



 **BERTA ELENA NAVARRETE AVELLO**

RUT: 10.172.661-4

Servicio: Mandato 5G Libre Inicia

Nº Celular: 56982978443

Cuenta: 147088975 (para PAC-PAT)

Dirección: IGNACIO CARRERA PINTO 188 // 00, SAN PEDRO

Boleta Nº: 504959254

Total a Pagar

\$21.528

Vencimiento

20-03-2026

Período de cobro:

01-feb-2026 al 28-feb-2026

Detalle de tus cobros

Plan

Mandato 5G Libre Inicia

\$17.538

Subtotal

\$17.538

Adicionales

Food Balance Mensual 13/02/26

\$3.990

Subtotal

\$3.990

Saldo anterior

\$0

TOTAL A PAGAR

\$21.528

Importante

Tu boleta presenta una variación por uso de servicios adicionales al plan: Food Balance Mensual 13/02/26

Último pago 25-feb-2026 por \$21.528

Cliente : BERTA ELENA NAVARRETE AVELLO
R.U.T : 10172661-4
Código Cliente : 147088975 (Para PAC-PAT)
Dirección : IGNACIO CARRERA PINTO 188 // 0 0
Comuna : SAN PEDRO
Nº Celular : 56982978443

Tu Plan			
PLAN : Mandato 5G Libre Inicia Cod_3NE			
Producto	Tipo Unidad	Unidades Disp.	Valor Unidad
Valor Plan			20.624
Descuento MultiProducto			-3.086
Cargo Fijo Plan			17.538
Datos Libres (Umbral 200GB)	Gb.	Libres	
SMS Incluidos Todo Destino	Evento	1000	
Minutos incluidos Todo Destino	Min.	1000	
Valor Minuto Incluido			50

R.U.T: 76.124.890-1
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 504959254
S.I.I. Santiago Oriente
www.movistar.cl
App Mi Movistar
@MovistarChile
Movistar Chile

Total a Pagar \$ 21.528

Boleta de Ventas
Servicio Público Telefónico, Adicionales a los anteriores y de Larga Distancia.

Usa los canales digitales y controla todos tus servicios con la APP Mi Movistar.
Y además encontrarás siempre las mejores ofertas para ti.

APP Mi Movistar disponible en:
Google Play | App Store

Disfruta los **beneficios del Club**, desde tu **App Mi Movistar**

¡Descárgala ahora!

Servicios Bloqueados

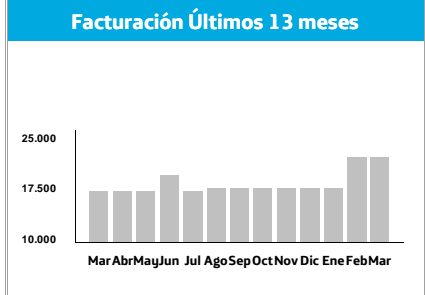
CELULAR	SERVICIOS BLOQUEADOS	FECHA
56982978443	Servicios 300, 606, 609, 700	29-nov-2024

Para obtener información de servicios bloqueados visite Sucursal Virtual en www.movistar.cl

Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)									
Período de Facturación : 01-feb-2026 al 28-feb-2026									
Línea: 56982978443									
Glosa	Periodo Facturación	Tipo	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional (\$)	Sub Total (\$) Valores C/IVA	Descto.(\$)	Total (\$)	
Servicio Telefónico Móvil									
Mandato 5G Libre Inicia Cod_3NE									
Cargo Fijo Voz Asociado a PLAN	01/02 al 28/02					10.312	-1.543	8.769	
SMS Incluidos Todo Destino		Evento	1000.0	0.0		0	0	0	
Minutos incluidos Todo Destino		Min.	1000.00	0.0-879		0	0	0	
Cargo Fijo Datos Asociado a PLAN	01/02 al 28/02					10.312	-1.543	8.769	
Sub Total Servicio Telefónico Móvil						20.624	-3.086	17.538	
Servicios Adicionales									
Sin Consumo									
Comunicaciones De Larga Distancia Internacional									
Sin Consumo									
Com. A Otros Serv. Públicos De Telecomunicaciones									
Sin Consumo									
TOTAL CUENTA UNICA TELEFONICA						20.624	-3.086	17.538	
Otros Cobros									
Servicios Moviles									
Food Balance Mensual 13/02/26	13/02/2026					3.990	0	3.990	
Sub Total Otros Cobros						3.990	0	3.990	
TOTAL MES ACTUAL								21.528	
Saldo Anterior vigente al 01-mar-2026									
								0	
Neto		Exento		IVA		TOTAL		Total a Pagar Documento \$ 21.528	
18.091		0		3.437		21.528		Monto Pagado: _____ de \$21.528	



Fecha de Emisión : 01-mar-2026
Fecha de Corte del Servicio : 27-mar-2026
Último Pago : 25-feb-2026 Pago efectuado con Efectivo por \$ 21.528
Monto impugnado : 0
Conoce nuestros planes vigentes para que elijas el mejor para ti <https://ww2.movistar.cl/planes-vigentes/>



COMPROBANTE DE PAGO

Fecha de Vencimiento 20-mar-2026
TOTAL A PAGAR \$ 21.528
Monto Pagado de \$ 21.528

Código Cliente: 147088975 (Para PAC-PAT)
Nº Celular : 56982978443

10412390504959254000147088975

M

0326390504959254

Nombre : BERTA ELENA NAVARRETE AVELLO
Dirección Postal : IGNACIO CARRERA PINTO 188 // 0 0 Dp. 0
Comuna : SAN PEDRO
Región : Metropolitana de Santiago
Observaciones :
E-Mail : belmarjavier4@gmail.com

Pág 2 de 3

I DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA

1. SERVICIO TELEFÓNICO MÓVIL: Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el Cliente.
2. SERVICIOS ADICIONALES: Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
3. COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL: Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.
4. COMUNICACIONES A OTROS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES: Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

II NO OLVIDAR PAGAR SU CUENTA A TIEMPO

- El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.

