Asunto: Reprogramación evento Michael Bolton y Air Supply
De: "Punto Ticket" <newsletters@e.puntoticket.cl>
Fecha: 29-10-2019 8:50
Para: "samar@kovacs.cl" <samar@kovacs.cl>

No Images? Click here

COMUNICADO OFICIAL

Freetime Entertainment Company informa que, debido a los últimos acontecimientos producidos en nuestro país, el concierto de Michael Bolton junto a Air Supply a realizarse el día 9 de noviembre del 2019 en Movistar Arena, ha sido reprogramado para el día viernes 8 de mayo del 2020 en el **mismo lugar y a la misma hora.**

Desde ya, ofrecemos las disculpas pertinentes a los miles de fans que esperaban ver por primera vez juntos a dos de los iconos más grandes de la música anglo. Entendemos que este momento musical es único y merece tener toda nuestra atención, también comprendemos la situación del país y la relevancia del mismo. Razón por la cual agradecemos a ambos artistas y sus equipos para poner el máximo de colaboración para lograr alinear sus agendas y entregarnos lo mejor de sus repertorios. Las entradas ya adquiridas serán validas para la nueva fecha.

Información importante para el cliente.

Si ya tienes tu entrada, guárdala porque es válida para el concierto del próximo año.
Si no podrás asistir, puedes pedir la devolución del dinero a través de Punto Ticket desde el martes 29 de octubre de la siguiente forma:

- Si realizaste la compra de forma presencial o ya retiraste tus entradas y deseas solicitar la devolución de tu dinero, por favor acércate con tu entrada (debe estar completa) a cualquiera de nuestros puntos de venta.
- Aquellas personas que no hayan retirado sus entradas o tengan modalidad E-ticket y deseen la devolución del dinero, deben escribir al

correo **ayuda@puntoticket.cl** con todos los antecedentes de la compra. La reversa del dinero, se realizará a través del mismo medio por el cual compraron, en un plazo aproximado de 25 días hábiles.

Plazo devoluciones:
Desde el 29 de octubre de 2019 hasta el 28 de enero de 2020.
La producción del evento lamenta cualquier inconveniente, agradeciendo la comprensión y la difusión en redes sociales.

Saluda Atentamente,

Servicio al Cliente

Punto Ticket S.A.

Punto Ticket S.A.
Alonso de Córdova 5320, Piso 20, Las Condes, Santiago, Chile
www.puntoticket.com @puntoticket /puntoticket

Punto Ticket S.A 2018

Preferences | Unsubscribe