

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

App Enel Clientes

www.enel.cl

Whatsapp
+569 9444 7606

Fonoservicio
600 696 0000

enel

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl 

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T4

Potencia conectada: 6,000 kW

Área Típica: AREA 1 A (a)

Subestación: MAIPU

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente

Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl** App Enel Clientes

Botones de pago de bancos: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI - TBanc, Servipag.

Otros portales Web   

Aplicaciones móviles

Pago Automático

- PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Corpbanca, Scotiabank, Itaú, Security, BICE, BBVA y Estado.
- PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial

- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Santa Rosa 76, piso 8, Santiago

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 318199594

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

457342-0

Fecha de emisión: 07 Mar 2024

Sr. (a) COVIGAS .

Dirección de envío: PSJ LAS TINAJAS 7480 - CERRILLOS

Dirección suministro: LAS TINAJAS 7480 - CERRILLOS

Ruta: 105-0122-5122 / 0204757572

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO
A ENVÍO ELECTRÓNICO

¿Cuánto debo?

Total a pagar: **\$42.819**

Monto del periodo 03 Feb 2024 - 04 Mar 2024

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **22 Mar 2024**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir PAC/PAT es
PAC 4573420
PAT 457342-0

Cupón de pago

N° Cliente

457342-0

Fecha de Vencimiento

22 Mar 2024

Total a pagar

\$42.819



110045734200000004281902000000

Último pago: el 16/02/2024 por un monto de \$40.618 en SENCILLITO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	684
Electricidad Consumida (264kWh)	\$	30.510
Transporte de electricidad	\$	3.507
Arriendo Medidor	\$	384
Otros Cargos (no implican corte)*		
Asist Enel Plus 2 F: 22944 9286 Tmk	\$	7.734

Monto afecto a impuesto	\$	29.317
IVA	\$	5.570
Monto exento de impuesto	\$	198
Total boleta	\$	35.085
Otros cargos/abonos	\$	7.734
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$42.819

Mi consumo en el mes actual

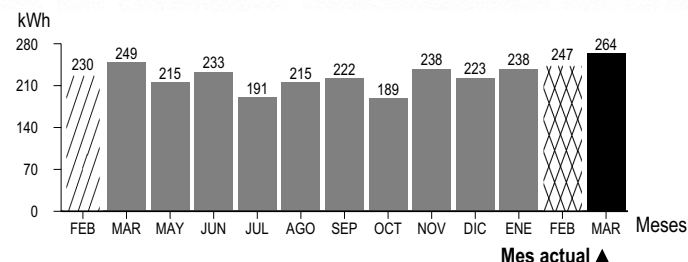
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 03/02/2024 - 04/03/2024 Fecha estimada próxima lectura: 02/04/2024

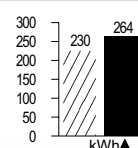
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor
0204757572	Compañía	Actual 14969,000 Anterior -14705,000	1,00	264 kWh
		264		

Consumo total del mes= 264 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

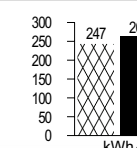


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **15% más energía** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **7% más energía** que el mes pasado.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.