

Estimado Cliente:

La siguiente información incluye detalles sobre la reparación realizada por nuestro personal técnico en el equipo HP EliteBook 845 G8 con serie 5CG1501JS7 atendido bajo el case ID 5121608354

La reparación fue realizada para garantizar que su producto funcione de acuerdo con las especificaciones originales del modelo asociado.

Por favor asegúrese de probar la unidad recibida dentro de las 24 horas posteriores a su recepción y en caso de que surja algún inconveniente, comuníquese con nosotros.

Gracias por elegir productos HP

Atentamente:

CAS Netser Group

Informe Técnico

Fecha de Intervención: 03/04/2024

Falla reportada: NO HAY VÍDEO.

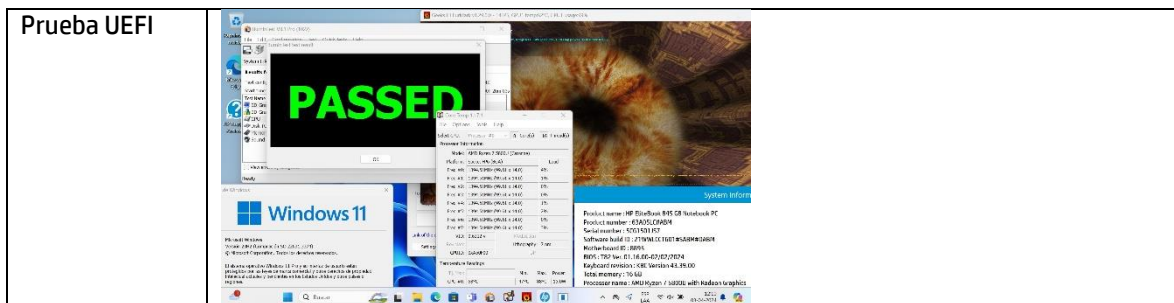
Falla encontrada: PANTALLA NO GENERA IMAGEN, SE QUEDA EN NEGRO.

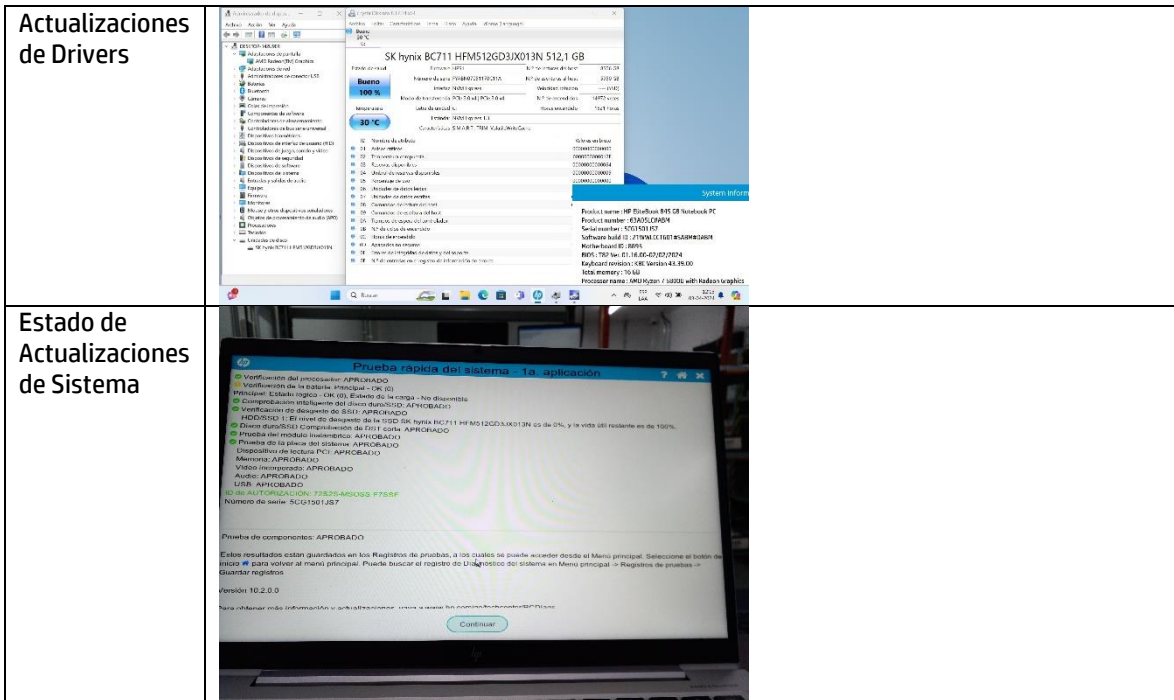
Acciones Correctivas: SE REEMPLAZA PANTALLA Y CABLE LCD. SE RESTAURA EL SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 11 OPTIMIZADO, INSTALACIÓN DE ACTUALIZACIONES MAS RECIENTES, ACTUALIZACIÓN DE CONTROLADORES, BIOS FT.82 VER 01.16.00 Y UEFI 10.2.0.0. SE REALIZARON DISTINTAS PRUEBAS DE DIAGNÓSTICO, Y EL EQUIPO NO PRESENTA FALLA DE HARDWARE Y FUNCIONA DE FORMA NORMAL ACORDE A SUS CARACTERÍSTICAS.

Resultados Obtenidos:

Se realizan pruebas de estrés, UEFI y validación general de componentes y sistema operativo, comprobando que el equipo se encuentra en óptimas condiciones de funcionamiento.

Evidencias:





Conclusiones y Recomendaciones:

- No obstruya los orificios de ventilación del dispositivo y asegúrese de usar el equipo sobre una superficie dura y plana. No coloque el equipo o el adaptador sobre alfombras, cojines o ropa.
- Evite colocar líquidos de cualquier tipo cerca del equipo para evitar accidentes por derrames.
- Mantenga su antivirus actualizado
- Valide de manera frecuente si existen actualizaciones disponibles para instalar y realice periódicamente mantenimiento al sistema operativo borrando archivos temporales para garantizar el correcto funcionamiento de la unidad.
- Para consultas o asistencia técnica, visítenos en línea en <http://www.support.hp.com/cl-es>.

Límite de Cobertura de Garantía

TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA CUALQUIER FIN EN PARTICULAR ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE NOVENTA (90) DÍAS DE ESTA GARANTÍA ESCRITA.

HP Inc. NO SERÁ RESPONSABLE ANTE CUALQUIER DAÑO CONSECUENTE.

- Esta garantía no se aplica si el producto se ha dañado por accidente o uso indebido, o como resultado de la intervención o modificación por parte de un tercero que no sea un distribuidor o servicio de HP Inc. autorizado.
- Los cargos por servicio ante estos casos se basan en el tiempo y los materiales necesarios para efectuar la reparación.
- Se requiere la cotización individual y la autorización del cliente antes de efectuar reparaciones que impliquen tiempo y materiales.
- No se brinda ninguna otra garantía expresa. La reparación o el reemplazo son su exclusivo recurso.