

Sin servicio

Lun, 20 Jul



Wi-Fi
Desactivado



Datos móviles
Activado



Sin reproducción



Bluetooth



Modo avión



Silenciar



Captura de
pantalla



Linterna



Servicios de
ubicación



Bloquear
orientación



Ahorro de
batería



Bloqueo de
pantalla



Ajustes



Quick Share



Escáner



Billetera



Enlace a
Windows



Brillo automáti-
co



NFC



ARFCN

Net Data Type

MCC MNC

SIM/NET Operator

Claro /

GPS Lat/Long

CID

/

Distance:

Cell Name

Neighbors

No	Tech.	ARFCN	RSSI/RSRP	CID/PSC/PCI
1	L_B28	9610	-126 dBm	34
2	L_B2	1175	-131 dBm	137

Claro Chile 

Viernes

12:39 p. m.

Pero las otras compañías funcionan bien, Claro siempre con lluvia hay problemas, super malo el servicio

12:39 p. m. ✓✓

Tendré que hacer una denuncia en Subtel

12:39 p. m. ✓✓

No es primera vez que sucede pero ahora quedo sin conexión, siempre con lluvia falla la señal de Claro

12:40 p. m. ✓✓

Años y todavía no arreglan el problema

12:40 p. m. ✓✓

De cuando llueve

12:40 p. m. ✓✓

A pesar de que las redes e infraestructuras físicas de cada compañía telefónica son independientes y se ven afectadas de manera distinta por los temporales, le reitero que nuestro equipo técnico de red ya se encuentra trabajando con máxima prioridad en la antena de El Melón para reparar los daños causados por el clima y estabilizar la señal de sus cinco líneas a la brevedad.

12:41 p. m.

¿Tienes alguna consulta adicional? 

12:41 p. m.



Mensaje





Vivo en Zona de alto riesgo por relave minero, en caso de alerta SAE no llegará al no tener nada de señal

12:49 p. m. ✓✓

Seleccionar operador

Seleccionar red de forma automática

Seleccionar red preferida automáticamente



HD

12:49 p. m. ✓✓

Comprendo perfectamente su situación y lamentamos los inconvenientes. 🤝 Le informo que actualmente experimentamos una intermitencia intermitente en el servicio debido a las condiciones climáticas adversas. ☁️ ⚡ Nuestro equipo técnico ya se encuentra trabajando activamente en la revisión de la zona para realizar las reparaciones necesarias y normalizar el servicio a la brevedad posible.



Mensaje





Claro Chile



Claro Chile

El cambio climático nos afecta a todos en general, y nuestro equipo técnico ya está realizando las revisiones necesarias ...

Eso me han dicho desde el 17 de Julio

12:59 p. m. ✓✓

Y no han reparado las antenas

12:59 p. m. ✓✓



Sí, el caso ya está reportado, pero aún se encuentra en revisión. El inconveniente climático nos afecta a todos en general, y las antenas están presentando intermitencias en las zonas afectadas. Por este motivo, en cuanto tengamos un avance, podrás verificar la actualización del servicio.



Mensaje

