

***IMPORTANTE* Consolidado de facturas sin registro de pago**

26 mensajes

Constructora CB SPA <constructorac.bsapa@gmail.com>
Para: ivanna.daguin@houm.com, Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>

4 de noviembre de 2023, 8:55

Estimados Houm, espero que se encuentren bien

En el presente hacemos llegar el un consolidado de trabajos realizados y facturados del año 2022 y 2023, en el cual no contamos con el pago o con el comprobante de pago por lo cual no hemos podido realizar la conciliación.

Necesitamos su apoyo a la brevedad con los comprobantes posibles, en caso de que aún no estén pagos solicitamos por favor puedan tomar un compromiso en realizar el pago a la brevedad, en especial si son facturas del año 2022 y meses desde enero hasta septiembre del 2023.

Adicional a lo antes mencionado solicitamos por favor que siempre que se realice un pago nos envíe la información de a qué factura corresponde, de esta manera evitamos inconvenientes y evitamos un doble trabajo para ambos. También solicitamos que luego de que se culmine un trabajo y se facture, el pago se realice dentro del mismo mes facturado o más tardar hasta el día 10 del siguiente mes.

Por favor tener presente que como empresa debemos cumplir con obligaciones el cual complica nuestras gestiones si no recibimos los pagos a tiempo y correspondientes de su parte.


Solicitamos nos hagan llegar la información de los pagos o comprobantes a más tardar en la quincena de este mes, para consolidar los pagos.

Quedamos atentos
Saludos

--

Constructora C.B Spa
Victor Calderón
Cel: +(56) 9 49077854



 CONSOLIDADO C.B- HOUM 2022-2023 ACT.xlsx
21K

Constructora CB SPA <constructorac.bsapa@gmail.com>
Para: ivanna.daguin@houm.com, Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>

8 de noviembre de 2023, 14:02

Estimados.
Espero que se encuentren bien.
Aún no hemos recibido información de esta solicitud.

Quedo atento a sus comentarios.

Saludos.
[El texto citado está oculto]

Constructora CB SPA <constructorac.bsapa@gmail.com>
Para: ivanna.daguin@houm.com, Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>

12 de noviembre de 2023, 8:41

Estimada.
Espero que se encuentren bien.
Seguimos en espera de sus comentarios, ya que para nosotros es importante saber el estado de los pagos.

Quedo atento.

Saludos.
[El texto citado está oculto]

Constructora CB SPA <constructorac.bsapa@gmail.com>
Para: ivanna.daguin@houm.com, Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>

13 de noviembre de 2023, 12:12

Estimada Francisca

Segun lo conversado el dia de hoy 13-11-23 via telefonica, quedamos a la espera de su respuesta en cuanto a la revision de la informacion enviada por facturas que tenemos sin conciliar, si estan pagas necesitamos los comprobantes y si aun estan pendientes de pago por favor solicitamos el pago a la brevedad.

En especial necesitamos solventar y cerrar el 2022.

Quedo atenta
Saludos
[El texto citado está oculto]

Constructora CB SPa <constructorac.bsba@gmail.com>
 Para: ivanna.daguin@houm.com, Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>

15 de noviembre de 2023, 16:56

Estimada Francisca

Aun no contamos con respuesta o acuse de recibo de la informacion para saber que la estan revisando y cuando tendremos los comprobantes o pagos. La intente contactar el dia de hoy via telefonica y no tuve respuesta.

Por favor necesitamos respuesta a la brevedad.

Quedo atenta
 Saludos

[El texto citado está oculto]

Constructora CB SPa <constructorac.bsba@gmail.com>
 Para: ivanna.daguin@houm.com, Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>

17 de noviembre de 2023, 17:34

Estimados Houm

Continuamos a las espera de respuesta.
 Por favor necesitamos respuesta a la brevedad, necesitamos conciliar las facturas que del listado que estan pagadas y necesitamos realicen el pago de las que no esten pagadas.

Estimada Francisca de nuevo la intente contactar via telefonica hoy y no tuve exito.

Quedamos atentos con respuesta a la brevedad
 Saludos

[El texto citado está oculto]

Constructora CB SPa <constructorac.bsba@gmail.com>
 Para: Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>
 Cc: ivanna.daguin@houm.com, Requerimientos Houm <requerimientos@houm.com>

15 de diciembre de 2023, 22:44

Buenas Tardes
 Estimados

Por favor necesitamos compromiso de su parte con estos casos, es de suma URGENCIA que se realicen los pagos correspondientes o en su defecto envíen los comprobantes de pago si la factura fue pagada.