El corte de servicio se realizará luego de 5 días de cumplida la fecha de vencimiento del plazo establecido para su pago, sin haberse verificado el mismo.

- El pago atrasado de los servicios de Movistar incluidos en la Boleta, devengará el interés corriente que la ley permite estipular. El pago, si es con cheque, con tarjeta de crédito o mediante cualquier otro medio que no sea efectivo, se entenderá verificado cuando los fondos sean enterados efectivamente a Movistar.

Movistar, en conformidad con lo establecido en Ley N°19.659 aplicará a partir del 1 de Septiembre del 2005, recargos de gastos de cobranza en caso de retraso en el pago de la presente factura sobre los montos adeudados. Los porcentajes, modalidades y procedimientos de esta cobranza se ajustarán íntegramente a lo establecido por la normativa vigente, informándose de cualquier modificación mediante volante o aviso informativo, el que estará disponible en cada una de las Agencias y/o Oficinas de repactación. La cobranza se realizará de lunes a sábado, excepto festivos, de 8:00 a 20:00 horas, por las empresas externas de cobranza Cobranding, Intelte, Recsa y 2080.

Si tu servicio está suspendido, será habilitado en pocos minutos, hasta un máximo de 2 horas.

III PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

- Los reclamos comerciales y técnicos podrán realizarse llamando al 105 desde su equipo telefónico móvil y fijo Movistar, accediendo a la página www.movistar.cl, o directamente en nuestras sucursales.
- Los reclamos relacionados con servicios de Portadores (Larga Distancia Internacional) y Suministradores de Servicios Complementarios pueden realizarse también directamente en las empresas que proporcionan dichos servicios.
- Movistar tiene la obligación de entregar al cliente el "Número" de "Reclamo" que se le asigna a su reclamo presentado.
- El Reglamento de Reclamos se encuentra disponible en sucursales y en www.movistar.cl.
- Para presentar un reclamo, el Cliente tiene un plazo de 60 días hábiles desde la fecha en que tomó conocimiento del hecho reclamado. Tratándose de reclamos que impugnen cobros, dicho plazo se contará desde la fecha máxima de pago establecida en el documento de cobro.
- La Empresa suministradora del servicio reclamado tiene un plazo máximo de 5 días hábiles para resolver e informar de la resolución del reclamo al Cliente.

- Si el reclamante no está satisfecho con la resolución de su reclamo, tiene un plazo máximo de 30 días hábiles para insistir con su reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones, ubicada en Amunátegui N° 123 (Departamento de Gestión de Reclamos), comuna de Santiago, o ante la Secretaría Regional Ministerial Correspondiente.

LUGARES HABILITADOS PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTE

- La atención de clientes se realiza llamando al **103** desde móviles, al **600 600 3000** desde teléfonos fijos, en www.movistar.cl o directamente en nuestras sucursales. Infórmese de la ubicación y horario de atención de las sucursales en www.movistar.cl.

FORMULARIO DE RECLAMO

- En internet www.movistar.cl ingresando a la Sucursal Virtual o en nuestras sucursales.

Para bloqueos de equipos por robo, hurto o pérdida, puedes realizarlo a través de la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual de www.movistar.cl o llamando al 8000 760 909 desde cualquier teléfono.

IV FORMA(S) Y LUGAR(ES) PARA PAGAR LA CUENTA

Paga en nuestro portal Movistar www.movistar.cl o en tu APP Mi movistar desde la seguridad tu hogar o móvil, seleccionando uno de los medios de pagos disponibles:

Puedes inscribir tu tarjeta bancaria a elección (débito o crédito) activar tu pago recurrente con **movistarpay** o Pago automático de cuenta en tu banco y olvídate de pagar todos los meses.



También dispones de otros portales de pagos web para pagar tu boleta



Y algunos lugares de pago presenciales como:



No necesitas la boleta para realizar tu pago, solo con tu código de cliente o número de RUT puedes acceder a revisar y pagar el saldo pendiente de tu cuenta en nuestro portal Movistar y en todos los lugares de pagos mencionados.

Solo si eres cliente empresas podrás pagar tus facturas con cheque en nuestras Oficinas de Movistar u oficinas de Servipag. Para lo cual deberás:

- Girar por la cantidad TOTAL de tu factura, con documento nominativo y cruzado a nombre de TELEFONICA MÓVILES CHILE S.A.

Para más detalle sobre tu cuenta:

Descarga y usa la APP Mi movistar o ingresa a la Sucursal Virtual de www.movistar.cl

Obtención de Duplicados de Avisos de Pago:

Puedes obtener una copia de tu cuenta con la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual o recíbela todos los meses en tu mail suscribiéndote a la Boleta Ecológica en www.movistar.cl

Lugares de Atención y recepción de Reclamos:

Estimado cliente, ante cualquier problema con el pago de su cuenta contáctenos a través de:

Nuestra página www.movistar.cl/atencion-al-cliente/opciones-de-contacto/

WhatsApp y chatea con nuestro asistente digital en el +569 4704 4226

Chat en la APP MI Movistar

Llamando al 103 desde teléfonos móviles

Llamando al 600 600 3000 desde teléfonos fijos

Llamando al 600 600 3200 si eres cliente empresas

