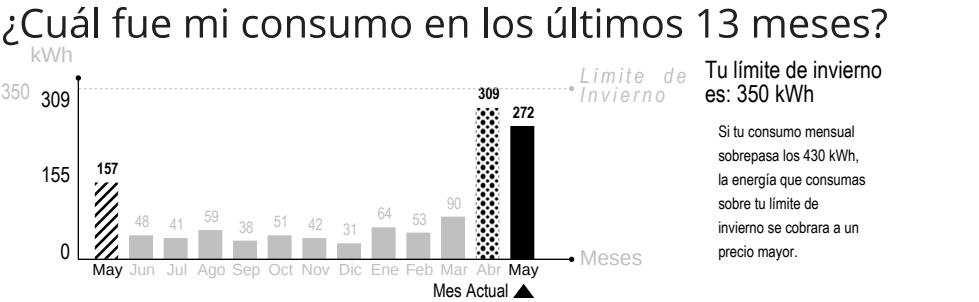
Servicio eléctrico (implica corte)		
Administración del servicio	\$	1.324
Electricidad consumida 521,3 kWh	\$	72.417
Coordinación y transporte de electricidad	\$	10.241
Monto afecto a impuesto	\$	70.356
Monto exento a impuesto	\$	258
Total boleta	\$	83.982
Saldo Anterior	\$	0
Total a pagar		\$ 83.982

1.-La comuna en la que usted vive tiene derecho a recibir el Reconocimiento de Generación Local, por lo que se ha aplicado un descuento a su consumo de energía eléctrica.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 11 mar 2020 - 12 may 2020		Fecha estimada próxima lectura: 09-JUN-2020			
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
25010	Cliente	Actual	2048 kWh	1	581 kWh
		Anterior	- 1467 kWh		
			581 kWh		
Consumo total del mes =					581 kWh



¿Qué significa lo que estoy pagando?

Electricidad Consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.

Consumo por sobre el límite de invierno: Monto que se aplica a los consumos efectuados durante los meses de abril a septiembre, en caso que el consumo del cliente sea superior a 430 kWh/mes y que sobrepase su límite de invierno.

Mismo mes del año pasado	Mes pasado
Este mes consumiste aproximadamente 73% más energía que el mismo mes del año pasado	Este mes consumiste aproximadamente 12% menos energía que el mes pasado



Los refrigeradores tienen un controlador de temperatura manejable (termostato). Puedes dejar la potencia de éste a su menor intensidad.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.