Requerimos esta información a la brevedad, **en especial el año 2022 y facturas de este año de Enero y mínimo hasta las emitidas en Noviembre.**

Se ha intentando contactarlos por distintas via y sin respuesta, tal como se solicita compromiso a nuestra empresa para realizar los trabajos que nos asignan solicitamos compromiso y responsabilidad de su parte en realizar los pagos y enviar los comprobantes para poder conciliar, es muy importante el envío de los comprobantes ya que al no enviarlo no tenemos cómo saber si la factura está pagada.

De no tener respuesta a más tardar el 19-12-23 lamentablemente tomaremos otras acciones como enviar a cobranza las facturas, ya que hemos insistido mucho con esto y no tenemos respuesta.

Quedo atenta
 Saludos

Vanessa Bolivar
 [El texto citado está oculto]

 **Consolidado actual HOUM 15-12-23.xlsx**
 18K

Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>
 Para: Constructora CB SPa <constructorac.bsba@gmail.com>
 Cc: ivanna.daguin@houm.com, Requerimientos Houm <requerimientos@houm.com>

19 de diciembre de 2023, 19:53

Hola Victor y Vanessa.

Espero se encuentren bien, te informo que logre identificar algunos pagos 2022, algo que ha sido complejo debido a que dicha información se encuentra en un sistema contable antiguo. Esta semana me colaboran con la última revisión para poder validar las fact. que aún no logramos identificar , de momento te podemos detallar lo siguiente que ya se encuentra pagado con sus respectivos respaldos:

	ID	DEPTO/ CASA	DIRECCIÓN DE TRABAJO	MONTO IVA	# FACTURA	FECHA DE PAGO
1	9336	904	GUARDIA VIEJA 330	\$216.580	56	28-07-2022
8	82177	505	GERONA 3402	\$163.030	120	20-10-2022
10	75920	1217	ALTO EL VALLE	\$289.170	152	20-10-2022
12	76181	715	SANTA ISABEL 431	\$297.500	152	NUMERO DE FACTURA REPETIDA
13	87537	403	ALMIRANTE LATORRE 402	\$154.700	154	20-10-2022
14	54476	203	HOLANDA 337	\$279.650	166	20-10-2022
15	28598	703-A	CARLOS XII 120	\$136.850	167	20-10-2022

16	90419	504	PLACER 1156	\$41.650	171	26-10-2022
----	-------	-----	-------------	----------	-----	------------

Adicional con respecto al año 2023, tengo pendiente unos comprobantes y se los hago llegar a la brevedad, mi ejecutiva @Ivanna Isabel Daguín Ramírez les enviara el detalle mensual de los pagos de Noviembre 2023 y como lo conversamos con Vanessa nos comprometemos a enviarles un reporte mensual para que ustedes puedan hacer el cruce.

Saludos Cordiales.

[El texto citado está oculto]

--



Francisca Harcha

Live OPS Leader

+56 973210194

Houm

Chile - México - Colombia

www.houm.com



3 adjuntos

Pago FAC 171.pdf
87K

Pago FAC. 120-152-154-166-167.pdf
25K

Pago FAC. 56.pdf
187K

Constructora CB SPa <constructorac.bsapa@gmail.com>
Para: Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>

21 de diciembre de 2023, 11:04

Buenos días, Estimada

Revisaremos toda la información enviada y quedamos atentos por favor lo más pronto posible al resto de facturas.

Saludos.

[El texto citado está oculto]

--

Constructora C.B Spa
[El texto citado está oculto]

Constructora CB SPa <constructorac.bsapa@gmail.com>
Para: Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>

9 de enero de 2024, 15:39

Buenas tardes, Francisca

Para avisarte que aún estamos en la espera de los demás comprobantes de pagos, por las facturas del 2022 que tenemos registrada como impagas

Te pedimos tu colaboración para dar por culminado los registros del año 2022, este ultimo de mes.

Muchas gracias, espero su pronta respuesta

Saludos.

