



Reserva número **464505411** | Consulta número **SU-861683**

Hola, Javier:

Esperamos tu respuesta para ayudarte con la consulta sobre tu bus .

Necesitamos que nos envíes esta información desde [aquí](#) para que podamos responder tu consulta:

- En referencia a tu solicitud y de acuerdo a lo conversado telefónicamente, te confirmamos que para poder validar lo sucedido con tu devolución, es necesario que nos envíes el estado final de cuenta en formato PDF, de el mes de Enero, Febrero y Marzo, de esta manera, podremos dar continuidad a tu requerimiento. Quedamos atentos a tu respuesta.

[Ingresar a Mi Cuenta](#)
[Ya resolví mi consulta](#)

Gracias por elegirnos,
El equipo de Despegar.com



Por causas ajenas a Despegar.com, nos resulta imposible garantizar el servicio y la tarifa seleccionada, hasta que el pago no se encuentre acreditado.
Este e-mail es enviado desde una casilla automática, por favor no lo responda.