[El texto citado está oculto]

Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>
Para: Constructora CB SPa <constructorac.bsapa@gmail.com>

10 de enero de 2024, 16:09

Buenas tardes ,

De acuerdo a lo conversado con Victor , les dejo el detalle de lo que definitivamente no se encontró con registro de pago en los sistemas contables. Adicional les solicito que me indiquen el número correcto de la fact ID 76181 ya que me figura repetida.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	ID	DEPTO	DIRECCION DE	MONT	# FACTUA	FECHA PROBABLE DE		
3	2	9336	904	GUARDIA VIEJA 330	\$119.000	43	NO SE REGISTRA	
4	3	8506	8066	RAMON BARROS LUCO	\$47.600	54	NO SE REGISTRA	
5	4	8506	8066	RAMON BARROS LUCO	\$452.200	55	NO SE REGISTRA	
6	5	18593	1812	Diagonal Santa Elena	\$93.998	82	NO SE REGISTRA	
7	6	44065	1203	SANTA VICTORIA 411	\$226.088	109	NO SE REGISTRA	
8	7	59586	90	AVENIDA LAS TORRES	\$612.850	84	NO SE REGISTRA	
10	9	44034	8444	CIENCIAS	\$160.650	136	NO SE REGISTRA	
12	11	27717	1201	ALONSO DE CORDOBA	\$30.000	142	NO SE REGISTRA	
13	12	76181	715	SANTA ISABEL 481	\$297.500	152	REPETIDA	
18	17	82780	503	LOS CEREZOS 33	\$279.650	222	NO SE REGISTRA	
19	18	89465	1306-B2	INGLATERRA 1146	\$663.961	246	NO SE REGISTRA	

Quedo atenta ,
Saludos

[El texto citado está oculto]

Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>
Para: Constructora CB SPa <constructorac.bspa@gmail.com>

10 de enero de 2024, 16:20

Les solicité adicionalmente , si me pueden adjuntar las facturas que les detalle en el cuadro anterior que no registran pago y en lo posible reenviar el correo de comunicación que se llevó con el ejecutivo en el momento que les solicitaron el servicio .

Quedo atenta,
Saludos cordiales.

[El texto citado está oculto]

Constructora CB SPa <constructorac.bspa@gmail.com>
Para: Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>

18 de enero de 2024, 10:27


Buenas tardes, Estimada


Adjunto correo de comunicación y facturas solicitadas, si hay algún inconveniente con los documentos enviados por favor hacérmelo saber.


Saludos cordiales.


[El texto citado está oculto]


21 adjuntos


 ID 76181 .pdf
696K


 ID 89465 .pdf
406K


 ID 82780 .pdf
1396K


 ID 44034 .pdf
1031K


 ID 59586 .pdf
1925K


 ID 9336 .pdf
253K


 ID 44065 .pdf
2294K


 ID 18593 .pdf
1519K


 ID . 8506.pdf
2120K


 ID 8506.pdf
1461K


 FACT 222.pdf
236K





 FACT 136.pdf
235K

 FACT 142.pdf
235K

 FACT 151.pdf
235K

 FACT 246.pdf
235K

 FACT 84.pdf
235K

 **FACT 109 .pdf**
235K **FACT 54.pdf**
235K **FACT 55.pdf**
235K **FACT 82.pdf**
235K **FACT 43.pdf**
235K

Constructora CB SPa <constructorac.bsapa@gmail.com>
Para: Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>

22 de enero de 2024, 11:05


Buenos Días, Estimada

Adicional necesito su colaboración con las facturas del 2023.

De forma que si están pagas se envíe comprobante de pago o de lo contrario se realice el depósito.

Saludos.

[El texto citado está oculto]

 **facturas 2023 Houm.xlsx**
9K

Constructora CB SPa <constructorac.bsapa@gmail.com>
Para: Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>

25 de enero de 2024, 15:17

Buenas Tardes, Estimada

Le recuerdo revisar las facturas y correos de comunicación que se enviaron el 18 de Enero, junto con el consolidado del 2023 que se envió el 22 de Enero.

Dado que queremos dar por culminado los registros de facturas impagas a ultimo de Enero justo como le comente anteriormente.

Espero pronta respuesta
Que tenga un buen día...

[El texto citado está oculto]

Constructora CB SPa <constructorac.bsapa@gmail.com>
Para: Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>

29 de enero de 2024, 13:20

Hola Francisca

Necesito que por favor, me des al menos un acuse de recibo y que tomen en cuenta nuestro caso para resolver este tema lo antes posible.
Adicional necesito saber cuando procederán a pagar las facturas del 2022

Espero pronta respuesta.
[El texto citado está oculto]

Constructora CB SPa <constructorac.bsapa@gmail.com>
Para: Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>

31 de enero de 2024, 12:43

Hola Francisca

Necesito que por favor, me des al menos un acuse de recibo y que tomen en cuenta nuestro caso para resolver este tema lo antes posible.
Adicional necesito saber cuando procederán a pagar las facturas del 2022

Espero pronta respuesta.

[El texto citado está oculto]

Constructora CB SPa <constructorac.bsapa@gmail.com>
Para: Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>

6 de febrero de 2024, 11:45

Buenos días

Le vuelvo a recordar las facturas impagas, enviaré correos seguidos hasta obtener respuesta, también esperamos compromiso de su parte.

Espero pronta respuesta

[El texto citado está oculto]

Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>
Para: Constructora CB SPa <constructorac.bsba@gmail.com>

7 de febrero de 2024, 16:21

Hola Víctor , Buenas tardes.

Espero te encuentres bien, disculpa la demora. Te envío el detalle de la revisión del año 2023 mañana.

Saludos Cordiales

[El texto citado está oculto]

Constructora CB SPa <constructorac.bsba@gmail.com>
Para: Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>

7 de febrero de 2024, 16:30

Buenas tardes, Francisca

Muchas gracias por la respuesta, quedamos atentos al día de mañana por la información

Con respecto al 2022, ¿ Qué novedad tiene sobre los pagos?

necesitamos pronta respuestas sobre los pagos

Saludos

[El texto citado está oculto]

Constructora CB SPa <constructorac.bsba@gmail.com>
Para: Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>

9 de febrero de 2024, 17:20

Hola Francisca

Estuvimos a la espera de la informacion el dia de ayer y el dia de hoy y no la recibimos.

Por favor necesitamos se envíe la informacion del 2023 y los pagos del 2022 para cerrar esto.

Quedamos atentos a la brevedad de esta informacion

Saludos

[El texto citado está oculto]

Constructora CB SPa <constructorac.bsba@gmail.com>
Para: Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>

12 de febrero de 2024, 19:05

Hola Francisca

Que a pasado con este caso, por favor necesitamos respuesta y solucion.

Quedamos atentos

Saludos

[El texto citado está oculto]

Constructora CB SPa <constructorac.bsba@gmail.com>
Para: Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>

14 de febrero de 2024, 15:03

Hola Francisca

No tengo respuesta de la información sobre los pagos que iba a enviar hace unos días

Necesito respuesta a la brevedad

Quedo atenta

[El texto citado está oculto]

Constructora CB SPa <constructorac.bsba@gmail.com>
Para: Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>

19 de febrero de 2024, 9:00

Hola Francisca

En vista de que no hemos tenido respuesta de su parte tomando en cuenta que nos quedamos esperando la información el día 08-02-24, en el transcurso de la semana estaremos por la oficina de Houm ya que necesitamos una solución definitiva para este caso.

Como se ha conversado en distintas oportunidades el atraso a los pagos de hace 2 años (2022) y del que ya casi será un año (2023) no ha sido por falta de gestión de nuestra parte, si no por falta de respuesta de ustedes como en este caso, se que usted nos ha entregado más respuesta y apoyo que en los otros casos cuando esto se elevo, pero de igual manera hemos quedado en las mismas y sin solución.

Como bien sabe y también lo hemos conversado, como empresa tenemos responsabilidades y gastos que cubrir el cual hemos tenido que cumplir sin tener los oportunos pagos de parte de Houm lo cual nos ha traído consecuencias que necesitamos solventar a la brevedad posible y para esto necesitamos que nos den fecha exacta con solucion al caso, cumplido con dicha fecha y pagos, los cuales por las fecha necesitamos que se pague en su totalidad y no por cuotas, en caso de ser en cuotas sería en 2, la primera con el pago total del año 2022 y la segunda con el total del 2023.

Quedamos atentos a su pronta respuesta

Saludos

1/4/24, 12:30

Gmail - *IMPORTANTE* Consolidado de facturas sin registro de pago

[El texto citado está oculto]

Constructora CB SPa <constructorac.bsapa@gmail.com>
Para: Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>
Cc: ivanna.daguin@houm.com, Requerimientos Houm <requerimientos@houm.com>

1 de marzo de 2024, 14:29

Buenas tardes, Estimados

Por favor necesitamos respuestas a los pagos de las facturas 2022 y 2023, ya que seguimos sin solución y no responden los correos que les hacemos llegar, ni un acuse de recibo, necesitamos compromiso de su parte y las facturas que estén pagas por favor hacer llegar los comprobantes de pagos

Espero pronta respuesta

Saludos

[El texto citado está oculto]

Constructora CB SPa <constructorac.bsapa@gmail.com>
Para: Francisca Harcha Vega <fhv@houm.com>

13 de marzo de 2024, 12:57

Buenas tardes, Francisca

Estamos pendientes de las facturas impagas ya ha pasado suficiente tiempo como para que la gerencia de respuesta inmediata de estos casos.

Saludos

[El texto citado está oculto]